

## Consentement aux transactions électroniques

### En sélectionnant « Accepter » :

- Vous acceptez toutes ces conditions générales.
- Vous consentez à recevoir exclusivement sous forme électronique par le biais de votre compte Tesla ou de votre compte Tesla pour les entreprises (les « comptes Tesla ») ces conditions, y compris les mises à jour et tout avis, déclaration ou autres renseignements concernant les transactions précédentes, actuellement envisagées ou futures entre vous et Tesla, Inc. ou ses sociétés affiliées ou partenaires (que nous désignons tous par « Tesla », « nous » ou « notre ») concernant votre achat d'un Contrat de service d'entretien prolongé pour un véhicule Tesla, les produits de recharge de véhicules électriques et/ou les services connexes de recharge.
- Vous consentez également à l'exécution électronique par nous et par vous des documents relatifs aux types de transactions décrits ci-dessus, par le biais de votre compte Tesla et de tout processus de présentation de documents et de signature électronique que nous mettons en œuvre dans votre compte Tesla. À titre d'exemple, ces documents peuvent inclure les conditions du Contrat de service d'entretien prolongé ou l'Entente de services de facturation du connecteur mural. Nous entendons par « transactions électroniques », la réception par vous de déclarations et de renseignements de notre part ou l'exécution des documents de transaction avec nous par voie électronique, par l'intermédiaire de votre Compte Tesla.
- Vous déclarez que l'ordinateur ou autre appareil que vous utilisez et que vous utiliserez pour toute transaction électronique avec nous répond aux exigences matérielles et logicielles ci-dessous. Vous déclarez notamment être en mesure (1) d'accéder et de visualiser et (2) d'enregistrer sur un disque pour un accès ultérieur et/ou d'imprimer sur papier des fichiers PDF en utilisant un tel ordinateur ou autre appareil.
- Vous déclarez que les renseignements que vous nous fournissez concernant la création et la gestion de votre compte Tesla, dont votre nom complet et votre adresse courriel, sont et demeureront exacts.

### Accès à l'information et aux documents

Tout renseignement, déclaration et document relatif aux transactions présenté ou exécuté au moyen de transactions électroniques seront accessibles pour que vous puissiez les visualiser et les imprimer par le biais de votre compte Tesla. Vous pouvez aussi obtenir gratuitement des copies papier de ces renseignements, déclarations ou documents en communiquant avec le Service à la clientèle de Tesla par le biais du site Web ou en téléphonant au numéro indiqué ci-dessous.

### Révocation de votre consentement

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement aux transactions électroniques en communiquant avec le Service à la clientèle de Tesla par l'entremise du site Web ou en téléphonant au numéro indiqué ci-dessous. Si vous révoquez votre consentement :

- Vous ne recevrez plus ni par voie électronique ni par l'entremise de votre compte Tesla les renseignements et déclarations concernant les transactions entre vous et nous.
- Vous ne pourrez plus exécuter de documents relatifs à des transactions avec nous par voie électronique ou par l'entremise de votre compte Tesla. Si une transaction avec nous est en attente au moment où vous retirez votre consentement, tout document qui a été signé par certaines personnes, mais pas par toutes les personnes tenues de le faire, devra être signé à nouveau par toutes ces personnes sur papier.
- À l'exception de ce qui précède, votre accès à votre compte Tesla et ses fonctionnalités ne seront pas limités d'une manière ou d'une autre.
- Nous ne facturerons aucuns frais ni aucune pénalité pour cette révocation.

### Mise à jour de vos renseignements

Afin de vous assurer que les divulgations, informations et documents que nous vous fournissons par le biais de votre compte Tesla vous parviennent, vos renseignements doivent toujours être exacts. Si vous changez de nom ou d'adresse courriel, vous pouvez mettre à jour ces renseignements dans l'onglet « Mon Profil » de votre compte Tesla.

### Exigences matérielle et logicielle

Pour effectuer des transactions électroniques avec nous, l'ordinateur que vous utilisez pour accéder à votre compte Tesla doit être doté de la configuration matérielle et logicielle minimale suivante :

- PC, ordinateurs portables ou tablettes dotés d'un écran capable d'afficher l'équivalent d'une feuille de papier de format lettre (8,5 po sur 11 po).
- MacOS 10.6 ou version ultérieure, Linux ou système d'exploitation Windows XP, Vista, 7 ou 8.

- Une imprimante connectée pour imprimer des copies ou des documents et/ou suffisamment d'espace disque pour enregistrer des copies de documents.
- Un accès Internet avec un navigateur à jour qui permet les fichiers témoins volatils (veuillez vérifier leur compatibilité). Nous vous recommandons Microsoft Internet Explorer version 9 ou ultérieure, Firefox version 17 ou ultérieure, Safari version 5.1 ou ultérieure ou Chrome version 17 ou ultérieure.
- Un lecteur de PDF tel qu'Adobe Acrobat Reader version 6.0 ou ultérieure (si des copies doivent être enregistrées).
- Un compte de courrier électronique personnel.

Si jamais nous modifions la configuration matérielle ou logicielle ci-dessus de telle sorte que nous pensons raisonnablement que vous ne pourrez plus effectuer de transactions électroniques avec votre équipement existant, nous vous fournirons par le biais de votre compte Tesla une liste de ces modifications et nous vous donnerons la possibilité de révoquer votre consentement aux transactions électroniques. Nous ne facturons ni frais ni pénalités en cas de révocation.

### **Contactez-nous**

Si vous avez des questions, des commentaires ou des préoccupations concernant des transactions électroniques avec nous, ou si vous pensez qu'une transaction électronique ne fonctionne pas correctement, veuillez nous contacter par l'entremise du site Web ou en téléphonant au numéro indiqué ci-dessous.

### **Service à la clientèle de**

**Tesla :**

<https://www.tesla.com/contactus>