

Consentimiento de transacciones electrónicas

Al seleccionar "Acepto":

- Usted acepta todos estos términos y condiciones.
- Usted da su consentimiento para recibir exclusivamente en formato electrónico a través de su Cuenta de Tesla o Cuenta de Tesla para empresas (cada una denominada "Cuenta de Tesla") estos términos y condiciones, incluida cualquier actualización, y todas las divulgaciones, notificaciones u otra información con respecto a cualesquiera transacciones anteriores, actualmente contempladas o futuras entre usted y Tesla, Inc. o sus filiales o socios (de los cuales, a cualquiera nos referiremos como "Tesla", "nosotros" o "nuestro") relacionadas con su compra de un Acuerdo de Servicio Extendido para Vehículo Tesla, productos de carga de vehículos eléctricos y/o servicios relacionados con la carga.
- También otorga su consentimiento para que entre usted y nosotros formalicemos electrónicamente documentos relacionados con los tipos de transacciones antes descritas, a través de su Cuenta de Tesla y cualquier proceso de presentación de documentos y firma electrónica que implementemos en su Cuenta de Tesla. A modo de ejemplo, dichos documentos pueden incluir los Términos y Condiciones del Acuerdo de Servicio Extendido (ASE) del vehículo o el Acuerdo de Servicios de Facturación del Wall Connector. Por "transacciones electrónicas" nos referimos al hecho de que usted reciba de nosotros informaciones y divulgaciones, o a que usted formalice con nosotros documentos de transacciones de forma electrónica, a través de su Cuenta de Tesla.
- Usted declara que la computadora u otro dispositivo que utiliza y que utilizará para cualesquiera transacciones electrónicas con nosotros cumplirá con los siguientes requisitos de hardware y software. Declara específicamente que mediante dicha computadora u otro dispositivo usted puede y podrá (1) acceder y ver; y (2) guardar en una unidad de disco para su posterior acceso, y/o impresión en papel, los archivos PDF.
- Usted declara que la información que nos proporciona en relación con la creación y el mantenimiento de su Cuenta de Tesla, incluidos su nombre completo y dirección de correo electrónico, es y seguirá siendo precisa.

Acceso a información y documentos

Con su Cuenta de Tesla usted podrá ver e imprimir cualesquiera divulgaciones, información o documentos de transacción presentados o formalizados mediante transacciones electrónicas. Para recibir de manera gratuita copia de cualquier divulgación, información o documentos, usted puede contactar a Atención al cliente de Tesla mediante la página de internet o el número de teléfono que se indica a continuación.

Retiro de su consentimiento

Usted puede retirar en cualquier momento su consentimiento para realizar transacciones electrónicas con nosotros, poniéndose en contacto con el Servicio de atención al cliente de Tesla a través de la página de internet o al número de teléfono que se indica a continuación. Si retira su consentimiento:

- Ya no recibirá electrónicamente, ni podrá acceder a través de su Cuenta de Tesla, ninguna divulgación ni información alguna relacionada con las transacciones entre usted y nosotros.
- Usted ya no podrá valerse de su Cuenta de Tesla para formalizar electrónicamente ningún documento sobre transacciones con nosotros. De haber una transacción pendiente con nosotros al momento en que usted retire su consentimiento, cualquier documento que haya sido ejecutado solo por algunas de las personas, pero no todas, requeridas para ejecutar dicho documento, tendrá que volver a formalizarse en papel impreso por todas esas personas.
- Excepto por lo anterior, ni su acceso a su Cuenta de Tesla ni la funcionalidad de esta se verán limitados en modo alguno.
- No cobraremos ninguna tarifa ni penalización por dicho retiro.

Actualización de su información

Para asegurarnos de que usted reciba las divulgaciones, la información y los documentos que le proporcionemos a través de su Cuenta de Tesla, necesitamos que mantenga su información sea correcta. Si cambia su nombre o su correo electrónico, podrá actualizar esa información en la pestaña "Mi perfil" de su Cuenta de Tesla.

Requisitos de Hardware y Software

Para realizar transacciones electrónicas con nosotros, la computadora o dispositivo que utilice para acceder a su Cuenta de Tesla debe cumplir con los siguientes requisitos mínimos de hardware y software:

- PC, laptops, paneles o tabletas con una pantalla capaz de mostrar el equivalente a una hoja de papel tamaño carta (8.5" por 11").
- MacOS 10.6 o más reciente, Linux o un sistema operativo Windows XP, Vista, 7 u 8.

- Una impresora conectada para imprimir copias o documentos y/o suficiente espacio en el disco de la computadora para guardar copias de los documentos.
- Acceso a Internet con un navegador de Internet actualizado que permita cookies por sesión (verifique la compatibilidad de estas). Recomendamos Microsoft Internet Explorer 9 o más reciente, Firefox 17 o más reciente, Safari 5.1 o más reciente, o Chrome 17 o más reciente.
- Un lector de PDF como Adobe Acrobat Reader 6.0 o más reciente (si desea guardar copias).
- Una cuenta personal de correo electrónico.

Si llegáramos a cambiar dichos requisitos de hardware o software, de modo tal que sea razonable asumir que usted ya no podrá realizar transacciones electrónicas con nosotros con su equipo actual, le proporcionaremos a través de su Cuenta de Tesla una lista de dichos requisitos revisados y la opción de retirar su consentimiento de realizar transacciones electrónicas con nosotros. No cobraremos ninguna tarifa ni penalización por dicho retiro de consentimiento.

Contacto

Si tiene cualquier pregunta, comentario o inquietud sobre cualquier transacción electrónica con nosotros, o si cree que cualquier transacción electrónica no está funcionando correctamente, contáctenos por la página de internet o el número de teléfono que se indica a continuación.

Atención al cliente de Tesla:

<https://www.tesla.com/contactus>