



# MANUAL DEL PROPIETARIO DEL CONECTOR MÓVIL CON CABLE





# Contents

---

Información de seguridad.....	3
Información general.....	5
Cómo realizar la carga.....	7
Resolución de problemas.....	9
Índice.....	12



## Ilustraciones

Las ilustraciones se incluyen para fines únicamente de demostración. En función de la región y la fecha de compra, es posible que su producto tenga un aspecto ligeramente distinto.

## Errores o imprecisiones

Todas las especificaciones y descripciones son exactas en el momento de su publicación. Sin embargo, y ya que la mejora constante es uno de los objetivos de Tesla, nos reservamos el derecho de efectuar modificaciones en cualquier momento. Si desea comunicar cualquier imprecisión u omisión, o enviar sus comentarios o sugerencias con respecto a la calidad de esta información del propietario, envíe un correo electrónico a [ownersmanualfeedback@tesla.com](mailto:ownersmanualfeedback@tesla.com).

## Copyrights y marcas comerciales

Toda la información contenida en este documento está sujeta a derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual de Tesla Motors, Inc. y sus licenciantes. Este material no puede modificarse, reproducirse ni copiarse, total o parcialmente, sin el consentimiento previo por escrito de Tesla, Inc. y sus licenciantes. Hay disponible información adicional si se solicita. Los siguientes símbolos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Tesla, Inc. en Estados Unidos y otros países:

**TESLA**

**MODEL X**

**TESLA MOTORS**

**MODEL 3**

**TESLA ROADSTER MODEL Y**

**MODEL S**

**T E S L A**



El resto de marcas comerciales contenidas en este documento son propiedad de sus respectivos propietarios y su uso descrito en el presente documento no implica patrocinio ni aprobación de sus productos o servicios. El uso no autorizado de cualquier marca comercial mostrada en este documento o en el vehículo queda estrictamente prohibido.



## Instrucciones importantes de seguridad

Este documento contiene instrucciones y advertencias importantes que deben seguirse al utilizar el conector móvil con cable.

### Advertencias



**AVISO:** Lea todas las instrucciones antes de utilizar este producto. Si no lo hace o no sigue las instrucciones o advertencias de este documento, podría producirse un incendio, descargas eléctricas y lesiones graves o incluso mortales.



**AVISO:** Vigile el dispositivo en todo momento si hay niños cerca.



**AVISO:** Utilice el conector móvil con cable solo dentro de los parámetros de funcionamiento especificados.



**AVISO:** El conector móvil con cable está diseñado únicamente para cargar vehículos Tesla (a excepción del Tesla Roadster). No lo utilice para ningún otro fin o con ningún otro vehículo u objeto. El conector móvil con cable está destinado exclusivamente a vehículos que no necesiten ventilación durante la carga.



**AVISO:** No utilice el conector móvil con cable si presenta algún defecto o está agrietado, desgastado, roto o dañado de alguna otra manera, o si no funciona correctamente.



**AVISO:** No intente desmontar, reparar, alterar o modificar el conector móvil con cable. El conector móvil con cable no es un dispositivo que el usuario pueda reparar. Póngase en contacto con Tesla si necesita alguna reparación o modificación.



**AVISO:** No utilice un cable alargador, una regleta, un adaptador con varias tomas, un adaptador para varios enchufes o un enchufe adaptador para enchufar el conector móvil con cable.



**AVISO:** No desconecte el conector móvil con cable de la toma de pared mientras el vehículo se esté cargando.



**AVISO:** No utilice generadores eléctricos privados como fuente de alimentación para la carga.



**AVISO:** No enchufe el conector móvil con cable a una toma de corriente dañada, suelta o desgastada. Asegúrese de que las clavijas del enchufe del conector móvil con cable se ajusten perfectamente a la toma de corriente.



**AVISO:** No enchufe el conector móvil con cable a una toma de pared que no esté debidamente conectada a tierra.



**AVISO:** No toque los terminales del conector móvil con cable con los dedos ni con objetos metálicos puntiagudos, como alambres, herramientas o agujas.



**AVISO:** No doble ni presione con fuerza ninguna parte del conector móvil con cable ni lo dañe con objetos puntiagudos.



**AVISO:** No introduzca objetos extraños en ninguna parte del conector móvil con cable.



**AVISO:** El uso del conector móvil con cable puede afectar o perjudicar el funcionamiento de los dispositivos electrónicos médicos o implantados, como marcapasos cardíacos o desfibriladores cardioversores. Consulte al fabricante del dispositivo electrónico para conocer los efectos que la carga puede tener en dichos dispositivos antes de utilizar el conector móvil con cable.



## Precauciones



**PRECAUCIÓN:** No utilice generadores eléctricos privados como fuente de alimentación para la carga.



**PRECAUCIÓN:** Una instalación y comprobación incorrectas del conector móvil con cable podrían dañar tanto la batería del vehículo como el propio conector móvil con cable. Los daños resultantes se excluyen de la Garantía limitada de vehículo nuevo y de la Garantía limitada de equipo de carga.



**PRECAUCIÓN:** No utilice el conector móvil con cable a temperaturas que estén fuera del rango de funcionamiento de -30 °C a +50 °C.



**PRECAUCIÓN:** Si es posible, use un enchufe específico con una única toma. Si el enchufe tiene dos tomas, no conectar ningún otro dispositivo en la otra toma.

## Notas

**NOTA:** Asegúrese de que el cable de carga del conector móvil con cable esté colocado de forma que no se pueda pisar, pasar por encima o provocar tropiezos; asegúrese también de que no está sujeto a daños o tensiones.

**NOTA:** No utilice disolventes para limpiar ningún componente del conector móvil con cable. El exterior del conector móvil con cable, el cable de carga y el extremo del conector del cable de carga deben limpiarse de forma periódica con un paño limpio y seco para eliminar la acumulación de suciedad y polvo.



### Descripción general de los componentes del conector móvil



1. Enchufe de pared
2. Luces de estado
3. Controlador del conector móvil con cable
4. Empuñadura
5. Botón en la empuñadura
6. Cable

### Especificaciones

El conector móvil con cable tiene una longitud de 6 metros. Utilice una toma de corriente existente o instale una nueva a una distancia aproximadamente de 4 metros del puerto de carga del vehículo y al menos a 45 cm del suelo. El puerto de carga está ubicado en el lado izquierdo del vehículo, atrás de una tapa que está cerca del conjunto de luces traseras.



**AVISO:** No utilice un cable alargador, un adaptador con varias tomas, un adaptador para varios enchufes, un enchufe adaptador ni una regleta para enchufar el conector móvil con cable.



## Referencia de especificaciones

Descripción	Especificaciones
Voltaje	Alimentación trifásica, 230/400 V CA, 50 Hz
Corriente máxima de salida	16 A
Longitud del cable	6 m
Dimensiones del controlador del conector móvil con cable	Altura: 179,8 mm Anchura: 81,7 mm Profundidad: 47,3 mm
Peso	2,4 kg
Temperatura de funcionamiento	-30 °C a +50 °C
Tipo de alojamiento	IP 55 (uso en interior y exterior)
Ventilación	No necesaria

## Tiempo de carga

El tiempo de carga depende de la tensión y la corriente disponibles en la toma de corriente, y está sujeto a varias condiciones. El tiempo de carga también depende de la temperatura ambiente y la temperatura de la batería del vehículo. Si la batería no se encuentra dentro del rango de temperatura óptimo para la carga, el vehículo calentará o enfriará la batería antes de la carga o durante esta.

Para calcular el tiempo total que se tarda en recargar la batería en horas (desde cerca del cero por cien hasta alrededor del cien por cien), divida la energía de la batería (kWh) entre la potencia (kW). Diferentes adaptadores proporcionan diferentes salidas de corriente y potencia.

Mientras carga su vehículo, también puede tocar el icono de **Cargando** para verificar la información del estado de la carga; se muestra el tiempo restante para alcanzar la carga completa y el nivel de carga actualmente seleccionado.

Para obtener más información sobre cuánto tiempo tarda en cargar su vehículo Tesla, vaya a [www.tesla.com/support](http://www.tesla.com/support).



## Conexión

1. Conecte el conector móvil con cable a la toma de corriente. El adaptador deberá estar completamente insertado en la toma de corriente.
2. Con el vehículo desbloqueado, presione el botón de la parte superior de la empuñadura del conector móvil con cable. Se abrirá la tapa del puerto de carga.



**NOTA:** Su vehículo se encuentra abierto cuando la llave está cerca y se ha habilitado la apertura automática. También puede abrir el puerto de carga con cualquiera de estos métodos:

- Si el vehículo está equipado con una tapa motorizada del puerto de carga, presione la tapa del puerto de carga cuando el vehículo esté desbloqueado o cuando haya una llave reconocida cerca.
  - Mantenga pulsado durante 1 o 2 segundos el botón del maletero trasero de la llave inteligente.
  - Utilice la pantalla táctil para abrir el menú Carga y, a continuación, toque **Abrir puerto de carga**.
  - Utilice la aplicación móvil de Tesla.
3. Conecte la empuñadura del conector móvil con cable al puerto de carga de su vehículo.
  4. Cuando enchufe el conector móvil con cable al vehículo, la luz indicadora del puerto de carga parpadeará en verde durante la carga y se mostrará la información de carga en el vehículo. La pantalla se apaga cuando usted ha cerrado todas las puertas, y la luz indicadora del puerto de carga dejará de parpadear poco después de que usted haya cerrado el vehículo.

## Desconexión

Cuando se haya completado la carga, la luz verde dejará de parpadear y se quedará fija.

1. Con el vehículo desbloqueado, mantenga presionado el botón de la empuñadura del conector móvil con cable, espere a que la luz indicadora del puerto de carga cambie a color blanco y, a continuación, tire del conector móvil con cable para sacarlo del puerto de carga.



**NOTA:** Para evitar la desconexión no autorizada, el vehículo debe estar desbloqueado o reconocer una llave cercana antes de poder desconectar la empuñadura del conector móvil con cable.

**NOTA:** Cuando el pestillo del puerto de carga se retrae, el conector móvil con cable deja de suministrar energía y puede desconectarse del vehículo de forma segura.

2. La tapa del puerto de carga se cierra automáticamente al extraer el cable de carga.

**NOTA:** Si su vehículo no está equipado con una puerta automatizada del puerto de carga, quizá tenga que empujar la puerta para cerrarla.

Tesla recomienda dejar el conector móvil con cable conectado a la toma de pared para reducir el desgaste por el uso diario. Si no tiene previsto utilizar el conector móvil con cable durante un tiempo (por ejemplo, cuando esté de vacaciones), desconéctelo y guárdelo en un lugar adecuado.

## Más información

Para obtener más información sobre cómo cargar el vehículo (ajustar la configuración de carga, visualizar el estado de carga, etc.), consulte la sección de carga del Manual del propietario del vehículo.



## Luces de estado y botón de reinicio

En condiciones normales, cuando la carga está en curso, las luces verdes del conector móvil con cable se encienden continuamente y la luz roja se mantiene apagada. Preste especial atención a estas luces cuando realice la conexión para identificar cualquier problema.

En algunos casos, es posible que tenga que presionar el botón RESET situado en la parte posterior.



## Códigos de luces

Utilice la siguiente tabla para identificar los códigos de las luces:

Luces verdes	Luz roja	Significado	Qué hacer
Luz superior encendida	Apagado	Alimentación encendida. El conector móvil con cable está encendido y en espera, pero no se está cargando.	Nada.
Luces secuenciales	Apagado	Cargando. El conector móvil con cable se está cargando.	Nada.



Luces verdes	Luz roja	Significado	Qué hacer
Apagado	1 parpadeo	Tierra: Hay una fuga de corriente eléctrica por un lugar peligroso. Segundo error de neutro a tierra.	Nada. La unidad se reinicia automáticamente transcurridos 15 minutos. Si el problema persiste, asegúrese de que nadie toque el vehículo y presione el botón Reset.
Apagado	2 parpadeos	Tierra: Error de comprobación automática.	Presione el botón RESET. Si el problema persiste, desconecte el conector móvil con cable del vehículo y de la toma de corriente e intente conectarlo en una toma diferente.
Apagado	3 parpadeos	Error de contactor.	Desconecte el conector móvil con cable del vehículo. Si el conector móvil con cable se desprende por sí solo, existe un problema con el vehículo. Si no se desprende por sí solo, sustituya el conector móvil con cable.
Apagado	4 parpadeos	Protección contra sobretensión/ subtensión.	Consulte a su electricista para conocer la tensión adecuada para el disyuntor que alimenta el conector móvil con cable.
Apagado	5 parpadeos	Error térmico del enchufe.	La temperatura de la toma de pared es demasiado alta y la carga se detiene. La toma de pared debe ser inspeccionada por un electricista para comprobar que el cableado está correctamente conectado y tiene el tamaño adecuado, así como cualquier otro signo de desgaste o daño. Mientras tanto, utilice otra toma de pared si es posible.
Apagado	6 parpadeos	Error térmico: El conector móvil con cable se está calentando internamente.	Mueva el vehículo a un lugar más fresco y enchúfelo al conector móvil con cable.
Apagado	7 parpadeos	Error de piloto A: El nivel del piloto es incorrecto.	El conector móvil con cable podría presentar daños por agua si se ha utilizado en el exterior.
Apagado	8 parpadeos	Error de piloto B: El nivel del piloto es incorrecto.	El conector móvil con cable podría presentar daños por agua si se ha utilizado en el exterior.
Apagado	9 parpadeos	Error de piloto C: El nivel del piloto es incorrecto.	El conector móvil con cable podría presentar daños por agua si se ha utilizado en el exterior.



Luces verdes	Luz roja	Significado	Qué hacer
Apagado	10 parpadeos	Error de piloto F: El nivel del piloto es incorrecto.	El conector móvil con cable podría presentar daños por agua si se ha utilizado en el exterior.
Apagado	11 parpadeos	Problema con el riel de 12 V: El riel de 12 V no es correcto.	Sustituya el conector móvil con cable.
Apagado	12 parpadeos	Cortocircuito detectado en el sensor térmico del enchufe.	Sustituya el conector móvil con cable.
Apagado	13 parpadeos	Circuito abierto detectado en el sensor de temperatura del enchufe.	Sustituya el conector móvil con cable.
Apagado	14 parpadeos	Discrepancia de firmware: El programa del conector móvil con cable está dañado.	Apague y encienda el conector móvil con cable. Si el problema persiste, sustituya el conector móvil con cable.
Apagado	15 parpadeos	Error de referencia de tensión: La referencia de tensión del conector móvil con cable ha fallado.	Apague y encienda el conector móvil con cable. Si el problema persiste, sustituya el conector móvil con cable.

### ¿Tiene alguna pregunta?

Para cualquier duda o consulta, diríjase a <http://tesla.com/support>.



---

**A**

advertencias: [3](#)

**C**

copyrights: [2](#)

**E**

errores de documentación, envío de  
comentarios: [2](#)

**I**

instalación: [2](#)

información, acerca de: [2](#)

instrucciones de seguridad: [3, 4](#)

**M**

marcas comerciales: [2](#)

**N**

notas: [4](#)

**P**

precauciones: [4](#)

Fecha de publicación: May 4, 2021

**T E S L A**