

# Tesla 고객 개인정보 취급방침

업데이트 날짜: 2025년 10월

사용자의 개인정보는 테슬라코리아 유한회사(이하 '당사' 또는 'Tesla')에 있어 항상 중대한 가치입니다. 당사의 '개인정보 처리방침'은 「개인정보 보호법」 제30조 및 「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률」을 포함한 관련 개인정보 보호 법령을 준거로 하며, 사용자가 읽고 항목별로 탐색하기 용이하도록 구성되어 있습니다. 아래 항목을 읽고 Tesla가 사용자의 정보를 어떻게 수집·이용·제공·보호하는지 확인하시기 바랍니다. 이는 차량 및 에너지 서비스 이용 과정에서 최대한 원활하고 안전한 경험을 제공하기 위한 것입니다.

## 개인정보 보호의 시작

Tesla는 차량, 진단, 인포테인먼트 시스템 및 오토파일럿 데이터를 생성합니다. 인도 순간부터 사용자의 개인정보를 보호하기 위해 Tesla는 주행을 통해 생성되는 차량 데이터를 기본적으로 사용자의 ID 또는 계정과 연결하지 않습니다. 결과적으로 사용자를 제외한 누구도 사용자의 활동, 위치 또는 있었던 장소의 기록을 알 수 없습니다. 차량 내 경험 또한 보호됩니다. 음성 명령과 같은 기능에서부터 터치스크린의 웹 서핑에 이르기까지 사용자의 정보는 비공개로 안전하게 유지되므로 수집된 인포테인먼트 데이터가 사용자의 ID 또는 계정과 연결되지 않습니다.

Tesla 차량에는 오토파일럿, 향상된 스마트 차량 호출 및 자동 주차와 같은 고급 기능을 제공하는 동시에 귀하의 개인정보를 보호하기 위해 기본 설계된 여러 대의 카메라가 장착되어 있습니다. 차선, 도로 표지판 및 신호등 위치 등과 같은 물체를 인식하기 위해 여러 대의 카메라로부터 수집한 오토파일럿 데이터는 기본적으로 귀하의 차량 내부에서 직접 처리됩니다. 법인 차량 학습을 위해 카메라 녹화 데이터가 Tesla와 공유되려면 데이터 공유에 대한 귀하의 동의가 필요하며 차량의 터치스크린을 통해 언제든지 동의 여부를 관리할 수 있습니다. 데이터 공유를 동의하기로 선택하더라도 카메라 녹화 데이터는 익명으로 유지되며 귀하 또는 귀하의 차량과 연결되지 않습니다. 단, 안전 이벤트(차량 충돌 또는 에어백 전개)로 인해 Tesla에서 해당 데이터를 수신하게 되는 경우는 예외입니다.

또한 Powerwall에서 Solar Roof에 이르기까지 에너지 제품은 개인정보를 보호하도록 설계되었습니다. Tesla는 앱 내 에너지 경험을 표시하고, 서비스를 제공하고, 에너지

제품을 개선하는 데 필요한 최소한의 개인정보 수집을 목표로 합니다. 또한 Tesla는 제품을 작동하거나 서비스하는 데 필요한 경우에만 개인정보를 공유하기 위해 최선의 노력을 기울이고 있으며, 그렇지 않은 경우에는 귀하의 허가를 받습니다.

## 1. Tesla에서 수집할 수 있는 정보

### 1.1. 구매하기 전 Tesla와 상호 작용하는 경우

### 1.2. Tesla 계정이 있는 경우

### 1.3. Tesla 고객인 경우

## 2. Tesla에서 귀하의 정보를 이용하는 방법

### 2.1. 처리 이유

### 2.2. 개인정보 이외 정보의 수집 및 이용

### 3. 정보 공유

### 4. 개인정보 위탁 및 제공 대상

### 5. 개인정보 파기 절차 및 방법

### 6. 데이터 보호

#### 6.1. 조직적 보호 조치

#### 6.2. 기술적 보호 조치

### 7. 선택 및 투명성

#### 7.1. 마케팅 및 광고(Tesla 업데이트)

#### 7.2. 데이터 공유

#### 7.3. 데이터 개인정보 보호 요청

#### 7.4. 귀하의 권리 침해에 대한 구제책

#### 7.5. Tesla 계정 삭제

## 7.6. 본 방침의 업데이트

### 8. 해외 전송

### 9. 개인정보 보호에 관한 문의 사항

#### 1. Tesla에서 수집할 수 있는 정보

Tesla는 귀하 또는 귀하의 Tesla 제품 및 서비스 사용과 관련된 세 가지 주요 유형의 정보를 수집할 수 있습니다.

##### 1.1. 구매하기 전 Tesla와 상호 작용하는 경우

##### 1.2. Tesla 계정이 있는 경우

##### 1.3. Tesla 고객인 경우

귀하가 요청, 소유 또는 이용하는 Tesla 제품 및 서비스에 따라 이러한 유형의 정보가 귀하에게 모두 적용되는 것은 아닙니다.

간단히 표시

##### 1.1. 구매하기 전 Tesla와 상호 작용하는 경우

사용자가 당사의 웹사이트·스토어·갤러리를 방문하거나, Tesla 이벤트에 참석하거나, 시승을 진행하거나, 대면·온라인·전화·이메일을 통해 문의 또는 제품 정보 제공을 요청하는 경우, 당사는 사용자 본인·시승 차량·사용자 기기 또는 제3자로부터 다양한 정보를 수집할 수 있습니다.

아래 개인정보 항목은 「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제1호(정보주체의 동의)에 근거하여 처리합니다.

상호 작용	수집 및 이용되는 데이터	보관	목적	법적 근거

상호 작용	수집 및 이용되는 데이터	보관	목적	법적 근거
스토리 및 갤러리 방문	필수 항목: 해당 없음 선택 항목: 이름, 주소, 지역, 이메일, 전화번호, 연락 선호 설정	정보 수집 후 5년	귀하와 커뮤니케이션하 고 요청을 처리하고 제품 또는 서비스를 제공하기 위한 목적	「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제1호(정보주체 의 동의)
Tesla 이벤트 참석	필수 항목: 해당 없음 선택 항목: 이름, 전화번호, 이메일 주소, 대면 커뮤니케이 션 중 제공되는 정보	정보 수집 후 5년	사용자와 연락·안내를 수행하고, 이용 자격(적격) 여부를 확인하며, 당사의 제품 또는 서비스를 제공·이행하기 위함	「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제1호(정보주체 의 동의)
시승 요청	필수 항목: 이름, 전화번호, 이메일 주소, 도시, 지역, 국가,	운전면허증 정보는 시승 종료 후 90일간 보관합니다. 그 밖의	시승 예약, 자격 확인, 후속 커뮤니케이션 제공	「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제1호(정보주체 의 동의)

상호 작용	수집 및 이용되는 데이터	보관	목적	법적 근거
	<p>운전면허증, 시승 계약서에 대한 고객 서명</p> <p>선택 항목: 주행 경험, 연락처, 관심 차종, 기타 요청 사항(사고 대응 포함)</p>	관련 정보는 수집일로부터 5년간 보관합니다		
질문이 있는 경우 문의하기	<p>필수 항목: 해당 없음</p> <p>선택 항목: 이름, 이메일 주소, 전화번호, 통화 관련 데이터, 연락 선호 설정, 정보 요청 내역</p>	<p>통화 관련 데이터: 14일 그 외: 수집일로부터 5년</p>	<p>고객과의 커뮤니케이션, 요청 처리 및 제품 취급 또는 서비스 이행</p>	「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제1호(정보주체의 동의)

공동 마케팅 파트너, 공인 설치 파트너, 계열사 및 비즈니스 파트너, 소셜 미디어 플랫폼 등으로부터 사용자의 동의가 있거나 「개인정보 보호법」 제15조에 따른 다른

법적 근거에 따라 수집이 허용되는 경우, Tesla는 해당 정보를 수신할 수 있습니다.

쿠키란 사용 중인 컴퓨터 또는 장치에 직접 저장된 정보를 말합니다. 사용자가 Tesla 웹사이트를 방문할 경우, 요청한 서비스를 제공하거나 웹사이트 기능을 위해 필요한 경우, [필수 쿠키](#)가 사용될 수 있습니다. 사용자가 사전 동의(Opt in)할 경우, Tesla는 관련 현지 법령에 따라 [선택적 분석 및 마케팅 쿠키](#)를 추가로 사용할 수 있습니다. 이에 앞서 Tesla는 팝업 창을 통해 사용자에게 동의를 요청하며, 해당 선택은 사용자의 장치에 저장됩니다. 이를 통해 Tesla는 웹사이트 방문과 관련된 정보를 수집 및 저장하여 방문 횟수, 최고 인기 페이지, 오류 메시지를 받은 사용자 수 등을 파악할 수 있습니다.

사용자가 사전 동의(Opt in)하면 Tesla는 방문 데이터를 바탕으로 사용자 및 다른 사람을 위한 개선된 웹사이트 환경을 개발할 수 있습니다. 사용자는 아래에서 언제든지 동의를 철회할 수 있습니다. 대부분의 쿠키 데이터는 개인 식별을 방지하기 위해 익명 처리됩니다. 쿠키는 일반적으로 30일 미만으로 보관되며, 일부 선택적 쿠키는 최대 2년까지 보관될 수 있습니다. [선택적 쿠키](#) 및 관련 파트너를 확인할 수 있습니다. 선택적 쿠키에 대한 동의를 철회할 경우, 맞춤형 서비스 이용에 제한이 있을 수 있습니다.

## 1.2. Tesla 계정이 있는 경우

일부 Tesla 제품을 구매한 사용자도 또한 Tesla 계정을 생성할 수 있습니다. 사용자가 생성한 계정에 로그인할 경우, Tesla는 사용자와의 계약 또는 사용자 경험 및 보안 개선이라는 정당한 사유에 따라 무단 접근을 방지하기 위해 로그인 여부를 확인합니다. Tesla 계정 정보는 사용자가 이메일 주소를 업데이트하거나 Tesla 계정 삭제를 요청할 때까지 안전하게 저장 및 호스팅됩니다.Tesla 계정 생성은 선택 사항이나, 원격 차량 제어, 충전 옵션 등 다양한 편의 기능에 대한 접근이 가능하여, 사용자의 소유 경험을 실질적으로 향상시킬 수 있습니다.

귀하는 Tesla 계정에 액세스하여 언제든지 그 계정 내에 귀하가 제공한 또는 귀하에 관한 정보를 업데이트할 수 있습니다. 귀하의 계정에는 다음 정보가 포함됩니다.

- 주문 상태

- 고객 등록 정보
- 귀하의 Tesla 제품에 대한 보증 및 기타 문서
- 수퍼차저 기록
- 결제 방법 정보
- 귀하의 Tesla 제품에 대한 기타 일반 정보(예: 차대번호 또는 기타 제품 일련번호, 서비스 요금제 정보 또는 커넥티비티 패키지), 보험 양식, 운전면허증, 금융 지원 계약 및 유사 정보.
- Tesla 계정 생성은 선택 사항이나, 사용자의 소유 경험을 실질적으로 향상시킬 수 있습니다. Tesla 계정을 생성하지 않더라도 차량 이용은 가능하나, 원격 차량 제어, 문서 및 가이드 액세스와 같은 일부 편의 기능은 제공되지 않을 수 있습니다.

### 1.3. 사용자가 Tesla 고객인 경우

사용자가 Tesla 제품/서비스의 계약자 또는 이용자인 경우, Tesla는 사용자, 사용자 차량 및 에너지 제품과 관련된 기타 정보를 수집할 수 있습니다. 해당 정보는 원격 액세스 또는 대면 절차(예: 차량 유지 보수 예약 과정)를 통해 수집될 수 있습니다. 사용자가 요청하거나 이용하는 Tesla 제품 또는 서비스의 유형에 따라, 일부 항목은 적용되지 않을 수 있습니다. 아래 표는 제품 또는 서비스를 구매한 이후 Tesla와의 상호작용에 근거하여 수집·이용되는 데이터의 세부 내역을 설명합니다.

#### 귀하로부터의 또는 귀하에 관한 정보

데이터 항목 분류	사양	보유/이 용 기간	목적	법적 근거
차량 구매	필수 수집 항목: 성명, 이메일 주소,	차량 구매 후 제조 인증서 발급일	본인 확인, 제품 구매 완료, 리스 또는 금융 신청, 보조금 신청, 계약에 따른 주문·배송 등	「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제4호(계약의 체결 및 이행)

데이터 항목 분류	사양	보유/이용 기간	목적	법적 근거
	Tesla 계정, 전화번호, 주소, 정부 발급 신분증(내국인의 경우 주민등록 번호), 주문 정보(구매 내역, 주문계약), 금융 정보(결제 금액, 결제 방법, 계좌 번호, 신용카드 정보[카드 사명, 카드 소지자명, 결제 금액, 카드	로부터 10년	제품 및 서비스 관련 요청을 이행하기 위함 국토교통부를 통해 차량 등록을 진행하고 세금계산서를 발급하기 위함	「개인정보 보호법」 제24조 제1항 제1호(고유식별정보의 처리) 「개인정보 보호법」 제24조의2(주민등록번호 처리의 제한) 정부 발급 신분증(내국인의 경우 주민등록번호): 「자동차관리법」 제8조 제3항 및 「자동차등록규칙」 제4조

데이터 항목 분류	사양	보유/이용 기간	목적	법적 근거
	<p>번호, 유효기간], , 할부 또는 금융, 차량 보험 정보, 차량 유형(연식 , 제조사, 모델명, 프레임 번호, 차량 구성/옵션 ) 선택 항목: 추가 운전자 세부 정보, 트레이드 인(보상 판매) 관련 세부 정보(트레 이드인</p>			

데이터 항목 분류	사양	보유/이용 기간	목적	법적 근거
	<p>대상</p> <p>Tesla</p> <p>차량의</p> <p>누적 주행</p> <p>거리,</p> <p>차량</p> <p>유형,</p> <p>연식,</p> <p>가격</p> <p>포함),</p> <p>Tesla</p> <p>파트너를</p> <p>통한</p> <p>리스/대출</p> <p>신청 관련</p> <p>정보(리스</p> <p>또는 대출</p> <p>금액,</p> <p>약정</p> <p>조건,</p> <p>이자율,</p> <p>보조금</p> <p>포함),</p> <p>리스/대출</p> <p>취급 기관</p> <p>정보,</p> <p>승인 및</p> <p>집행(지급</p> <p>) 관련</p>			

데이터 항목 분류	사양	보유/이용 기간	목적	법적 근거
	정보(상태 및 일자 포함), 보조금 신청 서류.			
마케팅 및 광고	필수 수집 항목: 성명, 전화번호, 이메일 주소, 위치, 사용자 기기 모델, 브라우저 종류, 운영체제, 지역, IP 주소, 픽셀 태그, 쿠키, 차종, 인도일자, 보증 만료일,	동의 철회 시 또는 Tesla 계정 삭제 중 이른 시점까지	사용자와 커뮤니케이션을 하고, Tesla 이용 경험을 개선하며, 사용자의 요청을 처리하고, Tesla 또는 관련 법인의 제품 및 서비스에 관한 안내 및 업데이트를 제공하기 위함	「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제1호(정보주체의 동의)

데이터 항목 분류	사양	보유/이용 기간	목적	법적 근거
	주행 거리, 차량 정비 이력 선택 항목: 마케팅 수신 설정, 연락처 선호 설정			
Tesla 크레딧 프로그램	필수 수집 항목: Tesla 계정, 사용자 추천 링크, 사용자 추천 이력(추천 인 이름, 추천일, 추천 번호); 선택 항목:	Tesla 계정 삭제 시까지	사용자와 체결한 계약에 따라 제품 및 서비스에 관한 사용자의 요청을 이행하기 위함.	「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제4호(계약의 체결 및 이행)

데이터 항목 분류	사양	보유/이용 기간	목적	법적 근거
	없음			
고급 서비스 (예: 프리미엄 커넥티비티)	<p>필수 수집 항목: Tesla 계정, 차대번호(VIN), 결제 정보.</p> <p>선택 항목: 없음</p>	<p>정보 수집일로부터 10년</p>	<p>사용자와 체결한 계약에 따라 제품·서비스에 관한 요청을 이행하고, 차량 유지 보수 서비스 및 기타 법적 의무를 수행하기 위함.</p>	<p>「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제4호(계약의 체결 및 이행)</p>
정비(차량 유지 보수)	<p>필수 수집 항목: Tesla 계정, 차대번호(VIN), 전화번호, 유지 보수 이슈에 관한 설명, 결제 정보, 차량 보증 정보, <u>차량에서</u></p>	<p>정보 수집일로부터 10년</p>	<p>사용자와의 계약 및 관련 법적 의무에 따라, 제품·서비스 제공, 정비 예약 처리, 본인 확인, 차량 보증 이행, 점검·수리·유지 보수 등을 수행하기 위함.</p>	<p>「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제4호(계약의 체결 및 이행)</p>

데이터 항목 분류	사양	보유/이용 기간	목적	법적 근거
	<u>수집되거</u> <u>나 차량에</u> <u>관한</u> <u>정보.</u>  선택 항목: 차량 연장 보증 정보, 사용자가 별도로 수행한 과거 차량 유지 보수 이력.			
충전(월 커넥터 및 수퍼차 저)	필수 수집 항목: Tesla 계정, 결제 정보, 에너지 사용 정보, 충전기(설비) 위치 정보.	Tesla 계정 삭제 시까지	체결된 계약에 따라 제품 및 서비스에 관한 요청을 처리하고, 차량 유지 보수 및 기타 법적 의무를 이행하기 위함.	「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제4호(계약의 체결 및 이행)

데이터 항목 분류	사양	보유/이용 기간	목적	법적 근거
	<p>선택 항목:</p> <p>충전 설정 세부 정보,</p> <p>사용자 충전 정보 기반 통계.</p>			
Tesla Shop	<p>필수 수집 항목:</p> <p>Tesla 계정, 결제 정보, 주문 정보, 배송 정보(수령인 이름, 전화번호, 배송지 주소).</p> <p>선택 항목: 없음</p>	<p>정보 수집일로부터 10년</p>	<p>사용자와 체결한 계약에 따라 제품 및 서비스의 구매·결제·청구·인도·취소·환불 등의 요청을 이행하고, 법적 의무에 따라 세금계산서를 발급하기 위함.</p>	<p>「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제4호(계약의 체결 및 이행)</p>

데이터 항목 분류	사양	보유/이용 기간	목적	법적 근거
고객 지원	<p>필수 항목: Tesla 계정 선택 항목: 차대번호( VIN), 성명, 전화번호, 고객 사용 이력, 주문 정보, 통화 관련 데이터, 차량 번호판 정보, 차량 또는 기타 제품/서비스 관련 정보, 문제 해결 이력, 견인 서비스</p>	<p>통화 관련 데이터: 14일 / 그 외: 수집일로부터 3년</p>	<p>사용자와 체결한 계약에 따라 본인 확인을 수행하고, 주문·인도·소유권 관리 및 제품 지원 등 제품·서비스에 관한 사용자의 요청을 이행하며, 제품 또는 서비스 관련 중요 안전 정보를 제공하고, 당사의 제품/서비스와 관련된 법적 의무를 이행하기 위하여 개인정보를 처리하기 위함.</p>	<p>「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제4호(계약의 체결 및 이행)</p>

데이터 항목 분류	사양	보유/이용 기간	목적	법적 근거
	상세 정보, 긴급 출동 서비스 상세 정보.			
데이터 요청	필수 수집 항목: Tesla 계정, 차대번호( VIN), 데이터 요청 기간.  선택 항목: 없음	Tesla 계정 삭제 시까지	법적 의무에 따라 본인 확인을 수행하고 사용자 요청을 이행하기 위함.	「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제4호(계약의 체결 및 이행)

#### 귀하의 Tesla 차량으로부터의 또는 귀하의 Tesla 차량에 관한 정보

데이터 항목 분류	사양	목적	법적 근거
차량 유형	차량 연식, 제조사, 모델명, 차대번호(VIN), 차량 구성/옵션	사용자와 체결한 계약에 따라 제품 및 서비스에 관한	「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제4호(계약의

데이터 항목 분류	사양	목적	법적 근거
		사용자의 요청을 이행하기 위함.	체결 및 이행)
차량 데이터	<p>차량의 성능·사용·운행·상태에 관한 원격측정(텔레메트리) 데이터. 자세한 내용은 <u>차량 데이터</u>를 참조하세요.</p>	<p>차량 정비 및 유지 보수(원격 차량 진단·지원 포함)를 제공하고 당사 제품의 안전·보안 및 성능 개선을 확보하기 위한 정당한 이익 또는 사용자 동의·사용자와의 계약에 근거하여, 차량을 지속적으로 개선하기 위함.</p>	<p>「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제4호(계약의 체결 및 이행)</p>
충전 정보	<p>이용한 충전소, 이용률, 충전 속도, 배터리 분석 및 성능</p>	<p>사용자와의 계약에 따라 서비스 요청을 이행하고, 당사의 정당한 이익에 따라 충전 네트워크를 개선하기 위함.</p>	<p>「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제4호(계약의 체결 및 이행)</p> <p>「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제6호(정당한</p>

데이터 항목 분류	사양	목적	법적 근거
			이익)
분석 데이터	<p>예기치 않은 소프트웨어 또는 연결 문제를 식별·해결하기 위한 로그 및 기타 디버그 기록. 자세한 내용은 <a href="#">진단 데이터를</a> 참조하세요.</p>	<p>당사 제품의 안전·보안 및 개선을 위한 정당한 이익 또는 사용자와의 계약에 따라, (원격 차량 진단 및 지원을 포함하여) 소프트웨어 또는 제품 문제를 분류·해결하기 위함.</p>	<p>「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제4호(계약의 체결 및 이행)</p> <p>「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제6호(정당한 이익)</p>
인포테인먼트 시스템 데이터	<p>인포테인먼트 기능의 로드 성공 여부 등을 포함한 사용 관련 분석. 자세한 내용은 <a href="#">인포테인먼트 시스템 데이터</a>를 참조하세요.</p>	<p>차량 정비 및 유지 보수(원격 차량 진단·지원 포함)를 제공하고 당사 제품의 안전·보안 및 성능 개선을 위한 정당한 이익 또는 사용자 동의·사용자와의 계약에 근거하여 차량을</p>	<p>「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제4호(계약의 체결 및 이행)</p> <p>특정 기능의 개선을 위해 사용되는 경우: 「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제1호(정보주체의 동의)</p>

데이터 항목 분류	사양	목적	법적 근거
		지속적으로 개선하기 위함.	「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제6호(정당한 이익)
Tesla 모바일 앱 정보	모바일 앱 사용에 관한 분석(로드/언로드된 기능 등).	사용자 경험 및 서비스 보안·안정성 개선을 위한 당사의 정당한 이익에 따라 앱의 신뢰성을 확보하고 유지 보수를 수행하기 위함.	「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제6호(정당한 이익)
오토파일럿 데이터	오토파일럿, 스마트 차량 호출, 자동 주차 등의 고급 기능을 제공하는 차량 장착 카메라 시스템. 자세한 내용은 오토파일럿 데이터 섹션을 참조하세요.	사용자와의 계약에 따라 차량 정비 및 유지 보수(원격 차량 진단·지원 포함) 서비스를 제공하고, 제품의 개선과 서비스의 안전·성능 확보를 위한 당사의 정당한 이익에 근거하여	「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제4호(계약의 체결 및 이행)  「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제6호(정당한 이익)

데이터 항목 분류	사양	목적	법적 근거
		오토파일럿 기능을 지속적으로 개선하기 위함.	
Tesla 유지 보수 및 수리 기록	정비 시설, 일자, 주행 거리, 수행된 수리 내역, 견적 및 비용, 부품 세부 정보 및 기타 유사 정보.	사용자와의 계약에 따라 차량 정비 및 수리 서비스를 제공하고, 내부 업무 프로세스 개선을 위한 정당한 이익에 따라 품질과 비용을 보고·개선하기 위함.	「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제4호(계약의 체결 및 이행)  업무 프로세스 개선에 활용되는 경우  「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제6호(정당한 이익)

귀하의 Tesla 에너지 제품으로부터의 또는 귀하의 Tesla 에너지 제품에 관한 정보

데이터 항목 분류	데이터 설명	목적	법적 근거
에너지 설치 데이터	주택 설비 정보(지붕 치수, 전기 시스템 구성, 기존 태양광 용량, 설치 일자, 에너지 장치 일련번호	사용자와 체결한 계약에 따라 제품 및 서비스에 관한 사용자의 요청을 이행하기 위함.	「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제4호(계약의 체결 및 이행)

데이터 항목 분류	데이터 설명	목적	법적 근거
	등).		
에너지 제품 데이터	제품의 성능·사용·운행, 배터리 효율 및 에너지 상태에 관한 데이터.	당사의 정당한 이익에 따라 서비스를 제공하고 기능 보안을 확보하며, 제품을 지속적으로 개선하기 위함.	「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제6호(정당한 이익)
에너지 진단 로그	예기치 않은 소프트웨어 또는 연결 문제를 식별·해결하기 위한 로그 및 기타 디버그 기록.	제품 안전 및 성능 확보를 위한 당사의 정당한 이익에 따라, (원격 차량 진단 및 지원을 포함하여) 소프트웨어 또는 제품 문제를 분류·수정하기 위함.	「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제6호(정당한 이익)

Tesla 사용자의 경우, 사용자 본인이 제공한 정보 또는 Tesla 제품이나 서비스에서 수집된 정보는 Tesla가 계약상 의무를 이행하고, 제품 또는 서비스의 안전성과 안정성을 확보하며, 기능을 유지·개선하고, 관련 규제 요건을 준수하기 위해 필수적으로 활용됩니다. 이용 목적이 달성된 후, 관련 정보는 가능한 한 신속하게 삭제되거나 암호화 또는 비식별화 조치가 취해집니다. 일부 정보를 제공하지 않도록 설정(Opt out)할 경우, Tesla가 제공하는 일부 서비스가 제한되거나 중단될 수 있습니다.

차량 데이터 수집 거부: 커넥티비티와 성능은 모든 Tesla 차량의 핵심 요소로, 고급 기능 제공 및 향상된 주행 경험을 가능하게 합니다. 이러한 특성은 많은 고객들이 Tesla를 선택하는 주요 이유이기도 합니다. Tesla는 기본적으로 귀하의 개인정보를 보호하면서 이러한 원활한 경험을 제공합니다. 그러나 Tesla 차량에서 차량 데이터

또는 기타 정보의 수집을 더 이상 원하지 않는 경우, 커넥티비티 기능을 비활성화할 수 있도록 Tesla에 연락해 주시기 바랍니다. OTA 소프트웨어 업데이트, 원격 서비스, 모바일 애플리케이션 및 차량 내 기능(예: 위치 검색, 인터넷 라디오, 음성 명령, 웹 브라우저 기능)과의 상호 작용과 같은 일부 고급 기능은 이러한 커넥티비티에 기반하여 작동합니다. 차량 데이터 수집을 거부하는 경우(차량 내 데이터 공유 설정 제외), Tesla는 차량에 실시간으로 발생할 수 있는 문제를 파악하거나 사용자에게 이를 안내할 수 없습니다. 이로 인해 차량의 기능 저하, 심각한 손상 또는 작동 불능 상태가 발생할 수 있습니다.

귀하의 Tesla 차량에서 생성되는 데이터에는 4개의 범주(차량 데이터, 진단 데이터, 인포테인먼트 시스템 데이터 및 오토파일럿 데이터)가 있습니다.

### 1. 차량 데이터

차량의 지속적인 성능, 예측 유지 보수 및 개선된 기능과 경험을 지원하기 위해 Tesla는 차량의 사용, 작동 및 상태와 관련된 차량 데이터를 수집하고 처리합니다. 이 정보는 잠재적인 문제를 분류 및 수정하고 차량과 서비스를 지속적으로 개선하는 데 이용됩니다. 귀하의 개인정보를 보호하기 위해 이 차량 데이터는 기본적으로 귀하의 계정 또는 VIN과 연결되지 않는 형식으로 되어 있거나 Tesla가 해독할 수 없는 암호화된 형식으로 저장되어 있거나 특정 이벤트가 발생하지 않는 한 액세스할 수 없는 상태로 유지됩니다.

- 차량에 정비 또는 수리가 필요할 수 있거나 귀하가 이를 요청한 경우
- 안전 이벤트(예: 차량 충돌, 에어백 전개 또는 긴급 제동 이벤트)가 발생한 경우
- 차량에 안전 긴급 대응 또는 긴급 출동 서비스와 같은 안전 서비스가 필요한 경우
- 차량에 향후 소프트웨어 업데이트 또는 기타 해결 방법을 통해 검사 및 해결할 수 있는 하드웨어 또는 소프트웨어 문제가 발생한 경우
- 귀하가 동의하거나 다른 법적 근거가 적용되는 경우

Tesla는 수집하는 차량 데이터와 수집하지 않는 차량 데이터를 명확히 구분해

정의합니다. Tesla는 사용자의 위치를 계정이나 신원 정보와 연결하지 않으며, 이동 이력을 저장하지 않습니다. 수집되는 차량 데이터의 예는 다음과 같습니다: 속도 정보, 주행거리계 기록, 차량 구성 요소 신호, 인터넷 연결 상태, 배터리 사용 관리 정보, 배터리 충전 이력, 전기 시스템 작동 정보, 소프트웨어 버전 정보, 인포테인먼트 시스템 데이터, 안전 관련 데이터 및 카메라 이미지(차량의 SRS 시스템, 제동 및 가속, 보안, 전자식 브레이크 관련 정보 포함), 사고 시 촬영된 짧은 영상, 오토파일럿 작동, 차량 호출, 감시 모드 및 기타 기능 사용에 관한 정보, 차량 성능 분석 및 문제 식별을 지원하는 기타 데이터 등이 이에 해당합니다.

위치 서비스: Tesla 차량은 위치 정보를 활용하여 지도, 내비게이션, 모바일 앱 기반 위치 기능 등을 작동합니다. 위치 서비스는 GPS, Bluetooth, IP 주소, Wi-Fi 및 이동통신 기지국 정보를 조합해 사용자의 위치를 파악할 수 있습니다. 사용자의 개인정보를 보호하기 위해, 위치 데이터는 차량 외부로 전송되지 않은 채 직접 처리되거나, 개인을 식별할 수 없는 형태로 처리되거나, Tesla가 접근할 수 없는 상태로 유지됩니다. 안전을 위해 충돌, 에어백 전개 또는 자동 긴급 제동과 같은 안전 이벤트가 발생한 경우, 차량의 위치 정보가 대응 지원을 위해 활용될 수 있습니다. 즉, 안전 이벤트의 결과로 수집되지 않는 한—Tesla는 사용자의 위치 정보를 사용자 식별 정보와 연결하거나, 사용자의 이동 경로를 파악하지 않습니다. 실시간 교통 정보 및 지능형 경로 안내와 같은 일부 고급 기능은 이런 데이터를 기반으로 작동할 수 있습니다. 또한 차량 내 터치스크린에서 소프트웨어 > 데이터 공유로 이동하여 '도로 구간 데이터 분석'의 수집을 언제든지 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다. 실시간 교통 정보 및 지능형 경로 안내와 같은 일부 고급 기능은 이런 데이터를 기반으로 작동할 수 있습니다.

안전 분석 데이터: Tesla의 제품 및 서비스를 개선하기 위해 Tesla는 귀하 또는 귀하 차량의 VIN을 식별하는 정보가 포함되어 있을 수 있는 기타 차량 데이터를 수집하고 저장할 수 있으며, 여기에는 귀하의 Tesla 차량과 관련된 사고 또는 사고와 유사한 상황에 대한 데이터(예: 에어백 전개 또는 자동 긴급 제동 이벤트), 원격 서비스에 대한 데이터(예: 원격 잠금/잠금 해제, 충전 시작/중지 및 경적 울림 명령), 현재 소프트웨어 버전 및 특정 텔레매틱스 데이터에 대한 정보와 함께 차량이 온라인 상태임을 확인하는 데이터 보고서, 차량 작동을 실질적으로 손상시킬 수 있는 문제에 대한 데이터, 안전에 중요한 문제에 대한 데이터, 각 소프트웨어 및 펌웨어 업데이트 대한 데이터가 포함됩니다.

고급 기능: 실시간 교통 정보, 내비게이션, 지능형 경로 안내, 오토파일럿, 차량 호출과 같은 일부 기능은 의도한 대로 작동하기 위해 도로 구간 데이터가 필요할 수 있습니다. 개인정보를 보호하기 위해, 사용자는 이 데이터의 수집을 언제든지 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다(소프트웨어 > 데이터 공유). 해당 기능을 활성화한 경우, Tesla는 사용자의 계정 또는 차대번호(VIN)를 식별할 수 없는 방식을 통해 해당 데이터를 파트너와 공유할 수 있으며, 이는 서비스 개선 및 제공을 위한 목적으로 한하여 사용됩니다. 해당 데이터가 필요한 기능을 사용하지 않는 경우에도 데이터가 공유될 수 있습니다.

충전 정보: 당사는 예를 들어 어느 충전소를 이용하는지, 배터리 충전시간 및 충전 효율은 어떠한지, 어디에 추가 충전소가 필요한지 분석하고, 일부 관할지에서 특정 정부 인센티브 또는 크레딧 프로그램에 참여하기 위해 충전 속도 및 귀하가 사용하는 충전소에 관한 정보(수퍼차저, 가정용 또는 상업용 콘센트 포함)를 수집할 수 있습니다.

정비 기록: 차량 정비 및 수리를 용이하게 하기 위해 Tesla는 Tesla 서비스 센터 또는 제휴 타사 승인 정비소에서의 정비 기록에 대한 데이터를 수집하고 처리할 수 있습니다. 여기에는 이름, VIN, 수리 기록, 부품 세부 정보, 견적 및 비용, 해결되지 않은 리콜, 청구서, 고객 불만 및 기타 차량 서비스 내역과 관련된 정보가 포함됩니다.

## 2. 진단 데이터

Tesla는 진단 로그를 사용하여 제품 및 서비스를 최신 상태로 유지하고 문제를 해결하거나 디버그하며 지속적인 개선을 수행합니다. Tesla는 차량 또는 에너지 제품을 안정적이고 안전하며 정상적으로 작동하는 데 필요한 최소한의 진단 데이터를 수집하는 것을 목표로 합니다. 진단에는 차량 구성, 펌웨어, 에너지 사용, 전자 시스템 상태 및 버그를 식별하고 기술 평가를 수행하는 데 사용되는 기타 시스템 간 데이터에 대한 세부 정보가 포함될 수 있습니다. 특정 이벤트가 발생하는 경우 Tesla는 진단 로그를 기본 오류 정보로 사용하여 발생한 문제를 즉시 또는 향후 소프트웨어 릴리스로 해결할 수 있는지 확인합니다.

## 3. 인포테인먼트 시스템 데이터

차량의 터치스크린을 사용할 때, Tesla는 차량 자체에 저장되어 있거나 Tesla와 공유하는 경우 기본적으로 귀하의 계정 또는 차대번호(VIN)와 연결되지 않는 특정 사용 분석 데이터를 수집할 수 있습니다. 예를 들어, 사용 분석 데이터에는 사용된

기능 또는 앱 집계 수, 메타데이터 재생 및 탐색(예: 라디오 청취 시간 및 채널), 지역 라디오 옵션의 대략적인 위치가 포함될 수 있습니다.

	기본적으로 차량에서 직접 처리됨	Tesla와 공유되었지만 계정과 연결되지 않음	Tesla와 공유되고 계정과 연결됨
달력	✓	해당 없음	해당 없음
전화	✓	해당 없음	해당 없음
메시지	✓	해당 없음	해당 없음
연락처	✓	해당 없음	해당 없음
브라우저	✓	해당 없음	해당 없음
대시보드 카메라	✓	해당 없음	해당 없음
감시 모드	✓	해당 없음	해당 없음
음악 스트리밍	✓	기능 개선을 위한 사용 분석 데이터	해당 없음
영상 통화	✓	기능 개선을 위한 사용 분석 데이터	해당 없음
스마트 차고	✓	기능 개선을 위한 사용 분석 데이터	해당 없음

음성 명령: 각 Tesla에는 음성을 사용하여 차량에 명령할 수 있는 기능이 장착되어 있습니다. 지속적인 품질 개선을 지원하기 위해 Tesla는 명령을 글로 옮겨(예: "온도 설정해 줘....") 이를 캡처하고 처리합니다. 개인정보를 보호하기 위해 오디오 음성 녹음은 캡처하지 않으며 명령을 글로 옮긴 내용은 계정 또는 VIN과 연결되지 않습니다. 또한 Tesla는 음성-텍스트 변환을 사용할 때 여하한 정보를 수집하지 않으므로 문자

메시지는 절대로 Tesla에 전송되지 않습니다.

Tesla 모바일 앱: 차량 사용자는 Tesla 앱을 통해 차량과 직접 커뮤니케이션할 수 있습니다. 앱을 사용하여 실시간으로 차량의 충전 상태를 확인하거나, 충전을 시작 또는 중지하고, 주행 전 실내 온도를 조절하며, 차량을 원격으로 잠금 또는 잠금 해제하고, 목적지 및 캘린더 정보를 공유하거나 현재 차량 위치를 확인할 수 있습니다. Tesla 앱 기능과 관련된 문제를 사전에 감지하고 해결하며, 고객 불만을 처리하고 무단 접근 또는 오용을 방지하기 위해, 사용자의 계정 또는 차대번호(VIN)와 연관된 일반적인 사용 정보가 Tesla와 공유될 수 있습니다. 예를 들어, Tesla 앱을 사용하여 차량의 실내 온도를 변경한 경우, 해당 명령이 성공했는지 여부에 대한 정보는 수집될 수 있으나, 온도 변화 정도와 같은 세부 정보는 포함되지 않으며, 이러한 일반 사용 정보는 시스템 로그로 처리되어 매우 제한된 시간 후 자동으로 삭제됩니다. 또한 Tesla 앱을 사용하여 예를 들어 서비스 또한 Tesla 앱을 통해 서비스 또는 수리 요청 시 이미지를 업로드하거나, 고객 지원을 요청하고, 제품 설치를 예약하며, Tesla 프로필 사진을 업데이트할 수 있습니다. 또한 차량의 푸시 알림 및 통신 설정을 조정하고, 결제 수단을 조회 및 관리하거나 운전자 프로필을 초기화하는 등의 작업도 수행할 수 있습니다. 이러한 방식으로 사용자가 기능을 이용할 경우, Tesla는 사용자의 요청을 처리하고, 업로드된 데이터(예: 프로필 사진 등)를 안전하게 저장하며, 사용자가 계정을 삭제하거나 데이터 삭제를 요청하지 않는 한 이를 Tesla 서버에 보관하게 됩니다.

#### 4. 오토파일럿 데이터

Tesla 차량은 오토파일럿, 스마트 차량 호출, 자동 주차와 같은 고급 기능을 지원하는 카메라 시스템을 갖추고 있습니다. 카메라 기능은 사용자 개인정보 보호를 최우선으로 고려하여 처음부터 설계되었습니다. Tesla는 연속적으로 영상을 녹화하지 않으며, 실시간 모니터링 기능도 제공하지 않습니다. 기본적으로, 외부 카메라에 기반한 고급 자율 주행 기능은 차량 외부로 데이터를 전송하지 않고 차량 내부에서만 처리됩니다. Tesla로 전송될 수 있는 차량 카메라 녹화에는 두 가지 유형이 있으며, 각각 안전 이벤트 영상과 플릿 학습용 영상입니다.

1. 안전 이벤트 카메라 녹화는 차량 충돌 또는 에어백 전개와 같은 심각한 안전 이벤트가 발생하는 경우에만 자동으로 캡처됩니다. 이 짧은 클립은 최대 30초이며 긴급 서비스, 차량 평가 및 긴급 출동 서비스 제공을 지원하기 위해 VIN과

연결됩니다(해당 녹화에는 타임스탬프 및 위치 메타데이터가 포함될 수 있음).

2. 차량 학습 카메라 녹화는 차량의 외부 카메라를 차선, 도로 표지판 및 신호등 위치 등과 같은 물체를 인식하는 방법을 학습하는데 이용합니다. 도로 상황에 대한 차량 학습 데이터를 더 많이 갖출수록 Tesla의 셀프 드라이빙 기능이 향상됩니다. 차량 학습 카메라 녹화를 Tesla와 공유하려면 데이터 공유에 대한 귀하의 동의가 필요하며 차량의 터치스크린에서 언제든지 소프트웨어 > 데이터 공유로 이동하여 통제할 수 있다는 점을 명확히 안내 드립니다. 공유를 선택하더라도 카메라 녹화는 30초로 제한되며 익명으로 유지되어 귀하 또는 귀하의 차량과 연결되지 않도록 합니다.

**블랙박스:** 블랙박스는 올바르게 구성된 USB 드라이브를 사용하는 경우 고객이 사용할 수 있는 기능입니다. 녹화된 모든 비디오는 USB 드라이브에 로컬로 저장되며 Tesla로 전송되지 않습니다. 이 기능을 사용하기 전에 모든 규정 및 재산권 제한을 준수하기 위해 블랙박스 사용과 관련된 해당 국가의 현지 법률을 참조하십시오.

**감시 모드:** 이 기능은 주차 중에 차량에 대한 의심스러운 활동이나 심각한 위협이 있을 때 이를 감지하고 알려주기 위해 차량 센서 및 외부 카메라를 사용합니다. 누군가 차량에 기대어 있는 것과 같은 위협이 감지되면, 감시 모드는 헤드라이트를 점멸시키고, 카메라가 녹화 중이라는 메시지를 터치스크린에 표시하며, 이벤트 영상을 USB 드라이브 (장착된 경우)에 저장합니다. 감시 모드 영상은 Tesla로 전송되지 않습니다. 창문 침입과 같은 중대한 위협이 발생할 경우 차량은 차량과 페어링된 모바일 앱에 경고를 보내고 보안 알람을 활성화하며 오디오 시스템에서 갑작스럽게 큰 소리를 생성합니다. 감시 모드 영상은 온보드 메모리에 저장되며 차량의 터치스크린에서 직접 볼 수 있습니다. 또한 감시 모드는 USB 드라이브가 설치되지 않은 상태에서도 위협이 감지될 경우 휴대폰으로 알림을 보낼 수 있는 기능을 통해 유사한 방식으로 작동할 수 있습니다. 그러나 이벤트 장면을 사용할 수는 없습니다.

감시 모드 라이브 카메라 액세스를 활성화하면 주차 중에 원격으로 차량의 주변을 볼 수 있으며 경적을 울리거나 헤드라이트를 점멸하고 차량 스피커를 통해 말할 수 있습니다. 차량 주변의 오디오는 녹음되지 않습니다. 활성화 또는 비활성화하려면 컨트롤 > 안전 및 보안을 탭하세요. 사용 중에는 차량의 헤드라이트가 점멸하고 터치스크린에 감시 모드가 활성화된 것으로 표시됩니다. 라이브 카메라는 종단 간(end-to-end) 암호화되며 Tesla에서 액세스할 수 없습니다.

카메라 사용과 관련된 모든 현지 규정 및 사유재산권 제한 사항을 참조하고 준수하는

것은 전적으로 귀하의 책임입니다.

실내 카메라: Model 3 및 Model Y 차량, 2021년 이후에 생산된 Model S 및 Model X 차량에는 백미러 위에 실내 카메라가 장착되어 있습니다. 해당 차량에 장착된 실내 카메라는 운전자의 부주의를 판단하고 오토파일럿이 작동할 때 경고음을 제공하여 도로를 계속해서 주시하도록 알려줍니다. 개인정보를 보호하기 위해 카메라는 차량 이외의 이미지를 촬영하지 않으며, 데이터 공유를 활성화하지 않는 한 Tesla를 포함한 누구에게도 카메라 이미지가 전송되지 않습니다. 충돌과 같은 안전 문제가 발생하더라도 카메라 데이터를 제외하고 운전자에게 표시되는 경고 로그만 Tesla로 전송될 수 있습니다. 데이터 공유를 활성화하는 경우, 심각한 안전 위험 또는 충돌과 같은 안전 이벤트 발생 시 Tesla는 차량에서 공유한 짧은 동영상 클립을 통해 향후 충돌 방지 업데이트 등과 같은 향상된 안전 기능 및 소프트웨어를 개발할 수 있습니다. 데이터 공유 기본 설정을 조정하려면 차량의 터치스크린에서 컨트롤 > 소프트웨어 > 데이터 공유 > 실내 카메라 분석 허용하기를 탭하세요. 개인정보를 보호하기 위해 이 데이터는 차대번호(VIN)와 연결되지 않으며 실내 카메라에 의존하는 기능의 인텔리전스를 지속적으로 개선하는 데 사용됩니다. 이 설정은 언제든지 변경할 수 있습니다.

음향 감지: Tesla 차량에는 음향 감지 기술이 탑재되어 있습니다. 음향 감지를 위해 해당 기능이 마이크를 사용하기 전에, 차량은 사용자의 동의를 요청합니다. 음향 감지 기능이 적용된 항목은 기본적으로 차량 내에서 데이터를 처리합니다. 이는 데이터 공유가 활성화되어 있지 않으면 시스템에서 정보를 저장하거나 전송할 수 없음을 의미합니다. Tesla는 연속 녹음을 수행하지 않으며, 실시간 청취 기능도 제공하지 않습니다.

Tesla는 비상 차량 감지, 음성 명령, 또는 안전에 중대한 사건 발생 시와 같은 안전 및 편의 기능의 지능 향상을 위해 최대 1분 길이의 소리 감지 데이터를 공유하도록 선택할 수 있습니다. 데이터 공유 설정을 조정하려면 컨트롤 > 소프트웨어 > 데이터 공유 > 소리 감지 분석 허용하기. 탑승자의 동의를 받는 것은 사용자 본인의 책임입니다. 동의하여 데이터를 공유하더라도, 개인 정보 보호를 위해 해당 소리 감지 데이터는 귀하의 계정이나 차량 식별 번호(VIN)와 연결되지 않습니다.

## 2. Tesla에서 귀하의 정보를 이용하는 방법

Tesla는 수집하는 정보를 다음 목적으로 사용할 수 있습니다.

- 귀하와 커뮤니케이션
- Tesla 제품 및 서비스 이행
- Tesla 제품 및 서비스 개선 및 개발 수준 제고
- 기타 상황

여기에는 귀하에게 중요한 안전 관련 정보를 알리고 귀하의 차량과 관련된 사고가 발생한 경우 응급구조대에 알리며 귀하를 위한 맞춤형 제품 및 제안을 제시하거나 귀하의 문의에 응답하고 제품 정보, Tesla 업데이트 및 기타 이벤트에 대한 귀하의 요청을 이행하기 위해 귀하에게 연락하는 것을 포함합니다.

#### 간단히 표시

귀하가 정보를 요청하거나 제품을 구매하는 경우, Tesla는 수집된 데이터를 다양한 목적으로 활용할 수 있습니다. 다음은 Tesla가 귀하에게 최상의 차량 및 에너지 서비스를 원활하게 제공하기 위해 개인정보를 활용할 수 있는 예시입니다.

#### 2.1. 처리 이유

##### 귀하와 커뮤니케이션

- 귀하의 문의에 응답하고 귀하의 요청을 이행하기 위한 목적
- 콘테스트, 이벤트 및 프로모션에 대한 정보를 제공하고 이러한 활동을 관리하기 위한 목적
- 계약, 조건 및 정책 변경과 같은 행정적인 정보를 귀하와 공유하기 위한 목적
- 귀하의 관심 주제에 대한 교육 및 안내 목적
- 귀하의 차량 또는 에너지 제품에 대한 중요 안전 관련 정보를 제공하거나 차량과 관련된 사고 발생 시 응급구조대에게 알리기 위한 목적
- 조사 및 설문을 수행하고, 피드백을 받기 위한 목적

## Tesla 제품 및 서비스 이행

- 귀하의 구매, 제품 리스 또는 금융 요청을 완료하고 귀하의 주문을 설치하거나 인도하기 위한 목적
- 제품 또는 서비스 결제를 처리하기 위한 목적
- 고객 지원 관련 업무를 처리, 지원 및 제공하기 위한 목적
- Tesla 제품의 성능을 모니터링하고 무선 업데이트를 포함한 관련 서비스를 제공하기 위한 목적
- 제품 및 서비스와 관련된 문제 또는 우려 사항을 이해, 분류 및 해결하기 위한 목적

## Tesla 제품 및 서비스 개선 및 향상

- 새 제품 및 서비스를 연구, 개발 및 홍보하고 기존 서비스를 개선 또는 수정하기 위한 목적
- Tesla 제품 및 서비스의 안전 및 보안을 분석하고 개선하기 위한 목적
- 데이터 분석, 감사, 사기 모니터링 및 예방, 비즈니스 계획, 캠페인 효과 결정, 보고 및 예측과 같은 비즈니스 목적

## 기타 상황

- 계약상 의무를 이행하기 위해 제3자, 대리인 및 계열사와 협업하기 위한 목적
- 차량 관련 사건 또는 사고의 원인을 분석, 재구성, 조사 또는 확인하기 위한 목적
- 법적 의무, 법 집행 및 기타 정부기관의 요청을 준수하기 위한 목적
- 법적 청구를 수립, 행사 또는 방어하기 위한 목적
- 귀하가 달리 허용하거나 지시한 기타 사항

Tesla는 사용자의 개인정보를, 사용자의 동의에 따라 또는 제품 및 서비스 제공, 비즈니스 운영, 계약상 및 법적 의무 이행, 시스템·제품·고객의 보안 보호, Tesla의 기타

정당한 사유 등 다양한 목적을 위해 필요한 범위에서 처리할 수 있습니다. Tesla는 사용자가 해당 공유에 동의하지 않는 한 마케팅 목적으로 개인을 식별하는 정보를 제3자와 공유하지 않습니다. Tesla가 각 데이터 처리 활동에 의존하는 법적 근거에 대한 자세한 내용은 위의 '수집 대상 정보' 섹션의 '목적 및 법적 근거'를 참조하시기 바랍니다.

또한 보안, 법적 의무(예: 소환장 또는 법원 명령)의 이행, 법 집행 또는 기타 대중에게 중요한 사안으로 공개가 필요하거나 적절하다고 선의로 판단되는 경우 Tesla는 사용자에 대한 정보를 이용하고 공개할 수 있습니다. Tesla는 이용약관을 이행하거나 Tesla의 운영 또는 고객을 보호하기 위해 정보 공개가 합리적으로 필요하다고 판단되는 경우, 관련 법적 근거가 있을 시 사용자의 정보를 제3자에게 제공할 수 있습니다. 이에는 공공기관 또는 정부 당국에의 정보 제공이 포함될 수 있습니다. 또한, 구조조정, 합병, 지배권 변경 또는 매각 등의 사유가 발생하는 경우, 수집한 개인정보를 관련 제3자에게 이전할 수 있습니다.

데이터의 이용 목적이나 수집 항목의 변경이 필요한 경우, 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행합니다. Tesla는 유효한 법적 근거가 확보된 경우에 한하여 사용자의 정보를 수집하며, 이는 「개인정보 보호법」 및 관련 규정을 철저히 준수하여 처리됩니다.

## 2.2. 개인정보 이외 정보의 수집 및 이용

본 방침에 설명된 경우를 제외하고 Tesla는 귀하를 개인적으로 식별하지 않는 정보를 수집, 이용 및 공유할 수 있습니다. 해당 정보는 운영 또는 연구 목적, 산업 분석, Tesla 제품 및 서비스 개선 또는 수정, 귀하의 필요에 따라 Tesla 제품 및 서비스를 더욱 맞춤화하기 위해, 그리고 법적으로 요구되는 경우 등을 포함하여 여하한 목적으로 이용될 수 있습니다.

## 3. 정보 공유

Tesla는 관련 정보를 다음에게 제공할 수 있습니다.

- Tesla 서비스 제공업체, 비즈니스 파트너 및 계열사
- 귀하가 승인하는 제3자

- 법률에 따라 요구되는 기타 제3자

Tesla는 귀하의 개인정보를 아웃소싱하거나 제공하는 방법 및 그 대상을 제한합니다. Tesla는 결제 처리, 주문 이행, 제품 설치, 고객 서비스, 마케팅, 금융, 정비 또는 수리 및 기타 유사한 서비스 등을 위해 귀하의 정보를 공유할 수 있습니다. 위탁 처리자 범위에 변경이 있을 경우에는 그에 따라 해당 표가 업데이트됩니다.

#### 간단히 표시

당사는 어떤 목적으로 누구에게 당사는 어떤 목적으로도 그 누구에게도 귀하의 개인정보를 판매하지 않습니다. 아래 표는 Tesla와의 상호 작용 또는 귀하의 구매에 따라 Tesla가 개인정보를 공유할 수 있는 대상을 보여줍니다.

#### Tesla 서비스 제공업체, 비즈니스 파트너 및 계열사

수신자의 범주	사양	공유 이유
계열사 및 자회사	Tesla가 소유하거나 지배하는 회사 또는 상당한 소유지분을 보유하고 있는 회사	특정 업무를 아웃소싱하기 위해 당사의 정당한 이익을 기반으로 당사를 대신하여 서비스를 지원, 운영, 개선 및 이행하기 위한 목적
서비스 제공업체 및 비즈니스 파트너	고객 지원, 제품 금융, 수리 견적 제공업체, 인프라 및 기타 전문 서비스 제공업체와 같은 서비스를	특정 업무를 아웃소싱하기 위해 당사의 정당한 이익을 기반으로 당사를 대신하여 서비스를 지원, 운영 및 이행하기 위한 목적

수신자의 범주	사양	공유 이유
결제 처리업체	<p>제공하기 위해 Tesla가 고용한 회사</p> <p>귀하의 결제 정보를 안전하게 처리하기 위해 Tesla와 계약한 회사</p>	귀하와의 계약에 따른 결제 처리 및 당사의 정당한 이익에 따른 사기 방지 목적

#### 귀하가 승인하는 제3자

수신자의 범주	사양	공유 이유
금융 기관	리스 및 금융 제공을 위한 신용 신청을 처리하는 회사	자격을 확인하고 귀하의 동의 또는 귀하와의 계약에 따라 서비스 요청을 처리하기 위한 목적
에너지 유틸리티 및 에너지 서비스 회사	그리드에서 가정으로 에너지를 배포하고 분배하는 회사	귀하의 동의, 귀하와의 계약 또는 귀하가 요청한 사전 계약에 따른 에너지 제품 및 서비스에 대한 귀하의 요청을 이행하기 위한 목적
공인 에너지 설치 담당자	금융, 허가, 검사 및 설치를 수행하는	귀하의 동의 또는 귀하와의 계약에 따라 당사 또는 귀하를 대신하여 서비스를 수행, 지원

수신자의 범주	사양	공유 이유
제3자 정비 및 수리 센터	파트너 고품질 수리를 제공하기 위해 Tesla와 협력하는 제3자 정비 센터	및 이행하기 위한 목적 귀하와의 계약 및 비용 및 서비스 개선에 대한 당사의 정당한 이익에 따라 서비스 및 수리를 용이하게 하고 비용 및 서비스를 개선하기 위한 목적
제3자 앱 개발사	Tesla 제품과 연동되는 모바일 앱 및 서비스 개발사(Tesla Fleet API 연계)	사용자가 제3자 앱을 설치하고 해당 기능/서비스의 활성화를 위해 연결된 제품 데이터를 해당 제3자에게 제공하도록 Tesla에 동의·지시한 경우

#### 법률 또는 기타 사정에 따라 요구되는 기타 제3자

수신자의 범주	사양	공유 이유
법 집행 및 정부 기관	법률에 따라 요구되거나 기타 적절한 경우 정보 공개	당사의 법적 의무 또는 정당한 이익에 따라 적용 법률을 준수하기 위한 목적
정부 제공 인센티브	VIN과 같은 프로그램에 따라	당사의 정당한 이익에 따라 제공되는 프로그램의 참여 조건을 준수하기 위한 목적

수신자의 범주	사양	공유 이유
또는 크레딧 프로그램	요구되는 정보 공개	

Tesla가 수집하는 개인정보는 Tesla 또는 귀하를 대신하여 서비스를 수행하기 위해 필요한 경우 Tesla와 Tesla의 자회사, 계열사(Tesla가 소유하거나 지배하는 회사 또는 Tesla가 상당한 소유지분을 보유하고 있는 회사), 제3자 서비스 제공업체, 채널 파트너, 공급업체 및 기타 대상과 사이에 공유될 수 있습니다. 예를 들어 고객 서비스 지원을 제공하거나 Tesla 시스템 및 서비스의 보호 및 보안을 지원하기 위해 Tesla가 고용한 회사는 이러한 기능을 제공하기 위해 개인정보에 액세스해야 할 수 있습니다. 그러한 경우 해당 회사는 Tesla의 개인정보 및 데이터 보호 요구 사항을 준수해야 하며, Tesla로부터 받은 개인정보를 다른 목적으로 이용할 수 없습니다.

또한 Tesla는 다음에게 정보를 공유할 수 있습니다.

웹 사이트 호스팅, 데이터 분석 및 저장, 결제 처리, 주문 이행 및 제품 설치, Tesla 제품에 대한 무선 커넥티비티, 정보 기술 및 관련 인프라, 고객 서비스 제품 설계, 제품 진단, 유지 보수 또는 관련 서비스, 이메일 전달, 신용카드 처리, 감사, 마케팅, 음성 명령 처리 및 기타 유사 서비스를 제공하기 위한 제3자 서비스 제공업체 및 채널 파트너.

자회사 및 계열사가 신규/기존 제품·서비스를 개발·개선하고, 데이터 분석 및 보고를 수행하기 위함. 예를 들어 Tesla 또는 제3자가 운영하는 서비스 센터 또는 정비소에 차량 정비/수리를 요청하는 경우, 당사는 사용자 경험 최적화, 수리 비용의 정확한 산정, 및 당사의 업무 관행 개선을 위해 차량·수리 관련 정보와 이에 수반되는 개인정보를 공유할 수 있습니다.

Tesla 또는 제3자 서비스 센터가 귀하의 차량에 대해 수리 또는 유지 보수와 같은 서비스를 제공하기 위한 수리 견적 제공업체 및 보험 회사. 귀하가 Tesla에게 특정 서비스를 수행하도록 요청하면 정확한 수리 견적을 제공하고 결제를 용이하게 하기

위해 귀하와 차량에 대한 제한된 정보를 이러한 당사자와 공유합니다. 수리 견적 제공업체는 이 정보를 집계하여 산업 분석을 만들고 게시할 수 있습니다.

Tesla 제품의 구매, 리스 또는 서비스에 관여하는 범위 내에서 기타 제3자 비즈니스 파트너. 귀하가 금융 기관, 리스, 등록, 소유권 대행사, 전기 회사, 허가 기관 및 보험 회사 등의 제휴사를 이용하기로 선택하는 경우, Tesla는 귀하가 이러한 서비스를 충분히 활용할 수 있도록 귀하 또는 귀하의 Tesla 제품에 대한 제한된 정보를 공유합니다.

다음을 포함해 귀하가 권한을 승인하는 제3자.

- 귀하가 요청한 에너지 제품을 직접 또는 간접적으로 판매하거나 공인 설치 담당자가 소유하거나 금융 지원을 하는 경우 공인 설치 담당자.
- 요금 청구 또는 규정에 따라 필요하거나 귀하가 에너지 제품을 모니터링 또는 제어하도록 허용하는 데 동의한 제3자 유틸리티 또는 에너지 서비스 회사.
- 고객이 이용을 원하는 경우 외부 서비스센터 또는 서비스 제공자와의 공유. 고객에 관한 일부 정보는 특정 Tesla 제품에 저장되고, 고객이 Tesla 제품에 대한 진단 또는 서비스를 위해 이용하고자 하는 외부 서비스센터 또는 서비스 제공자가 직접 접근할 수 있다는 점을 유의하시기 바랍니다.
- 귀하가 이용하기로 선택한 경우 제3자 서비스센터 또는 서비스 제공업체. 귀하에 관한 일부 정보는 특정 Tesla 제품에 저장되고, 귀하가 이 Tesla 제품에 대한 진단 또는 서비스를 위해 이용하기로 선택한 제3자 서비스센터 또는 서비스 제공업체가 직접 접근할 수 있다는 점을 유의하시기 바랍니다. 귀하가 참여하기로 선택한 경우, 콘테스트 및 유사 프로모션의 제3자 스폰서, 귀하가 Tesla 계정 및 소셜 미디어 계정을 연결한 경우 소셜 미디어 계정 제공업체. 이렇게 하는 경우, 귀하는 Tesla가 귀하의 소셜 미디어 계정 제공업체와 정보를 공유할 수 있도록 승인하고 Tesla가 공유하는 정보의 이용은 소셜 미디어 계정 제공업체의 개인정보 처리방침이 적용된다는 것을 이해하는 것입니다.
- 제3자 앱 개발사. Tesla는 Fleet API를 통해, 사용자가 Tesla에 연결 제품 정보를 제3자 앱 또는 서비스로 제공하도록 지시할 수 있는 메커니즘을 제공합니다. 사용자가 해당 연결을 승인한 경우, Tesla는 사용자가 동의한 데이터 범주에 한하여 해당 제3자와 정보를 공유합니다. 이러한 애플리케이션과의 데이터 공유

동의는 언제든지 Tesla 계정 또는(가능한 경우) 제3자 애플리케이션 내에서 관리·철회할 수 있습니다.

- 사용자가 연결 제품 정보를 제3자에게 제공하기로 선택하거나 Tesla에 그 제공을 지시한 경우, 제공되는 정보에는 본 '연결 차량 개인정보 처리 고지'가 아니라 해당 제3자의 약관 및 개인정보 처리방침이 적용됩니다.

다음을 포함해 법률 또는 기타 사정에 따라 요구되는 제3자.

- 법적 의무를 준수하기 위한 목적(소환장 또는 기타 법원 명령 등), 법 집행 요건 및 규제 기관 문의에 따르는 것을 포함하여 조사를 수행하는 정부 당국의 합법적 요청에 대한 응답 목적, Tesla의 정책 및 절차를 확인하거나 시행하기 위한 목적, 비상 사태에 대응하기 위한 목적, 불법적이거나 비윤리적이거나 법적 조치가 가능한 것으로 간주되거나 위험을 초래할 수 있는 활동을 방지 또는 중지하기 위한 목적 또는 Tesla의 단독 재량으로 결정할 수 있는 Tesla의 제품 및 서비스, Tesla, 제3자, 방문자 또는 대중의 권리, 재산, 안전 또는 보안을 보호하기 위한 목적.
- 현지 법률에 의해 허용되는 바에 따라 귀하가 Tesla 제품을 직접 소유하지 않은 경우 귀하의 고용주 또는 기타 법인 차량 운영 업체 또는 해당 제품의 소유자.
- 일부 관할권에서 Tesla는 환경 목표, 에너지 절감 또는 신기술 도입과 관련된 인센티브 또는 크레딧 프로그램 같이 자발적으로 또는 법에서 요구하는 바에 따라 정부 프로그램에 참여합니다. Tesla의 참여는 Tesla와 정부가 투자를 확장하고 전기 자동차, 전기 저장 및 충전을 포함한 기술 도입을 지원하는 데 도움이 됩니다. 일부 프로그램에 참여하려면 Tesla가 차대번호 또는 집 주소와 같은 특정한 제한된 차량 정보 및 에너지 생산, 충전 또는 저장 정보를 해당 프로그램의 계약에서 요구하는 바에 따라 정부 또는 규제 기관과 공유해야 할 수 있습니다.
- 귀하가 정부에서 제공하는 구매 인센티브를 수락하거나 정부 인센티브 프로그램에 참여하는 경우 Tesla는 구매 인센티브를 처리하기 위해 귀하의 구매, 참여 및 적격성에 관한 정보를 정부 또는 지정된 관리자에게 제공해야 할 수 있습니다.

- Tesla의 비즈니스, 자산 또는 주식의 전부 또는 일부의 구조조정, 합병, 매각, 합작 투자, 양도, 또는 기타 처분과 관련된 제3자(파산 또는 유사한 절차와 관련된 경우 포함).

## 개인정보 위탁 및 제공 대상

테슬라는 고객의 개인정보를 필요한 경우 아래 기재된 바와 같은 목적을 위해 제 3자에게 위탁하거나 제공합니다.

### 위탁 처리업체

위탁 업체 리스트는 해당 서비스 변경 및 계약기간에 따라 변경될 수 있으며 변경 시 공지사항을 통해 사전 공지합니다.

수탁업체	위탁업무 내용
(주)오토클릭서비스	차량 등록 대행 전기차 보조금 신청대행
모빌라인 주식회사	차량 등록 대행
(주)동부캐리어	
마스터자동차관리(주)	운송 서비스 및(또는) 긴급출동 서비스
삼성에스디에스(주)	
삼성화재서비스손해사정(주)	
(주)에프엠케이	차량 정비 서비스 제공 (해당되는 경우)

수탁업체	위탁업무 내용
자일분당서비스(주)	
센트럴모터스(주) 원주종합서비스센터	
천우모터스(주) 일산지점	
협신자동차서비스주식회사	
협신자동차서비스주식회사 사상사업소	
한불엠엔에스(주)	
에이치케이모터즈(주) 서초 BP	
S 모터스	
천우오토모빌(분당)	
와이엠서비스 한남	
와이엠서비스 인천	
(주)성진정비 서김해지점	
와이엠서비스대구	

수탁업체	위탁업무 내용
자일평촌서비스㈜	
센트럴모터스	
JS Motors	
천우모빌리티(주) 제주지점	
マイスター モータース(주) 서초양재 2F	
써머스플랫폼	문자 발송 서비스 제공 (해당되는 경우)
(주)그리트라운지	전기차 보조금 신청대행
우리금융캐피탈 주식회사	자동차 금융 서비스 제공 (선택 고객의 경우만)
대한산업안전협회	산업안전보건법에 따른 안전보건교육진행

#### 제공 대상

제공대상	이용목적	제공항목	제공대상의 보유 및 이용기간
국토교통부	차량 등록	성명, 연락처, 구입차량 정보	법규에 의해 별도의

제공대상	이용목적	제공항목	제공대상의 보유 및 이용기간
한국전력공사	가정용 충전기의 전력 공급	성명, 주소, 연락처	보유기간이 적용되는 경우 외, 이용목적 달성 후 파기
한국환경공단	정부환경프로그램 참여	성명, 연락처, 구입차량 정보	
거성종합전기	가정용 충전기의 설치	성명, 주소, 연락처, 구입차량 정보	
이지차저			
에이치씨에이에스(주)	트레이드인 자동차 서비스 제공 (선택 고객의 경우만)	성명, 연락처, 주문번호, 트레이드 인 차량 정보	
(주)피알앤디컴퍼니			
오토플러스(주)			
우리금융캐피탈 주식회사	자동차 금융 서비스 제공 (선택 고객의 경우만)	성명, 연락처, 인도예정일, 주문 번호, 구입차량 정보 (모델, 트림, 차량가격, 차대번호), 등록지	이용목적 달성 후 파기
삼성카드 주식회사			

제공대상	이용목적	제공항목	제공대상의 보유 및 이용기간
DB 손해보험주식회사		성명, 연락처, 차량번호, 차대번호,	
티피에이코리아(주)	연장보증상품 가입 및 서비스 제공	차량등록일자, 차량인도일자, 마일리지, 차량모델 등	서비스 제공 종료시점까지 보유 후 파기
클라우드손해사정(주)			
올비즈커넥트(주)			
한국교통안전공단	기업민원시스템을 통한 자동차의 신규, 저당권 설정/해지 온라인 등록 신청	성명, 연락처, 구입차량 정보	처리 목적 달성 후 개인정보 파기
삼성화재 애니카 손사			
현대 하이카 손해사정			
DB 손해 사정	사고 수리 차량 수리시 보험사 담당자와 사고 접수 내용 확인	구입차량 정보, 성명,연락처	법규에 의해 별도의 보유기간이 적용되는 경우 외, 이용목적 달성 후 파기
(주)KB 손해보험			
AXA 손해보험			

제공대상	이용목적	제공항목	제공대상의 보유 및 이용기간
하나 손해보험 (더케이)			
메리츠 손해보험			
전국 렌터카 공제 조합			
전국 화물차 공제조합			
캐롯손해보험(주)			
흥국 화재 손해보험			

## 5. 개인정보 파기 절차 및 방법

Tesla는 개인 정보 수집 목적을 달성하기 위해 필요한 기간 동안만 개인정보를 보유하며, 이는 본 개인정보처리방침, 서비스별 정책, 또는 관련 법규에 따라 달라질 수 있습니다. 데이터 보유 기간을 결정하는 기준에는 데이터의 사용 목적, 고객으로서의 상호 관계, 서비스 계약 체결 여부, 귀하의 동의 제공 여부, 또는 특정 데이터를 보유해야 하는 법적 요구 사항 등이 포함될 수 있습니다. Tesla는 수집된 개인정보를 보관할 필요가 있는지 신중하게 검토하고 데이터를 가능한 한 최단기간 동안 보유하도록 노력하고 있습니다.

### 간단히 표시

보관 기간이 만료되었거나 불필요하게 된 데이터는 관련 법률 및 정책에 따라 지체

없이 삭제 또는 파기됩니다. 개인정보 삭제에 관한 Tesla 정책에는 안전한 데이터 파기를 보장하는 절차가 포함되어 있습니다. 이러한 정책은 규정 및 비즈니스 요구 사항에 부합하도록 정기적으로 검토 및 업데이트를 거칩니다.

Tesla는 다양한 개인정보를 관리하고 있으며, 개별적으로 적용되는 보관 기간을 따르고 있습니다. 또한 Tesla는 데이터 수명 주기를 모니터링하여 보관 기간이 만료된 항목에 대한 경고를 제공하는 프로그램을 운영하고 있습니다. 아울러 필요한 승인을 당사자로부터 받고 있으며, 정책 준수에 필요한 적정 절차를 따르는 중입니다. 개인정보를 삭제할 때 Tesla는 전자 파일 형식의 개인정보인 경우 복원 불가한 방식으로 파기하고, 종이 문서로 작성 및 저장된 개인정보인 경우 파쇄 또는 소각하는 등 개인정보를 복구할 수 없도록 행정적 및 기술적 조치를 취합니다.

Tesla는 관련 현지 법률을 준수하기 위해 특정 개인정보를 보관해야 합니다. 그 예로는 자동차 또는 자동차 부품의 리콜 및 무상 수리에 관한 데이터, 자동차 또는 자동차 부품 구매자의 연락처 정보 등이 있으며, 이러한 정보는 판매일로부터 5년 동안 보관합니다(자동차 관리법에 따름). 중요한 비즈니스 문서는 작성 또는 수령한 날부터 10년 동안 보관합니다(대한민국 상법에 따름). 전표 또는 이와 유사한 문서는 5년 동안 보관합니다(국세기본법, 부가가치세법에 따름). 거래 장부 및 증빙 서류는 5년 동안 보관합니다(국세기본법, 부가가치세법에 따름). 계약 해지 또는 구독 취소에 관한 기록은 5년 동안, 소비자 불만 또는 분쟁 해결에 관한 기록은 3년 동안 보관합니다. 계약, 결제, 상품 공급에 관한 기록은 5년 동안 보관합니다(대한민국 전자상거래에서의 소비자보호에 관한 법률에 따름). 보관 기간이 만료되었거나 처리 목적이 달성되었음에도 불구하고 관련 법률에 따라 보관해야 하는 개인정보는 별도로 보관됩니다.

## 6. 개인 데이터 보호

Tesla는 데이터의 성격과 제기된 위협을 고려하여 개인정보를 보호하기 위해 관리적, 기술적 및 물리적 보호 장치를 사용합니다. Tesla는 귀하의 정보를 지속적으로 보호하기 위해 다양한 안전 및 보안 기능을 구현했습니다. 예를 들어 귀하의 Tesla 계정에는 소유자 리소스, 가이드 및 중요한 문서가 포함되어 있으므로 계정을 보호하기 위해 추가 보안 인증을 제공합니다. 각 Tesla 차량에는 주행용 비밀번호라는 기능도 포함되어 있어 차량 주행 전에 입력하는 4자리 보안 인증 코드를 설정할 수 있습니다. 또한 차량을 다른 사람에게 판매하거나 양도하는 경우 차량을 새로운

소유자에게 제공하기 전에 쉽게 공장 출고 초기화를 수행하고 개인정보를 제거할 수 있도록 하였습니다(제어 > 정비 > 공장 출고 초기화).

또한 Tesla는 귀하의 개인정보를 보호하고 안전하게 관리하는 데 도움이 되는 기타 적절한 기술적 및 조직적 조치를 구현합니다.

## 간단히 표시

### 6.1. 조직적 보호 조치

**내부 개인정보 관리 프로그램:** Tesla는 개인정보 보호 및 보안을 강화하기 위해 내부 개인정보 관리 프로그램을 수립하고 이를 적극적으로 운영하고 있습니다. 개인정보 보호에 대한 높은 인식을 제고하기 위해, Tesla는 모든 임직원을 대상으로 연 1회 이상 개인정보 보호 교육을 실시하며, 고객 데이터 보호의 중요성에 대한 인식을 지속적으로 강화하고 있습니다. Tesla는 내부 개인정보 관리 프로그램의 준수를 위해 정기적인 내부 점검을 실시하고 있습니다. 이러한 절차를 통해 Tesla는 개선이 필요한 영역을 식별하고, 관련 법령 및 규정에 부합하는 엄격한 개인정보 보호 기준을 지속적으로 유지합니다. Tesla는 PIPA(개인정보 보호법)를 포함하여 적용 가능한 모든 관련 법령 및 규정을 성실히 준수하고 있습니다. Tesla는 보안 및 개인정보 보호 조치가 관련 규제 요건에 부합하도록 관리·감독하는 전담 부서를 운영하고 있으며, 규제 요건의 변화에 능동적으로 대응하기 위해 내부 정책 및 절차를 정기적으로 검토하고 업데이트하고 있습니다.

**접근 통제:** Tesla는 Tesla 시스템, 웹사이트, 애플리케이션, 업무용 도구 및 사업장 전반에 걸쳐 논리적 접근 제한 및 통제 체계를 유지하고 있습니다. 모든 Tesla 데이터는 고객 개인정보를 포함하여, 이러한 통제 및 제한 조치가 적용됩니다. Tesla는 해당 접근 통제가 효과를 유지하고, 변화하는 비즈니스 환경에 적절히 대응하도록 정기적인 검토 및 업데이트를 실시하고 있습니다.

**사용자 통제 및 투명성:** Tesla는 사용자가 계정 설정을 통해 본인의 개인정보를 관리할 수 있도록 권한을 부여하고 있으며, 여기에는 계정 정보에 대한 액세스, 수정 또는 삭제가 포함됩니다. 사용자는 커뮤니케이션 수신 여부에 대한 기본 설정을 언제든지 자율적으로 변경할 수 있습니다. 또한 Tesla는 사용자가 어떤 차량 데이터를 공유할지 직접 관리할 수 있도록 하고 있으며, 특정 차량 데이터의 수집 여부를 사용자가 직접 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다(소프트웨어>데이터 공유).

투명한 개인정보 처리 고지를 통해 데이터 이용 목적 및 보유 기간이 명시되어 있습니다. 동의는 언제든지 철회할 수 있습니다. 자세한 내용은 "선택 및 투명성" 섹션을 참조하시기 바랍니다.

제3자 수탁처 보안 준수 조치: Tesla 데이터를 처리하는 제3자는 암호화 및 액세스 통제를 포함한 강화된 보안 기준을 반드시 준수해야 합니다. 이러한 제3자 수탁처(공급업체 포함)는 적용 가능한 데이터 및 개인정보 보호 요건을 준수하고, 정기적인 보안 감사 수행 및 데이터 사고 발생 시 통지를 포함한 계약상 의무를 이행해야 합니다.

인증 및 규정 준수: Tesla는 K-ISMS(한국정보보호관리체계) 인증과 데이터 보호를 위한 엄격한 국제 표준인 ISO 27001 인증을 모두 취득했습니다. Tesla는 K-ISMS 및 ISO 27001 인증을 모두 취득함으로써 데이터 보호 및 정보 보안에 대한 지속적인 책임과 의지를 입증하였으며, 앞으로도 고객의 개인정보 보호와 보안 강화를 최우선 과제로 삼을 것입니다.

## 6.2. 기술적 보호 조치

고객 고유식별정보 암호화: 운전면허증, 정부 발급 신분증(주민등록번호) 등 고유식별정보는 암호화하여 저장하며, 데이터 유출 또는 무단 침입 발생 시에도 무단 액세스를 방지하도록 설계된 보안 데이터베이스에 보관합니다.

네트워크 암호화: Tesla 웹사이트에 가입하거나 로그인할 때 입력하는 모든 개인정보는 SSL을 통해 안전하게 전송됩니다. 또한 Tesla에 전송되는 모든 차량 데이터는 고객의 명시적 동의에 따라 또는 계약을 이행하거나 서비스를 제공하는 데 필요한 경우 안전하고 적절한 프로토콜을 통해 처리됩니다.

보안 솔루션 설치: Tesla는 개인정보 처리 시스템을 보호하기 위해 종합 사이버 보안 솔루션을 구현했습니다. 이러한 프로그램은 안전하게 서비스를 관리하고 고객 정보를 보호하기 위해 정기적으로 업데이트 및 유지 보수를 거칩니다. 고급 침입 방지 및 감지 시스템도 구축되어 있으며, 통합 보안 통제 센터는 잠재적인 해킹 시도와 무단 액세스를 지속적으로 모니터링하여 사이버 위협을 철저히 대비합니다.

물리적 보호 조치: Tesla는 시설, 장비 및 개인 정보를 보호하기 위한 강력한 물리적

보안 조치를 적용하고 있습니다. Tesla의 데이터 센터는 제한된 접근 통제가 적용된 보안 시설에 위치하고 있으며, 무단 접근을 방지하기 위한 관리 체계를 갖추고 있습니다. 물리적 문서 및 저장매체를 보관하기 위한 보안 설비를 운영하고 있으며, 모든 물리적 저장매체는 보관 목적이 종료된 경우 이를 적절한 방식으로 폐기하고 있습니다.

사고 대응: 보안 사고가 발생한 경우, Tesla는 신속하게 대응하고 그 영향을 최소화하기 위한 구체적인 절차를 마련해 두고 있습니다. Tesla는 보안 사고에 대응할 수 있도록 훈련된 전담 사고 대응 팀을 운영하고 있으며, 수사기관 및 규제 기관과의 협력 체계를 구축하여 사고 발생 시 신속한 보고와 대응이 가능하도록 하고 있습니다. 또한, Tesla는 데이터 유출 또는 무단 접근 발생 시, 영향을 받는 개인 및 규제 기관에 통지하는 체계를 마련해 두고 있습니다.

유감스럽게도, 어떠한 데이터 전송·저장 시스템도 100% 보안을 보장할 수는 없습니다. 당사와의 상호작용(예: 계정·통신·거래)의 보안이 더 이상 안전하지 않거나 침해되었음을 의심할 만한 합리적 사유가 있는 경우, 아래 연락처로 즉시 통지해 주시기 바랍니다. Tesla는 당사 제품·서비스의 보안 향상에 기여한 외부(독립) 보안 연구자의 공헌을 인정합니다. 사전 승인된 선의의 보안 연구자로 등록하고 차량을 연구용 차량으로 등록하려면, [VulnerabilityReporting@tesla.com](mailto:VulnerabilityReporting@tesla.com)으로 요청을 제출하고 당사의 '제품 보안' 페이지에 기재된 지침을 준수하시기 바랍니다.

본 정책은, 이 정책에서 링크될 수 있는 사이트 또는 서비스의 운영 주체를 포함하여, 제3자의 개인정보 보호, 정보 처리, 또는 그 밖의 관행에 대해 규정하지 않으며 이에 대해 당사는 책임을 지지 않습니다. 해당 링크의 포함은 당사 또는 계열사가 그 사이트 또는 서비스를 보증·추천하거나, 해당 제3자와 제휴 관계에 있음을 의미하지 않습니다. 또한 당사는 타 조직(다른 앱 개발사·앱 제공자·소셜 미디어 플랫폼 제공자·운영체제 제공자·이동통신사 등)의 정보 수집·이용·제공 정책과 관행(데이터 보안 관행 포함)에 책임을 지지 않으며, 당사 소프트웨어 애플리케이션 또는 소셜 미디어 페이지를 통해(또는 그와 관련하여) 사용자가 해당 조직에 제공하는 정보에 대해서도 책임을 지지 않습니다. 아울러 당사의 제품 및 서비스는 14세 미만을 대상으로 하지 않으며, 해당 연령대의 개인에게는 Tesla에 어떠한 정보도 제공하지 않도록 요청합니다.

## 7. 선택 및 투명성

Tesla는 Tesla가 수집, 이용 및 공유하는 데이터에 대해 귀하가 액세스하고 통제할 수

있게 합니다. 장치 권한, 앱 내 설정, 커뮤니케이션 기본 설정, Tesla 계정 및 차량 내 데이터 공유 설정 등을 통해 귀하는 귀하의 운전에 대해서뿐만 아니라 데이터에 대해서도 결정권을 갖습니다.

## 간단히 표시

### 7.1. 마케팅 및 광고(Tesla 업데이트)

사용자가 정보를 요청하거나, 제품을 구매하거나, 프로모션 커뮤니케이션 수신 등록을 한 경우, Tesla는 이메일, 전화, 문자 또는 Tesla 앱을 통해 프로모션, 제품 및 서비스 관련 소식, 또는 사용자의 관심사에 부합할 수 있는 기타 정보를 제공할 수 있습니다. 프로모션 관련 이메일 또는 메시지 수신을 더 이상 원하지 않는 경우, Tesla로부터 수신한 메시지 내의 수신 거부 안내를 따르거나, 커뮤니케이션 기본 설정을 변경하거나, 개인정보 문의 섹션의 여러 채널을 통해 사후 수신 거부(Opt out) 의사를 전달하여 언제든지 수신을 중단할 수 있습니다. Tesla로부터 전화 또는 문자를 받은 이후, 향후 유사한 연락이나 자동 전화를 원하지 않는 경우, '수신 거부 요청 리스트(do not call list)'에 등록해 주시기 바랍니다. 사용자가 다른 커뮤니케이션에 대해 수신 거부(Opt out) 의사를 전달하더라도, Tesla는 청구서 발송, 정책 변경 등 행정적 또는 중요한 안내 사항을 별도로 발송할 수 있습니다.

### 7.2. 데이터 공유

Tesla는 사용자가 차량 데이터 공유를 통제할 수 있도록 지원합니다. 차량의 터치스크린 메뉴(소프트웨어 > 데이터 공유)에서 특정 차량 데이터 수집을 활성화하거나 비활성화할 수 있으며, 여기에는 오토파일럿 분석 및 개선, 실내 카메라 분석, 도로 구간 데이터 분석, 충전 데이터 분석 등이 포함됩니다. 사용자가 데이터 공유를 활성화하기로 선택한 경우, 차량은 관련 데이터를 수집하여 Tesla가 분석 목적으로 사용할 수 있도록 합니다. 이러한 분석은 Tesla 제품 및 기능 개선과 문제를 신속히 진단하는 데 활용됩니다. 수집된 정보는 사용자의 계정 또는 차대번호(VIN)와 연결되지 않으며, 개인을 식별하지 않습니다. 사용자의 선택에 따라 분석 데이터에는 차량의 세부 정보, 차량 옵션, 성능, 소프트웨어 버전, 짧은 영상 클립이나 이미지가 포함될 수 있습니다. 사용자의 개인 정보 보호를 위해 개인적 정보는 기록하지 않거나, 개인정보 보호 기술에 따라 처리되거나, Tesla에 전송되기 전에 보고서에서 삭제됩니다. 사용자의 데이터 공유 선택은 차량 기능의 이용 가능 여부에 영향을 미치지 않습니다.

### 7.3. 개인정보 관련 요청

Tesla는 사용자가 자신의 개인정보 처리 방식을 직접 통제할 수 있도록 지원합니다. 현지 법률에 따라 사용자는 Tesla가 처리하는 개인정보에 대한 정보 제공 및 열람 요청, 개인정보의 갱신 및 부정확한 정보의 정정 요청, 개인정보 처리의 제한 또는 삭제 요청, 개인정보 처리의 특정 용도에 대한 반대나 동의 철회 요청, 관할 데이터 보호 당국에 불만 제기 등을 할 권리를 보유할 수 있습니다. 이러한 권리는 Tesla가 인증된 위임장을 받은 경우, 정보주체의 법적 대리인 또는 공식적으로 승인된 대리인을 통해서도 행사할 수 있습니다. 또한 사용자는 법적이거나 이와 유사하게 중대한 영향을 미칠 수 있는 프로파일링을 포함한 자동화된 의사 결정의 대상이 되지 않을 권리와, 사용자가 제공한 데이터의 이전 권리(data portability)를 보유할 수 있습니다. Tesla는 이러한 권리를 다양한 방법으로 행사할 수 있도록 지원하고 있으며, 구체적인 방법은 다음과 같습니다.

- 온라인으로 [데이터 보호 요청서](#) 제출
- [privacy@tesla.com](mailto:privacy@tesla.com)로 이메일 보내기
- 우편 문의는 테슬라코리아 유한회사(주소: 서울특별시 강남구 테헤란로 134, 14층, 법무팀(개인정보 보호))로 보내주시기 바랍니다.
- Tesla 계정에 액세스하여 언제든지 정보 업데이트

### 7.4. 권리 침해에 대한 구제 절차

Tesla에 문의한 경우, 사안의 성격에 따라 본인 확인을 위한 추가 정보를 요청하거나, 답변 제공까지 일정 기간이 소요될 수 있음을 안내할 수 있습니다. Tesla의 답변에 만족하지 않는 경우, 관련 규제 기관에 민원을 제기할 수 있습니다. 개인정보 침해에 대한 구제를 받고자 하는 경우, 개인정보분쟁조정위원회 및 한국인터넷진흥원(KISA)에 분쟁 조정 신청, 문의 또는 상담을 요청할 수 있습니다. 그 외의 개인정보 침해에 대한 신고 및 상담은 아래 기관으로 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보분쟁조정위원회: 1833-6972 ([www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr))
- 개인정보침해신고센터: 118 ([privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr))
- 대검찰청: 1301 ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))

- 경찰청: 182 (eccm.cyber.go.kr)

## 7.5. Tesla 계정 삭제

사용자는 언제든지 Tesla 계정과 관련 데이터 삭제를 요청할 수 있습니다. 계정은 한번 삭제되면 복구가 불가능합니다. Tesla 계정 삭제 요청 전에 해당 계정이 아래 기준을 충족하는지 확인해야 합니다. 계정 삭제 요청은 일반적으로 영업일 기준 5일 이내에 처리되며, 완료 후에는 확인 메시지가 발송됩니다. 다만, 예외적인 상황으로 해당 기한 내에 처리가 불가능할 경우, 그 사유와 후속 절차를 별도로 안내합니다. 관련 법령에 따라 보관이 요구되는 개인정보는 삭제 요청이 제한될 수 있습니다.

Tesla 계정 삭제 절차를 시작하기 전에 다음 조건을 충족하는지 확인하세요.

- 활성화된 모든 Tesla 제품을 삭제했습니다.
- 차량 운전자로 추가되지 않았습니다.
- 미납 결제액이 없습니다.
- 유효한 Tesla 보험 견적 또는 보험 증권이 없습니다.
- 현재 활성화된 수퍼차징 멤버십이 없습니다.
- 결제가 진행 중인 Tesla Shop 주문이 없습니다.
- 결제가 진행 중인 차량 주문이 없습니다.
- 미결 에너지 주문이 없습니다.

## 7.6. 본 정책의 업데이트

본 정책에서는 Tesla와의 관계에서 사용자의 개인정보와 관련된 주요 세부 사항을 규정합니다. Tesla는 새로운 기능 또는 서비스를 개발하거나 추가하는 과정에서 본 정책에 중대한 변경이 필요한 경우가 있습니다. 이러한 변경이 있을 경우, Tesla는 웹사이트 내 본 정책의 최종 업데이트 날짜를 수정함으로써 사용자에게 해당 내용을 고지합니다. 경우에 따라 정책 변경 사항에 대한 보다 구체적인 정보를 포함한 추가적인 정책 안내(예: 이메일)를 별도로 제공할 수 있습니다. 특별한 언급이 없는 한, 새로 도입되는 기능 또는 서비스에는 본 정책이 동일하게 적용되며, 웹사이트에 게시되는 시점부터 효력이 발생합니다.

Tesla는 사용자의 참고를 위해 본 정책의 개정 이력을 다음과 같이 유지 관리합니다.

- [2022](#)
- [2023](#)
- [2024](#)
- [2025](#)

## 8. 해외 전송

Tesla는 글로벌 기업이며 전 세계에서 운영됩니다. 구매를 하거나 귀하의 개인정보를 Tesla에 제출함으로써 귀하의 정보는 귀하의 거주지 또는 정보가 최초 수집된 국가가 아닌 미국 내 Tesla 지사 및 다른 국가로 이전될 수 있습니다. Tesla가 시설을 운영하는 곳 또는 서비스 제공업체를 활용하는 곳을 그 예로 들 수 있습니다. 위치 불문하고 Tesla는 본 정책에 설명된 대로 귀하의 데이터가 보호될 수 있도록 국가 간 개인정보 전송에 관한 법률을 준수합니다.

### 간단히 표시

당사는 다음을 포함한 다양한 법적 근거에 기반하여 고객의 정보를 수집·이용·처리 합니다: 고객의 동의, 고객과 체결한 계약의 이행을 위하여 필수적인 정보, 법적 책임의 준수, 고객 또는 다른 사람의 중대한 법익 보호, 또는 고객의 권리·법익과 균형이 맞는 적법한 법익(legitimate interest). 이러한 적법한 법익은 제품 및 서비스의 향상, 안전과 보안의 향상, Tesla 또는 그 협력사의 위법한 행위 방지 및 고객 문의 및 권리주장 대응에 관한 Tesla의 법익을 포함할 수 있습니다. 적절한 경우, 고객에게 특정 정보가 필요한 여부 및 이유를 고지하겠습니다. 예를 들어, 당사가 고객으로부터 법적 책임 또는 계약상의 의무이행을 위하여 특정 정보가 필요한지 여부 및 고객이 해당 정보를 제공하지 않을 경우 발생할 결과에 대하여 고지하겠습니다.

유럽경제지역(EEA), 영국(UK) 또는 스위스에 거주하는 경우, Tesla는 사용자의 개인정보 이전이 해당 지역의 개인정보 보호법을 준수하도록 하고, 특히 이에 적합한 계약적·기술적·조직적 보호조치를 마련하여 이행합니다. 유럽경제지역(EEA), 영국 및 스위스에서 수집된 Tesla 개인정보의 국가 간 이전은 [표준 계약 조항](#)에 따라 이루어집니다. 유럽경제지역(EEA), 영국 또는 스위스에 거주하는 개인의 개인정보처리자는 네덜란드에 소재한 Tesla International B.V.입니다. 문의사항이 있는 경우 당사의 데이터 보호책임자(Data Protection Officer)에게 [privacy@tesla.com](mailto:privacy@tesla.com)으로

연락해 주시기 바랍니다. 또는 다음 주소로 서신을 보내주시기 바랍니다: Tesla International B.V., Attn: DPO, 122 Burgemeester Stramanweg, 1101 EN Amsterdam, Netherlands. 또한 사용자는 네덜란드 개인정보 감독기관(Dutch Data Protection Authority) 또는 거주지 관할 당국에 민원을 제기할 권리가 있습니다.

한국에 거주하는 사용자의 개인정보처리자(Controller)는 테슬라코리아 유한회사입니다. (수신: 법무팀 – 개인정보 보호 담당, [privacy@tesla.com](mailto:privacy@tesla.com), 전화 번호: 080-822-0291, 주소: 서울특별시 강남구 테헤란로 134, 14층) 사용자의 개인정보는 「개인정보 보호법」 제28조의9 제1항에 따라 국외로 이전되며, 특히 같은 법 제28조의8 제1항 제1호(정보주체의 동의를 받은 국외 이전) 및 제28조의8 제1항 제3호(계약의 이행을 위한 국외 이전)에 따라, 적정한 계약상, 기술적, 조직적 보호조치를 확보하여 이전됩니다. 구체적으로, 한국에서 수집된 개인정보는 다음과 같이 국외로 이전됩니다.

- 개인정보 수신자: Tesla, Inc. (주소: 1 Tesla Road, Austin, TX 78725, USA, 이메일: [privacy@tesla.com](mailto:privacy@tesla.com))
- 이전 대상 개인정보 항목: 이름, Tesla 계정, 전화번호, 주소, 정부 발급 신분증, 주문 정보, 금융 정보, 차량 정보 및 본 정책의 '수집 대상 정보' 섹션에 명시된 기타 개인정보.
- 개인정보가 이전되는 국가, 이전 시점 및 방법: 미국 / 수집 즉시 보안 네트워크를 통해 이전.
- 개인정보를 이전받는 자의 개인정보 이용 목적:
  1. 테슬라코리아 유한회사로부터의 위탁에 따라 사용자의 동의, 사용자와의 계약 이행 또는 일부 운영 업무의 외주 처리를 위한 당사의 정당한 사유를 근거로, IT 시스템과 서버 저장, 유지보수, 운영 지원 및 서비스 제공·개선을 목적으로 합니다. 구체적으로는 다음과 같습니다
    - 사용자와 체결한 계약을 근거로 제품 및 서비스 관련 사용자 요청 이행 및 구매 제품이나 서비스에 대한 결제 처리 목적

- 서비스 및 유지보수 제공(원격 차량 진단 및 지원 포함)
  - 차량 성능의 지속적 개선
2. 사용자의 '데이터 공유' 선택에 따라 분석 목적으로 Tesla의 제품 및 기능 개선과 문제의 신속한 진단을 위함  
(참고: 각 이용 행위에서 수집된 데이터의 활용 목적은 본 정책의 '수집 대상 정보' 섹션을 참조하시기 바랍니다)
- 개인정보를 이전받는 자의 개인정보 보유 및 이용 기간: 본 정책의 '수집 대상 정보' 섹션에 명시된 개인정보 보유 및 이용 기간과 동일.

본 정책의 '개인정보 문의' 섹션에 안내된 연락처를 통해 사용자의 개인정보 국외 이전에 대한 거부 의사를 표시할 수 있습니다. 단, 개인정보의 국외 이전이 필수적인 Tesla 제품 및 서비스 이용이 제한될 수 있음을 유의하시기 바랍니다.

## 9. 개인정보에 관한 문의

개인정보 관련 질문이나 의견, 특정 서비스 이용 거부(옵트아웃) 요청, 또는 개인정보 관련 요청(권리 행사 등)이 있으신 경우 당사로 문의해 주시기 바랍니다.

Show Less

온라인으로 [데이터 보호 요청서](#)를 제출하세요.

[privacy@tesla.com](mailto:privacy@tesla.com)(Tesla 개인정보 보호실)로 이메일을 보내 주세요

우편 문의는 테슬라코리아 유한회사(주소: 서울특별시 강남구 테헤란로 134, 14층, 법무팀(개인정보 보호))로 보내주시기 바랍니다.

2025년 10월 업데이트됨

# Tesla 고객 개인정보 취급방침

업데이트 날짜: 2025년 6월

Tesla("당사")는 귀하의 개인정보를 항상 소중하게 생각합니다. 당사 개인정보 취급방침은 읽고 탐색하기 쉬운 형식을 갖추고 있으며 개인정보 보호법("PIPA") 제30조를 포함하여 관련 개인정보 보호 법률 및 규정을 참조하여 Tesla의 데이터 관행을 투명하게 안내하고 있습니다. 가장 원활한 차량 및 에너지 경험을 제공하기 위해 Tesla가 귀하의 정보를 수집, 이용, 공유 및 보호하는 방법을 알아보려면 아래 섹션을 참조하세요.

## 개인정보 보호의 시작

Tesla는 차량, 진단, 인포테인먼트 시스템 및 오토파일럿 데이터를 생성합니다. 인도 순간부터 사용자의 개인정보를 보호하기 위해 Tesla는 주행을 통해 생성되는 차량 데이터를 기본적으로 사용자의 ID 또는 계정과 연결하지 않습니다. 결과적으로 사용자를 제외한 누구도 사용자의 활동, 위치 또는 있었던 장소의 기록을 알 수 없습니다. 차량 내 경험 또한 보호됩니다. 음성 명령과 같은 기능에서부터 터치스크린의 웹 서핑에 이르기까지 사용자의 정보는 비공개로 안전하게 유지되므로 수집된 인포테인먼트 데이터가 사용자의 ID 또는 계정과 연결되지 않습니다.

Tesla 차량에는 오토파일럿, 향상된 스마트 차량 호출 및 자동 주차와 같은 고급 기능을 제공하는 동시에 귀하의 개인정보를 보호하기 위해 기본 설계된 여러 대의 카메라가 장착되어 있습니다. 차선, 도로 표지판 및 신호등 위치 등과 같은 물체를 인식하기 위해 여러 대의 카메라로부터 수집한 오토파일럿 데이터는 기본적으로 귀하의 차량 내부에서 직접 처리됩니다. 법인 차량 학습을 위해 카메라 녹화 데이터가 Tesla와 공유되려면 데이터 공유에 대한 귀하의 동의가 필요하며 차량의 터치스크린을 통해 언제든지 동의 여부를 관리할 수 있습니다. 데이터 공유를 동의하기로 선택하더라도 카메라 녹화 데이터는 익명으로 유지되며 귀하 또는 귀하의 차량과 연결되지 않습니다. 단, 안전 이벤트(차량 충돌 또는 에어백 전개)로 인해 Tesla에서 해당 데이터를 수신하게 되는 경우는 예외입니다.

또한 Powerwall에서 Solar Roof에 이르기까지 에너지 제품은 개인정보를 보호하도록 설계되었습니다. Tesla는 앱 내 에너지 경험을 표시하고, 서비스를 제공하고, 에너지 제품을 개선하는 데 필요한 최소한의 개인정보 수집을 목표로 합니다. 또한 Tesla는 제품을 작동하거나 서비스하는 데 필요한 경우에만 개인정보를 공유하기 위해 최선의 노력을 기울이고 있으며, 그렇지 않은 경우에는 귀하의 허가를 받습니다.

## 1. Tesla에서 수집할 수 있는 정보

### 1.1. 구매하기 전 Tesla와 상호 작용하는 경우

### 1.2. Tesla 계정이 있는 경우

### 1.3. Tesla 고객인 경우

## 2. Tesla에서 귀하의 정보를 이용하는 방법

### 2.1. 처리 이유

### 2.2. 개인정보 이외 정보의 수집 및 이용

## 3. 정보 공유

## 4. 개인정보 위탁 및 제공 대상

## 5. 개인정보 파기 절차 및 방법

## 6. 데이터 보호

### 6.1. 조직적 보호 조치

### 6.2. 기술적 보호 조치

## 7. 선택 및 투명성

### 7.1. 마케팅 및 광고(Tesla 업데이트)

### 7.2. 데이터 공유

### 7.3. 데이터 개인정보 보호 요청

### 7.4. 귀하의 권리 침해에 대한 구제책

### 7.5. Tesla 계정 삭제

### 7.6. 본 방침의 업데이트

## 8. 해외 전송

## 9. 개인정보 보호에 관한 문의 사항

### 1. Tesla에서 수집할 수 있는 정보

Tesla는 귀하 또는 귀하의 Tesla 제품 및 서비스 사용과 관련된 세 가지 주요 유형의 정보를 수집할 수 있습니다.

#### 1.1. 구매하기 전 Tesla와 상호 작용하는 경우

#### 1.2. Tesla 계정이 있는 경우

#### 1.3. Tesla 고객인 경우

귀하가 요청, 소유 또는 이용하는 Tesla 제품 및 서비스에 따라 이러한 유형의 정보가 귀하에게 모두 적용되는 것은 아닙니다.

간단히 표시

## 1.1. 구매하기 전 Tesla 와 상호 작용하는 경우

Tesla 웹사이트, 대리점 또는 갤러리를 방문하거나, Tesla 이벤트에 참석하고, 시승을 진행하거나, 오프라인, 온라인, 전화, 이메일을 통해 문의 또는 제품 정보를 요청하는 경우, Tesla 는 사용자로부터 또는 사용자에 대한 다양한 정보를 수집할 수 있습니다. 수집되는 대부분의 개인정보는 선택 항목에 해당하며, 사용자의 설정에 따라 달라질 수 있습니다. 사용자는 본인의 필요 및 요청 서비스에 따라 Tesla 와 공유할 정보를 선택할 수 있습니다.

아래 표에는 구매 이전 Tesla 와의 상호 작용을 기반으로 수집 및 이용된 개인정보 항목, 목적, 보유 기간에 대한 세부 정보가 안내되어 있습니다.

상호 작용	수집 및 이용되는 데이터	보관	목적 및 법적 근거
스토리 및 갤러리 방문	필수 항목: 해당 없음 선택 항목: 이름, 전화번호, 이메일 주소, 대면 커뮤니케이션 중 제공되는 정보	정보 수집 후 5년	사용자의 동의에 따라, 사용자와 커뮤니케이션하고, 요청을 처리하며, 제품 또는 서비스를 제공함(법적 근거: 「개인정보 보호법」 제 15 조 제 1 항 제 1 호, 아래 항목에도 동일 적용)
Tesla 이벤트 참석	필수 항목: 해당 없음 선택 항목: 이름, 전화번호, 이메일 주소, 개인 연락처	정보 수집 후 5년	사용자의 동의에 따라, 사용자와 커뮤니케이션하고, 자격을 확인하며, 제품 또는 서비스를 제공함
시승 요청	필수 항목: 이름, 전화번호, 이메일 주소, 도시, 지역, 국가,	운전면허증은 시승 완료 후 90 일 동안 보관됩니다.	사용자의 동의에 따라 시승 예약을 진행하고, 자격을 확인하며, 후속

상호 작용	수집 및 이용되는 데이터	보관	목적 및 법적 근거
질문이 있는 경우 문의하기	<p>운전면허증, 시승 계약서에 대한 고객 서명</p> <p>선택 항목: 주행 경험, 연락처, 관심 차종, 기타 요청 사항(사고 대응 포함)</p> <p>필수 항목: 해당 없음</p> <p>선택 항목: 이름, 이메일 주소, 전화번호, 통화 관련 데이터, 연락 선호 설정, 정보 요청 내역</p>	<p>기타: 정보 수집 후 5년</p> <p>통화 관련 데이터: 14 일</p> <p>기타: 정보 수집 후 5년</p>	<p>커뮤니케이션을 제공함</p> <p>사용자의 동의에 따라, 사용자와 커뮤니케이션하고, 요청을 처리하며, 제품 또는 서비스를 제공함</p>

공동 마케팅 파트너, 공인 설치 파트너, 계열사 및 비즈니스 파트너, 소셜 미디어 플랫폼 등으로부터, 사용자의 동의가 있거나 「개인정보 보호법」 제 15 조에 따른 다른 법적 근거에 따라 수집이 허용되는 경우, Tesla 는 해당 정보를 수신할 수 있습니다.

쿠키란 사용 중인 컴퓨터 또는 장치에 직접 저장된 정보를 말합니다. 사용자가 Tesla 웹사이트를 방문할 경우, 요청한 서비스를 제공하거나 웹사이트 기능을 위해 필요한 경우, [필수 쿠키](#)가 사용될 수 있습니다. 사용자가 사전 동의(Opt in)할 경우, Tesla 는 관련 현지 법령에 따라 [선택적 분석 및 마케팅 쿠키](#)를 추가로 사용할 수 있습니다. 이에 앞서 Tesla 는 팝업 창을 통해 사용자에게 동의를 요청하며, 해당 선택은 사용자의 장치에 저장됩니다. 이를 통해 Tesla 는 웹사이트 방문과 관련된 정보를 수집 및 저장하여 방문 횟수, 최고 인기 페이지, 오류 메시지를 받은 사용자 수 등을 파악할 수 있습니다.

사용자가 사전 동의(Opt in)하면 Tesla 는 방문 데이터를 바탕으로 사용자 및 다른 사람을 위한 개선된 웹사이트 환경을 개발할 수 있습니다. 사용자는 아래에서 언제든지 동의를 철회할 수 있습니다. 대부분의 쿠키 데이터는 개인 식별을 방지하기 위해 익명

처리됩니다. 쿠키는 일반적으로 30 일 미만으로 보관되며, 일부 선택적 쿠키는 최대 2 년까지 보관될 수 있습니다. [선택적 쿠키](#) 및 관련 파트너를 확인할 수 있습니다. 선택적 쿠키에 대한 동의를 철회할 경우, 맞춤형 서비스 이용에 제한이 있을 수 있습니다.

현재 설정에서는 [선택적 쿠키](#)가 허용되지 않습니다. 동의하려면 이 확인란을 선택하세요.

### 1.2. Tesla 계정이 있는 경우

일부 Tesla 제품을 구매한 사용자도 또한 Tesla 계정을 생성할 수 있습니다. 사용자가 생성한 계정에 로그인할 경우, Tesla 는 사용자와의 계약 또는 사용자 경험 및 보안 개선이라는 정당한 사유에 따라 무단 접근을 방지하기 위해 로그인 여부를 확인합니다.Tesla 계정 정보는 사용자가 이메일 주소를 업데이트하거나 Tesla 계정 삭제를 요청할 때까지 안전하게 저장 및 호스팅됩니다.Tesla 계정 생성은 선택 사항이나, 원격 차량 제어, 충전 옵션 등 다양한 편의 기능에 대한 접근이 가능하여, 사용자의 소유 경험을 실질적으로 향상시킬 수 있습니다.

귀하는 Tesla 계정에 액세스하여 언제든지 그 계정 내에 귀하가 제공한 또는 귀하에 관한 정보를 업데이트할 수 있습니다. 귀하의 계정에는 다음 정보가 포함됩니다.

- 주문 상태
- 고객 등록 정보
- 귀하의 Tesla 제품에 대한 보증 및 기타 문서
- 수퍼차저 기록
- 결제 방법 정보
- 귀하의 Tesla 제품에 대한 기타 일반 정보(예: 차대번호 또는 기타 제품 일련번호, 서비스 요금제 정보 또는 커넥티비티 패키지), 보험 양식, 운전면허증, 금융 지원 계약 및 유사 정보.
- Tesla 계정 생성은 선택 사항이나, 사용자의 소유 경험을 실질적으로 향상시킬 수 있습니다. Tesla 계정을 생성하지 않더라도 차량 이용은 가능하나, 원격 차량 제어, 문서 및 가이드 액세스와 같은 일부 편의 기능은 제공되지 않을 수 있습니다.

### 1.3. Tesla 고객인 경우

Tesla 제품 또는 서비스의 계약자 또는 사용자의 경우, Tesla 는 사용자, Tesla 차량 및 에너지 제품과 관련된 기타 정보를 수집할 수 있습니다. 해당 정보는 원격 액세스 또는 대면 절차(예: 정비 예약 등)를 통해 수집될 수 있습니다. 사용자가 요청하거나 이용하는

Tesla 제품 및 서비스 종류에 따라, 이러한 유형의 정보가 모두 적용되는 것은 아닐 수 있습니다.

아래의 표에는 제품 또는 서비스 구매 이후에 이루어진 Tesla 와의 상호 작용을 기반으로 수집 및 이용된 데이터의 세부 내용이 안내되어 있습니다.

#### 귀하로부터의 또는 귀하에 관한 정보

상호 작용	수집 및 이용되는 데이터	보관	목적 및 법적 근거
차량 구매	<p>필수 항목: 이름, 이메일 주소, Tesla 계정, 전화번호, 주소, 공공기관 발급 신분증(한국 국적자의 경우 주민등록번호), 주문 정보(구매 내역, 주문 계약서), 금융 정보(결제 금액, 결제 수단, 은행 계좌번호, 신용카드 세부 정보(카드사명, 카드 소유자 이름, 결제 금액, 카드 번호 및 유효기간), 할부 또는 금융 여부, 차량 보험 정보, 차량 유형(차량 연식, 제조사, 모델명, 차대 번호, 차량 구성))</p> <p>선택 항목: 추가 운전자 세부 정보, 보상 판매 관련 세부 정보(보상 판매 대상 Tesla 차량의 누적 주행거리, 차량 종류, 연식 및 가격), Tesla 파트너를 통한 리스 또는 대출 신청 관련 정보(리스 또는</p>	<p>차량 구매 후 제조 인증서 발급 날짜로부터 10년</p>	<p>신원 확인, 제품 구매 완료, 리스 또는 금융 신청, 보조금 요청, 계약에 따른 주문 인도 등 사용자의 제품 및 서비스 요청을 이행하기 위한 목적(법적 근거: 「개인정보 보호법」 제 15 조 제 1 항 제 4 호, 아래 항목에도 동일 적용);</p> <p>세금 관련 법적 의무에 따라 국토교통부를 통해 차량을 등록하고 세금계산서를 발행하기 위한 목적(법적 근거: 「개인정보 보호법」 제 15 조 제 1 항 제 2 호, 아래 항목에도 동일 적용)</p>

상호 작용	수집 및 이용되는 데이터	보관	목적 및 법적 근거
마케팅 및 광고	대출 금액, 조건, 이자율 및 보조금, 리스/대출 기관 정보, 승인 및 지급에 관한 정보(상태, 날짜 포함), 보조금 신청 서류  필수 항목: 이름, 전화번호, 이메일 주소 선택 항목: 마케팅 기본 설정	동의 철회 시점까지	사용자의 동의에 따라 정보 제공을 위한 목적
Tesla 크레딧 프로그램	필수 항목: Tesla 계정, 사용자 추천 링크, 사용자 추천 이력(추천인 이름, 추천일, 추천 번호);  선택 항목: 해당 없음	Tesla 계정 삭제 시점까지	귀하와의 계약에 따라 제품 및 서비스에 대한 귀하의 요청을 이행하기 위한 목적
고급 서비스(예: 프리미엄 커넥티비티)	필수 항목: Tesla 계정, 차대번호(VIN), 결제 정보  선택 항목: 해당 없음	정보 수집 날짜로부터 10년	제품 및 서비스에 대한 사용자의 요청을 이행하고, 사용자와의 계약에 따른 차량 유지 보수 서비스 및 기타 법적 의무를 이행하기 위한 목적
서비스(차량 정비)	필수 항목: Tesla 계정, 차대번호(VIN), 전화번호, 정비 관련 문제 설명, 결제 정보, 차량 보증 정보, <u>차량에 관한 정보 또는 차량에서 수집된 정보</u> 선택 항목:	정보 수집 날짜로부터 10년	제품 및 서비스, 서비스 예약, 신원 확인에 대한 사용자의 요청을 이행하고, 사용자와의 계약 및 기타 법적 의무에 따라 차량 보증, 점검, 수리

상호 작용	수집 및 이용되는 데이터	보관	목적 및 법적 근거
충전(월 커넥터 및 수퍼차저)	<p>차량 연장 보증 정보, 독립적으로 수행된 이전 정비 기록</p> <p>필수 항목: Tesla 계정, 결제 정보, 에너지 사용량, 충전기 위치 선택 항목: 충전 설치 세부 정보, 사용자 충전 정보를 기반으로 한 충전 통계 표시</p>	<p>Tesla 계정 삭제 시점까지</p>	및 유지 관리를 수행하기 위한 목적
Tesla Shop	<p>필수 항목: Tesla 계정, 결제 정보, 주문 정보, 배송 정보(수령인 이름, 전화번호, 배송지 주소) 선택 항목: 해당 없음</p>	<p>정보 수집 날짜로부터 10년</p>	체결한 계약에 따른 제품 및 서비스 관련 요청 처리, 차량 유지 보수 및 기타 법적 의무 이행
고객 지원	<p>필수 항목: Tesla 계정 선택 항목: 차대번호(VIN), 이름, 전화번호, 고객 이용 이력, 주문 정보, 통화 관련 데이터, 차량 번호판 정보, 차량 또는 기타 제품/서비스와 관련된 정보, 문제 해결 내역, 견인 서비스 관련 세부 정보, 긴급 출동 서비스 관련 세부 정보</p>	<p>통화 관련 데이터: 14 일, 기타 : 정보 수집일로부터 3년</p>	신원 확인을 위한 목적, 사용자와의 계약에 따라 주문, 인도, 소유권, 제품 지원을 포함한 제품 및 서비스에 대한 요청을 이행하기 위한 목적, 사용자의 제품 또는 서비스와 관련된 중요한 안전 정보를 제공하기 위한 목적, 그리고 제품/서비스 관련 법적 의무를 이행하기 위한 목적

상호 작용	수집 및 이용되는 데이터	보관	목적 및 법적 근거
데이터 요청	<p>필수 항목: Tesla 계정, 차대번호(VIN), 데이터 요청 시간 범위</p> <p>선택 항목: 해당 없음</p>	<p>Tesla 계정 삭제 시점까지</p>	신원 확인 및 법적 의무에 따른 사용자 요청 이행 목적

귀하의 Tesla 차량으로부터의 또는 귀하의 Tesla 차량에 관한 정보

데이터 범주	사양	목적 및 법적 근거
차량 유형	차량 연식, 제조, 모델, 차대번호, 구성	귀하와의 계약에 따라 제품 및 서비스에 대한 귀하의 요청을 이행하기 위한 목적
차량 데이터	차량의 성능, 사용, 작동 및 상태에 관한 원격 측정. 자세한 내용은 <a href="#">차량 데이터</a> 참조	귀하의 동의, 귀하와의 계약 또는 당사 제품의 안전, 보안 및 개선을 보장하는 것에 대한 당사의 정당한 이익에 따라 서비스, 유지 보수(원격 차량 진단 및 지원 포함)를 제공하고 시간이 지남에 따라 차량을 개선하기 위한 목적
충전 정보	이용한 충전 스테이션, 사용률, 충전 속도, 배터리 분석 및 성능	귀하와의 계약에 따라 귀하의 서비스 요청을 이행하고, 당사의 정당한 이익에 따라 충전 네트워크를 개선하기 위한 목적
분석 데이터	예기치 못한 소프트웨어 또는 커넥티비티 문제 식별 및 해결을 위한 로그, 기타 디버깅 로그 보고서. 자세한 내용은 <a href="#">진단 데이터</a> 참조	귀하와의 계약 또는 당사 제품의 안전, 보안 및 개선을 보장하는 것에 대한 당사의 정당한 이익에 따라 소프트웨어 또는 제품 문제(원격 차량 진단 및 지원

데이터 범주	사양	목적 및 법적 근거
인포테인먼트 시스템 데이터	<p>인포테인먼트 기능의 로딩 성공 여부 등 사용 관련 분석. 자세한 내용은 <a href="#">인포테인먼트 시스템 데이터</a> 참조</p>	<p>포함)를 분류하고 수정하기 위한 목적</p> <p>귀하의 동의, 귀하와의 계약 또는 당사 제품의 안전, 보안 및 개선을 보장하는 것에 대한 당사의 정당한 이익에 따라 서비스, 유지 보수(원격 차량 진단 및 지원 포함)를 제공하고, 시간이 지남에 따라 차량을 개선하기 위한 목적</p>
Tesla 모바일 앱 정보	로드한 기능 및 로드하지 못한 기능과 같은 모바일 앱 이용에 대한 분석	사용자 경험과 당사 서비스의 보안 및 안정성 향상에 대한 당사의 정당한 이익에 따라 앱의 신뢰성을 보장하고 유지보수를 수행하기 위한 목적
오토파일럿 데이터	오토파일럿, 스마트 차량 호출 및 자동 주차 등의 고급 기능을 제공하는 차량 장착 카메라 시스템. 자세한 내용은 오토파일럿 데이터 섹션 참조	귀하와의 계약에 따라 서비스 및 유지보수(원격 차량 진단 및 지원 포함)를 제공하고, 당사 제품을 개선하고 당사 서비스의 보안 및 성능을 보장하는 것에 대한 당사의 정당한 이익에 따라 시간이 지남에 따라 오토파일럿 기능을 개선하기 위한 목적
Tesla 정비 및 수리 기록	정비 시설, 날짜, 마일리지, 수행한 수리, 견적 및 비용, 부품 세부 정보 및 기타 유사 정보	귀하와의 계약에 따라 서비스 및 수리를 제공하고, 내부 비즈니스 프로세스를 개선하기 위한 당사의 정당한 이익에 따라 품질 및 비용을 보고하고 개선하기 위한 목적

## 귀하의 Tesla 에너지 제품으로부터의 또는 귀하의 Tesla 에너지 제품에 관한 정보

데이터 범주	사양	목적 및 법적 근거
에너지 데이터 설치	지붕 치수, 전기 시스템 구성, 기존 태양광 용량과 같은 주택 세부 정보, 설치 날짜 및 에너지 일련 번호	귀하와의 계약에 따라 제품 및 서비스에 대한 귀하의 요청을 이행하기 위한 목적
에너지 데이터 제품	성능, 사용, 작동, 배터리 효율 및 에너지 제품의 상태에 관한 데이터	당사의 정당한 이익에 따라 시간이 지남에 따라 서비스와 기능 보안을 제공하고 제품을 개선하기 위한 목적
에너지 진단 로그	예기치 못한 소프트웨어 또는 커넥티비티 문제를 식별하고 해결하기 위한 로그 및 기타 디버깅 로그 보고서	제품 안전 및 성능 보장에 대한 당사의 정당한 이익에 따라 소프트웨어 또는 제품 문제(원격 차량 진단 및 지원 포함)를 분류하고 수정하기 위한 목적

Tesla 사용자의 경우, 사용자 본인이 제공한 정보 또는 Tesla 제품이나 서비스에서 수집된 정보는 Tesla 가 계약상 의무를 이행하고, 제품 또는 서비스의 안전성과 안정성을 확보하며, 기능을 유지·개선하고, 관련 규제 요건을 준수하기 위해 필수적으로 활용됩니다. 이용 목적이 달성된 후, 관련 정보는 가능한 한 신속하게 삭제되거나 암호화 또는 비식별화 조치가 취해집니다. 일부 정보를 제공하지 않도록 설정(Opt out)할 경우, Tesla 가 제공하는 일부 서비스가 제한되거나 중단될 수 있습니다.

차량 데이터 수집 거부: 커넥티비티와 성능은 모든 Tesla 차량의 핵심 요소로, 고급 기능 제공 및 향상된 주행 경험을 가능하게 합니다. 이러한 특성은 많은 고객들이 Tesla 를 선택하는 주요 이유이기도 합니다. Tesla 는 기본적으로 귀하의 개인정보를 보호하면서 이러한 원활한 경험을 제공합니다. 그러나 Tesla 차량에서 차량 데이터 또는 기타 정보의 수집을 더 이상 원하지 않는 경우, 커넥티비티 기능을 비활성화할 수 있도록 Tesla 에 연락해 주시기 바랍니다. OTA 소프트웨어 업데이트, 원격 서비스, 모바일 애플리케이션 및 차량 내 기능(예: 위치 검색, 인터넷 라디오, 음성 명령, 웹 브라우저 기능)과의 상호 작용과 같은 일부 고급 기능은 이러한 커넥티비티에 기반하여 작동합니다. 차량 데이터 수집을 거부하는 경우(차량 내 데이터 공유 설정 제외), Tesla 는 차량에 실시간으로

발생할 수 있는 문제를 파악하거나 사용자에게 이를 안내할 수 없습니다. 이로 인해 차량의 기능 저하, 심각한 손상 또는 작동 불능 상태가 발생할 수 있습니다.

귀하의 Tesla 차량에서 생성되는 데이터에는 4 개의 범주(차량 데이터, 진단 데이터, 인포테인먼트 시스템 데이터 및 오토파일럿 데이터)가 있습니다.

## 1. 차량 데이터

차량의 지속적인 성능, 예측 유지 보수 및 개선된 기능과 경험을 지원하기 위해 Tesla 는 차량의 사용, 작동 및 상태와 관련된 차량 데이터를 수집하고 처리합니다. 이 정보는 잠재적인 문제를 분류 및 수정하고 차량과 서비스를 지속적으로 개선하는 데 이용됩니다. 귀하의 개인정보를 보호하기 위해 이 차량 데이터는 기본적으로 귀하의 계정 또는 VIN 과 연결되지 않는 형식으로 되어 있거나 Tesla 가 해독할 수 없는 암호화된 형식으로 저장되어 있거나 특정 이벤트가 발생하지 않는 한 액세스할 수 없는 상태로 유지됩니다.

- 차량에 정비 또는 수리가 필요할 수 있거나 귀하가 이를 요청한 경우
- 안전 이벤트(예: 차량 충돌, 에어백 전개 또는 긴급 제동 이벤트)가 발생한 경우
- 차량에 안전 긴급 대응 또는 긴급 출동 서비스와 같은 안전 서비스가 필요한 경우
- 차량에 향후 소프트웨어 업데이트 또는 기타 해결 방법을 통해 검사 및 해결할 수 있는 하드웨어 또는 소프트웨어 문제가 발생한 경우
- 귀하가 동의하거나 다른 법적 근거가 적용되는 경우

Tesla 는 수집하는 차량 데이터와 수집하지 않는 차량 데이터를 명확히 구분해 정의합니다. Tesla 는 사용자의 위치를 계정이나 신원 정보와 연결하지 않으며, 이동 이력을 저장하지 않습니다. 수집되는 차량 데이터의 예는 다음과 같습니다: 속도 정보, 주행거리계 기록, 차량 구성 요소 신호, 인터넷 연결 상태, 배터리 사용 관리 정보, 배터리 충전 이력, 전기 시스템 작동 정보, 소프트웨어 버전 정보, 인포테인먼트 시스템 데이터, 안전 관련 데이터 및 카메라 이미지(차량의 SRS 시스템, 제동 및 가속, 보안, 전자식 브레이크 관련 정보 포함), 사고 시 촬영된 짧은 영상, 오토파일럿 작동, 차량 호출, 감시 모드 및 기타 기능 사용에 관한 정보, 차량 성능 분석 및 문제 식별을 지원하는 기타 데이터 등이 이에 해당합니다.

위치 서비스: Tesla 차량은 위치 정보를 활용하여 지도, 내비게이션, 모바일 앱 기반 위치 기능 등을 작동합니다. 위치 서비스는 GPS, Bluetooth, IP 주소, Wi-Fi 및 이동통신 기지국 정보를 조합해 사용자의 위치를 파악할 수 있습니다. 사용자의 개인정보를 보호하기 위해, 위치 데이터는 차량 외부로 전송되지 않은 채 직접 처리되거나, 개인을 식별할 수 없는 형태로 처리되거나, Tesla 가 접근할 수 없는 상태로 유지됩니다. 안전을 위해 충돌,

에어백 전개 또는 자동 긴급 제동과 같은 안전 이벤트가 발생한 경우, 차량의 위치 정보가 대응 지원을 위해 활용될 수 있습니다. 즉, 안전 이벤트의 결과로 수집되지 않는 한—Tesla 는 사용자의 위치 정보를 사용자 식별 정보와 연결하거나, 사용자의 이동 경로를 파악하지 않습니다. 실시간 교통 정보 및 지능형 경로 안내와 같은 일부 고급 기능은 이런 데이터를 기반으로 작동할 수 있습니다. 또한 차량 내 터치스크린에서 소프트웨어 > 데이터 공유로 이동하여 '도로 구간 데이터 분석'의 수집을 언제든지 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다. 실시간 교통 정보 및 지능형 경로 안내와 같은 일부 고급 기능은 이런 데이터를 기반으로 작동할 수 있습니다.

**안전 분석 데이터:** Tesla 의 제품 및 서비스를 개선하기 위해 Tesla 는 귀하 또는 귀하 차량의 VIN 을 식별하는 정보가 포함되어 있을 수 있는 기타 차량 데이터를 수집하고 저장할 수 있으며, 여기에는 귀하의 Tesla 차량과 관련된 사고 또는 사고와 유사한 상황에 대한 데이터(예: 에어백 전개 또는 자동 긴급 제동 이벤트), 원격 서비스에 대한 데이터(예: 원격 잠금/잠금 해제, 충전 시작/중지 및 경적 울림 명령), 현재 소프트웨어 버전 및 특정 텔레매틱스 데이터에 대한 정보와 함께 차량이 온라인 상태임을 확인하는 데이터 보고서, 차량 작동을 실질적으로 손상시킬 수 있는 문제에 대한 데이터, 안전에 중요한 문제에 대한 데이터, 각 소프트웨어 및 펌웨어 업데이트 대한 데이터가 포함됩니다.

**고급 기능:** 실시간 교통 정보, 내비게이션, 지능형 경로 안내, 오토파일럿, 차량 호출과 같은 일부 기능은 의도한 대로 작동하기 위해 도로 구간 데이터가 필요할 수 있습니다. 개인정보를 보호하기 위해, 사용자는 이 데이터의 수집을 언제든지 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다(소프트웨어 > 데이터 공유). 해당 기능을 활성화한 경우, Tesla 는 사용자의 계정 또는 차대번호(VIN)를 식별할 수 없는 방식을 통해 해당 데이터를 파트너와 공유할 수 있으며, 이는 서비스 개선 및 제공을 위한 목적에 한하여 사용됩니다. 해당 데이터가 필요한 기능을 사용하지 않는 경우에도 데이터가 공유될 수 있습니다.

**충전 정보:** 당사는 예를 들어 어느 충전소를 이용하는지, 배터리 충전시간 및 충전 효율은 어떠한지, 어디에 추가 충전소가 필요한지 분석하고, 일부 관할지에서 특정 정부 인센티브 또는 크레딧 프로그램에 참여하기 위해 충전 속도 및 귀하가 사용하는 충전소에 관한 정보(수퍼차저, 가정용 또는 상업용 콘센트 포함)를 수집할 수 있습니다.

**정비 기록:** 차량 정비 및 수리를 용이하게 하기 위해 Tesla 는 Tesla 서비스 센터 또는 제휴 타사 승인 정비소에서의 정비 기록에 대한 데이터를 수집하고 처리할 수 있습니다. 여기에는 이름, VIN, 수리 기록, 부품 세부 정보, 견적 및 비용, 해결되지 않은 리콜, 청구서, 고객 불만 및 기타 차량 서비스 내역과 관련된 정보가 포함됩니다.

## 2. 진단 데이터

Tesla 는 진단 로그를 사용하여 제품 및 서비스를 최신 상태로 유지하고 문제를 해결하거나 디버그하며 지속적인 개선을 수행합니다. Tesla 는 차량 또는 에너지 제품을 안정적이고 안전하며 정상적으로 작동하는 데 필요한 최소한의 진단 데이터를 수집하는 것을 목표로 합니다. 진단에는 차량 구성, 펌웨어, 에너지 사용, 전자 시스템 상태 및

버그를 식별하고 기술 평가를 수행하는 데 사용되는 기타 시스템 간 데이터에 대한 세부 정보가 포함될 수 있습니다. 특정 이벤트가 발생하는 경우 Tesla 는 진단 로그를 기본 오류 정보로 사용하여 발생한 문제를 즉시 또는 향후 소프트웨어 릴리스로 해결할 수 있는지 확인합니다.

### 3. 인포테인먼트 시스템 데이터

차량의 터치스크린을 사용할 때, Tesla 는 차량 자체에 저장되어 있거나 Tesla 와 공유하는 경우 기본적으로 귀하의 계정 또는 차대번호(VIN)와 연결되지 않는 특정 사용 분석 데이터를 수집할 수 있습니다. 예를 들어, 사용 분석 데이터에는 사용된 기능 또는 앱 집계 수, 메타데이터 재생 및 탐색(예: 라디오 청취 시간 및 채널), 지역 라디오 옵션의 대략적인 위치가 포함될 수 있습니다.

	기본적으로 차량에서 직접 처리됨	Tesla 와 공유되었지만 계정과 연결되지 않음	Tesla 와 공유되고 계정과 연결됨
달력	✓	해당 없음	해당 없음
전화	✓	해당 없음	해당 없음
메시지	✓	해당 없음	해당 없음
연락처	✓	해당 없음	해당 없음
브라우저	✓	해당 없음	해당 없음
대시보드 카메라	✓	해당 없음	해당 없음
감시 모드	✓	해당 없음	해당 없음
음악 스트리밍	✓	기능 개선을 위한 사용 분석 데이터	해당 없음

	기본적으로 차량에서 직접 처리됨	Tesla 와 공유되었지만 계정과 연결되지 않음	Tesla 와 공유되고 계정과 연결됨
영상 통화	✓	기능 개선을 위한 사용 분석 데이터	해당 없음
스마트 차고	✓	기능 개선을 위한 사용 분석 데이터	해당 없음

음성 명령: 각 Tesla에는 음성을 사용하여 차량에 명령할 수 있는 기능이 장착되어 있습니다. 지속적인 품질 개선을 지원하기 위해 Tesla는 명령을 글로 읊겨(예: "온도 설정해 줘 ") 이를 캡처하고 처리합니다. 개인정보를 보호하기 위해 오디오 음성 녹음은 캡처하지 않으며 명령을 글로 읊긴 내용은 계정 또는 VIN과 연결되지 않습니다. 또한 Tesla는 음성-텍스트 변환을 사용할 때 여하한 정보를 수집하지 않으므로 문자 메시지는 절대로 Tesla에 전송되지 않습니다.

Tesla 모바일 앱: 차량 사용자는 Tesla 앱을 통해 차량과 직접 커뮤니케이션 할 수 있습니다. 앱을 사용하여 실시간으로 차량의 충전 상태를 확인하거나, 충전을 시작 또는 중지하고, 주행 전 실내 온도를 조절하며, 차량을 원격으로 잠금 또는 잠금 해제하고, 목적지 및 캘린더 정보를 공유하거나 현재 차량 위치를 확인할 수 있습니다. Tesla 앱 기능과 관련된 문제를 사전에 감지하고 해결하며, 고객 불만을 처리하고 무단 접근 또는 오용을 방지하기 위해, 사용자의 계정 또는 차대번호(VIN)와 연관된 일반적인 사용 정보가 Tesla와 공유될 수 있습니다. 예를 들어, Tesla 앱을 사용하여 차량의 실내 온도를 변경한 경우, 해당 명령이 성공했는지 여부에 대한 정보는 수집될 수 있으나, 온도 변화 정도와 같은 세부 정보는 포함되지 않으며, 이러한 일반 사용 정보는 시스템 로그로 처리되어 매우 제한된 시간 후 자동으로 삭제됩니다. 또한 Tesla 앱을 사용하여 예를 들어 서비스 또한 Tesla 앱을 통해 서비스 또는 수리 요청 시 이미지를 업로드하거나, 고객 지원을 요청하고, 제품 설치를 예약하며, Tesla 프로필 사진을 업데이트할 수 있습니다. 또한 차량의 푸시 알림 및 통신 설정을 조정하고, 결제 수단을 조회 및 관리하거나 운전자 프로필을 초기화하는 등의 작업도 수행할 수 있습니다. 이러한 방식으로 사용자가 기능을 이용할 경우, Tesla는 사용자의 요청을 처리하고, 업로드된 데이터(예: 프로필 사진 등)를 안전하게 저장하며, 사용자가 계정을 삭제하거나 데이터 삭제를 요청하지 않는 한 이를 Tesla 서버에 보관하게 됩니다.

#### 4. 오토파일럿 데이터

Tesla 차량은 오토파일럿, 스마트 차량 호출, 자동 주차와 같은 고급 기능을 지원하는 카메라 시스템을 갖추고 있습니다. 카메라 기능은 사용자 개인정보 보호를 최우선으로 고려하여 처음부터 설계되었습니다. Tesla 는 연속적으로 영상을 녹화하지 않으며, 실시간 모니터링 기능도 제공하지 않습니다. 기본적으로, 외부 카메라에 기반한 고급 자율 주행 기능은 차량 외부로 데이터를 전송하지 않고 차량 내부에서만 처리됩니다. Tesla 로 전송될 수 있는 차량 카메라 녹화에는 두 가지 유형이 있으며, 각각 안전 이벤트 영상과 플랫 학습용 영상입니다.

A. 안전 이벤트 카메라 녹화는 차량 충돌 또는 에어백 전개와 같은 심각한 안전 이벤트가 발생하는 경우에만 자동으로 캡처됩니다. 이 짧은 클립은 최대 30 초이며 긴급 서비스, 차량 평가 및 긴급 출동 서비스 제공을 지원하기 위해 VIN 과 연결됩니다(해당 녹화에는 타임스탬프 및 위치 메타데이터가 포함될 수 있음).

B. 차량 학습 카메라 녹화는 차량의 외부 카메라를 차선, 도로 표지판 및 신호등 위치 등과 같은 물체를 인식하는 방법을 학습하는데 이용합니다. 도로 상황에 대한 차량 학습 데이터를 더 많이 갖출수록 Tesla 의 셀프 드라이빙 기능이 향상됩니다. 차량 학습 카메라 녹화를 Tesla 와 공유하려면 데이터 공유에 대한 귀하의 동의가 필요하며 차량의 터치스크린에서 언제든지 소프트웨어 > 데이터 공유로 이동하여 통제할 수 있다는 점을 명확히 안내 드립니다. 공유를 선택하더라도 카메라 녹화는 30 초로 제한되며 익명으로 유지되어 귀하 또는 귀하의 차량과 연결되지 않도록 합니다.

블랙박스: 블랙박스는 올바르게 구성된 USB 드라이브를 사용하는 경우 고객이 사용할 수 있는 기능입니다. 녹화된 모든 비디오는 USB 드라이브에 로컬로 저장되며 Tesla 로 전송되지 않습니다. 이 기능을 사용하기 전에 모든 규정 및 재산권 제한을 준수하기 위해 블랙박스 사용과 관련된 해당 국가의 현지 법률을 참조하십시오.

감시 모드: 이 기능은 주차 중에 차량에 대한 의심스러운 활동이나 심각한 위협이 있을 때 이를 감지하고 알려주기 위해 차량 센서 및 외부 카메라를 사용합니다. 누군가 차량에 기대어 있는 것과 같은 위협이 감지되면, 감시 모드는 헤드라이트를 점멸시키고, 카메라가 녹화 중이라는 메시지를 터치스크린에 표시하며, 이벤트 영상을 USB 드라이브(장착된 경우)에 저장합니다. 감시 모드 영상은 Tesla 로 전송되지 않습니다. 창문 침입과 같은 중대한 위협이 발생할 경우 차량은 차량과 페어링된 모바일 앱에 경고를 보내고 보안 알람을 활성화하며 오디오 시스템에서 갑작스럽게 큰 소리를 생성합니다. 감시 모드 영상은 온보드 메모리에 저장되며 차량의 터치스크린에서 직접 볼 수 있습니다. 또한 감시 모드는 USB 드라이브가 설치되지 않은 상태에서도 위협이 감지될 경우 휴대폰으로 알림을 보낼 수 있는 기능을 통해 유사한 방식으로 작동할 수 있습니다. 그러나 이벤트 장면을 사용할 수는 없습니다.

감시 모드 라이브 카메라 액세스를 활성화하면 주차 중에 원격으로 차량의 주변을 볼 수 있으며 경적을 울리거나 헤드라이트를 점멸하고 차량 스피커를 통해 말할 수 있습니다.

차량 주변의 오디오는 녹음되지 않습니다. 활성화 또는 비활성화하면 컨트롤 > 안전 및 보안을 탭하세요. 사용 중에는 차량의 헤드라이트가 점멸하고 터치스크린에 감시 모드가 활성화된 것으로 표시됩니다. 라이브 카메라는 종단 간(end-to-end) 암호화되며 Tesla에서 액세스할 수 없습니다.

카메라 사용과 관련된 모든 현지 규정 및 사유재산권 제한 사항을 참조하고 준수하는 것은 전적으로 귀하의 책임입니다.

실내 카메라: Model 3 및 Model Y 차량, 2021년 이후에 생산된 Model S 및 Model X 차량에는 백미러 위에 실내 카메라가 장착되어 있습니다. 해당 차량에 장착된 실내 카메라는 운전자의 부주의를 판단하고 오토파일럿이 작동할 때 경고음을 제공하여 도로를 계속해서 주시하도록 알려줍니다. 개인정보를 보호하기 위해 카메라는 차량 이외의 이미지를 촬영하지 않으며, 데이터 공유를 활성화하지 않는 한 Tesla를 포함한 누구에게도 카메라 이미지가 전송되지 않습니다. 충돌과 같은 안전 문제가 발생하더라도 카메라 데이터를 제외하고 운전자에게 표시되는 경고 로그만 Tesla로 전송될 수 있습니다. 데이터 공유를 활성화하는 경우, 심각한 안전 위험 또는 충돌과 같은 안전 이벤트 발생 시 Tesla는 차량에서 공유한 짧은 동영상 클립을 통해 향후 충돌 방지 업데이트 등과 같은 향상된 안전 기능 및 소프트웨어를 개발할 수 있습니다. 데이터 공유 기본 설정을 조정하려면 차량의 터치스크린에서 컨트롤 > 소프트웨어 > 데이터 공유 > 실내 카메라 분석 허용하기를 탭하세요. 개인정보를 보호하기 위해 이 데이터는 차대번호(VIN)와 연결되지 않으며 실내 카메라에 의존하는 기능의 인텔리전스를 지속적으로 개선하는 데 사용됩니다. 이 설정은 언제든지 변경할 수 있습니다.

음향 감지: Tesla 차량에는 음향 감지 기술이 탑재되어 있습니다. 음향 감지를 위해 해당 기능이 마이크를 사용하기 전에, 차량은 사용자의 동의를 요청합니다. 음향 감지 기능이 적용된 항목은 기본적으로 차량 내에서 데이터를 처리합니다. 이는 데이터 공유가 활성화되어 있지 않으면 시스템에서 정보를 저장하거나 전송할 수 없음을 의미합니다. Tesla는 연속 녹음을 수행하지 않으며, 실시간 청취 기능도 제공하지 않습니다.

Tesla는 비상 차량 감지, 음성 명령, 또는 안전에 중대한 사건 발생 시와 같은 안전 및 편의 기능의 지능 향상을 위해 최대 1분 길이의 소리 감지 데이터를 공유하도록 선택할 수 있습니다. 데이터 공유 설정을 조정하려면 컨트롤 > 소프트웨어 > 데이터 공유 > 소리 감지 분석 허용하기. 탑승자의 동의를 받는 것은 사용자 본인의 책임입니다. 동의하여 데이터를 공유하더라도, 개인 정보 보호를 위해 해당 소리 감지 데이터는 귀하의 계정이나 차량 식별 번호(VIN)와 연결되지 않습니다.

## 2. Tesla에서 귀하의 정보를 이용하는 방법

Tesla는 수집하는 정보를 다음 목적으로 사용할 수 있습니다.

- 귀하와 커뮤니케이션
- Tesla 제품 및 서비스 이해

- Tesla 제품 및 서비스 개선 및 개발 수준 제고
- 기타 상황

여기에는 귀하에게 중요한 안전 관련 정보를 알리고 귀하의 차량과 관련된 사고가 발생한 경우 응급구조대에 알리며 귀하를 위한 맞춤형 제품 및 제안을 제시하거나 귀하의 문의에 응답하고 제품 정보, Tesla 업데이트 및 기타 이벤트에 대한 귀하의 요청을 이행하기 위해 귀하에게 연락하는 것을 포함합니다.

#### 간단히 표시

귀하가 정보를 요청하거나 제품을 구매하는 경우, Tesla 는 수집된 데이터를 다양한 목적으로 활용할 수 있습니다. 다음은 Tesla 가 귀하에게 최상의 차량 및 에너지 서비스를 원활하게 제공하기 위해 개인정보를 활용할 수 있는 예시입니다.

#### 2.1. 처리 이유

##### 귀하와 커뮤니케이션

- 귀하의 문의에 응답하고 귀하의 요청을 이행하기 위한 목적
- 콘테스트, 이벤트 및 프로모션에 대한 정보를 제공하고 이러한 활동을 관리하기 위한 목적
- 계약, 조건 및 정책 변경과 같은 행정적인 정보를 귀하와 공유하기 위한 목적
- 귀하의 관심 주제에 대한 교육 및 안내 목적
- 귀하의 차량 또는 에너지 제품에 대한 중요 안전 관련 정보를 제공하거나 차량과 관련된 사고 발생 시 응급구조대에게 알리기 위한 목적
- 조사 및 설문을 수행하고, 피드백을 받기 위한 목적

##### Tesla 제품 및 서비스 이행

- 귀하의 구매, 제품 리스 또는 금융 요청을 완료하고 귀하의 주문을 설치하거나 인도하기 위한 목적
- 제품 또는 서비스 결제를 처리하기 위한 목적
- 고객 지원 관련 업무를 처리, 지원 및 제공하기 위한 목적
- Tesla 제품의 성능을 모니터링하고 무선 업데이트를 포함한 관련 서비스를 제공하기 위한 목적
- 제품 및 서비스와 관련된 문제 또는 우려 사항을 이해, 분류 및 해결하기 위한 목적

##### Tesla 제품 및 서비스 개발 개선 및 향상

- 새 제품 및 서비스를 연구, 개발 및 홍보하고 기존 서비스를 개선 또는 수정하기 위한 목적
- Tesla 제품 및 서비스의 안전 및 보안을 분석하고 개선하기 위한 목적
- 데이터 분석, 감사, 사기 모니터링 및 예방, 비즈니스 계획, 캠페인 효과 결정, 보고 및 예측과 같은 비즈니스 목적

## 기타 상황

- 계약상 의무를 이행하기 위해 제 3 자, 대리인 및 계열사와 협업하기 위한 목적
- 차량 관련 사건 또는 사고의 원인을 분석, 재구성, 조사 또는 확인하기 위한 목적
- 법적 의무, 법 집행 및 기타 정부기관의 요청을 준수하기 위한 목적
- 법적 청구를 수립, 행사 또는 방어하기 위한 목적
- 귀하가 달리 허용하거나 지시한 기타 사항

Tesla 는 사용자의 개인정보를, 사용자의 동의에 따라 또는 제품 및 서비스 제공, 비즈니스 운영, 계약상 및 법적 의무 이행, 시스템·제품·고객의 보안 보호, Tesla 의 기타 정당한 사유 등 다양한 목적을 위해 필요한 범위에서 처리할 수 있습니다. Tesla 는 사용자가 해당 공유에 동의하지 않는 한 마케팅 목적으로 개인을 식별하는 정보를 제 3 자와 공유하지 않습니다. Tesla 가 각 데이터 처리 활동에 의존하는 법적 근거에 대한 자세한 내용은 위의 '수집 대상 정보' 섹션의 '목적 및 법적 근거'를 참조하시기 바랍니다.

또한 보안, 법적 의무(예: 소환장 또는 법원 명령)의 이행, 법 집행 또는 기타 대중에게 중요한 사안으로 공개가 필요하거나 적절하다고 선의로 판단되는 경우 Tesla 는 사용자에 대한 정보를 이용하고 공개할 수 있습니다. Tesla 는 이용약관을 이행하거나 Tesla 의 운영 또는 고객을 보호하기 위해 정보 공개가 합리적으로 필요하다고 판단되는 경우, 관련 법적 근거가 있을 시 사용자의 정보를 제 3 자에게 제공할 수 있습니다. 이에는 공공기관 또는 정부 당국에의 정보 제공이 포함될 수 있습니다. 또한, 구조조정, 합병, 지배권 변경 또는 매각 등의 사유가 발생하는 경우, 수집한 개인정보를 관련 제 3 자에게 이전할 수 있습니다.

데이터의 이용 목적이나 수집 항목의 변경이 필요한 경우, 「개인정보 보호법」 제 18 조에 따라 별도 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행합니다. Tesla 는 유효한 법적 근거가 확보된 경우에 한하여 사용자의 정보를 수집하며, 이는 「개인정보 보호법」 및 관련 규정을 철저히 준수하여 처리됩니다.

## 2.2. 개인정보 이외 정보의 수집 및 이용

본 방침에 설명된 경우를 제외하고 Tesla 는 귀하를 개인적으로 식별하지 않는 정보를 수집, 이용 및 공유할 수 있습니다. 해당 정보는 운영 또는 연구 목적, 산업 분석, Tesla 제품 및 서비스 개선 또는 수정, 귀하의 필요에 따라 Tesla 제품 및 서비스를 더욱 맞춤화하기 위해, 그리고 법적으로 요구되는 경우 등을 포함하여 여하한 목적으로 이용될 수 있습니다.

### 3. 정보 공유

Tesla 는 관련 정보를 다음에게 제공할 수 있습니다.

- Tesla 서비스 제공업체, 비즈니스 파트너 및 계열사
- 귀하가 승인하는 제 3 자
- 법률에 따라 요구되는 기타 제 3 자

Tesla 는 귀하의 개인정보를 아웃소싱하거나 제공하는 방법 및 그 대상을 제한합니다. Tesla 는 결제 처리, 주문 이행, 제품 설치, 고객 서비스, 마케팅, 금융, 정비 또는 수리 및 기타 유사한 서비스 등을 위해 귀하의 정보를 공유할 수 있습니다. 위탁 처리자 범위에 변경이 있을 경우에는 그에 따라 해당 표가 업데이트됩니다.

#### 간단히 표시

Tesla 는 어떠한 목적으로도 귀하의 개인 정보를 절대 판매하지 않습니다. 아래 표는 귀하의 이용 이력 또는 구매 내역에 따라 Tesla 가 개인정보를 공유할 수 있는 대상을 보여줍니다.

#### Tesla 서비스 제공업체, 비즈니스 파트너 및 계열사

수신자의 범주	사양	공유 이유
계열사 및 자회사	Tesla 가 소유하거나 지배하는 회사 또는 상당한 소유지분을 보유하고 있는 회사	특정 업무를 아웃소싱하기 위해 당사의 정당한 이익을 기반으로 당사를 대신하여 서비스를 지원, 운영, 개선 및 이행하기 위한 목적
서비스 제공업체 및	고객 지원, 제품 금융, 수리 견적 제공업체, 인프라 및 기타 전문	특정 업무를 아웃소싱하기 위해 당사의 정당한 이익을 기반으로

수신자의 별주	사양	공유 이유
비즈니스 파트너	서비스 제공업체와 같은 서비스를 제공하기 위해 Tesla 가 고용한 회사	당사를 대신하여 서비스를 지원, 운영 및 이행하기 위한 목적
결제 처리업체	귀하의 결제 정보를 안전하게 처리하기 위해 Tesla 와 계약한 회사	귀하와의 계약에 따른 결제 처리 및 당사의 정당한 이익에 따른 사기 방지 목적

### 귀하가 승인하는 제 3 자

수신자의 별주	사양	공유 이유
금융 기관	리스 및 금융 제공을 위한 신용 신청을 처리하는 회사	자격을 확인하고 귀하의 동의 또는 귀하와의 계약에 따라 서비스 요청을 처리하기 위한 목적
에너지 유틸리티 및 에너지 서비스 회사	그리드에서 가정으로 에너지를 배포하고 분배하는 회사	귀하의 동의, 귀하와의 계약 또는 귀하가 요청한 사전 계약에 따른 에너지 제품 및 서비스에 대한 귀하의 요청을 이행하기 위한 목적
공인 에너지 설치 담당자	금융, 협력, 검사 및 설치를 수행하는 파트너	귀하의 동의 또는 귀하와의 계약에 따라 당사 또는 귀하를 대신하여 서비스를 수행, 지원 및 이행하기 위한 목적
제 3 자 정비 및	고품질 수리를 제공하기 위해 Tesla 와 협력하는 제 3 자 정비 센터	귀하와의 계약 및 비용 및 서비스 개선에 대한 당사의 정당한 이익에 따라 서비스 및 수리를 용이하게

수신자의 명주	사양	공유 이유
수리 센터		하고 비용 및 서비스를 개선하기 위한 목적

### 법률 또는 기타 사정에 따라 요구되는 기타 제 3 자

수신자의 명주	사양	공유 이유
법 집행 및 정부 기관	법률에 따라 요구되거나 기타 적절한 경우 정보 공개	당사의 법적 의무 또는 정당한 이익에 따라 적용 법률을 준수하기 위한 목적
정부 제공 인센티브 또는 크레딧 프로그램	VIN 과 같은 프로그램에 따라 요구되는 정보 공개	당사의 정당한 이익에 따라 제공되는 프로그램의 참여 조건을 준수하기 위한 목적

수집된 개인정보는 Tesla 또는 귀하를 대신하여 서비스를 수행하는 데 필요한 경우, Tesla 와 그 자회사, 계열사(Tesla 가 소유하거나 지배하거나, 상당한 지분을 보유한 회사), 제 3 자 서비스 제공업체, 채널 파트너, 공급업체 및 기타 관련 당사자 간에 위탁될 수 있습니다. 예를 들어, 고객 서비스 지원 또는 시스템 및 서비스의 보호 및 보안을 지원하기 위해 계약된 업체들이 해당 기능을 제공하기 위해 개인정보에 액세스해야 할 수 있습니다. 이러한 경우, 해당 업체는 Tesla 의 개인정보 보호 및 데이터 보안 요건을 준수해야 하며, Tesla 로부터 받은 개인정보를 다른 목적으로 사용하는 것은 허용되지 않습니다.

아울러 Tesla 는 관련 정보를 다음에게 제공할 수 있습니다.

웹 사이트 호스팅, 데이터 분석 및 저장, 결제 처리, 주문 이행 및 제품 설치, Tesla 제품에 대한 무선 커넥티비티, 정보 기술 및 관련 인프라, 고객 서비스 제품 설계, 제품 진단, 유지

보수 또는 관련 서비스, 이메일 전달, 신용카드 처리, 감사, 마케팅, 음성 명령 처리 및 기타 유사 서비스를 제공하기 위한 제 3 자 서비스 제공업체 및 채널 파트너.

자회사 및 계열사(예: Tesla Insurance Services, Inc.)의 신제품 및 서비스의 개발, 기존 제품 및 서비스의 개선, 데이터 분석, 보고 업무 수행 목적. 예를 들어, Tesla 또는 제 3 자가 운영하는 서비스 센터 또는 바디샵에서 차량 정비/수리를 요청할 경우, Tesla 는 수리 내역, 차량 정보, 관련 개인정보를 공유하여 고객 경험을 최적화하고, 수리 비용을 정확히 산정하며, 비즈니스 운영 방식의 개선에 반영할 수 있습니다.

Tesla 또는 제 3 자 서비스 센터가 귀하의 차량에 대해 수리 또는 유지 보수와 같은 서비스를 제공하기 위한 수리 견적 제공업체 및 보험 회사. 귀하가 Tesla 에게 특정 서비스를 수행하도록 요청하면 정확한 수리 견적을 제공하고 결제를 용이하게 하기 위해 귀하와 차량에 대한 제한된 정보를 이러한 당사자와 공유합니다. 수리 견적 제공업체는 이 정보를 집계하여 산업 분석을 만들고 게시할 수 있습니다.

Tesla 제품의 구매, 리스 또는 서비스에 관여하는 범위 내에서 기타 제 3 자 비즈니스 파트너. 귀하가 금융 기관, 리스, 등록, 소유권 대행사, 전기 회사, 허가 기관 및 보험 회사 등의 제휴사를 이용하기로 선택하는 경우, Tesla 는 귀하가 이러한 서비스를 충분히 활용할 수 있도록 귀하 또는 귀하의 Tesla 제품에 대한 제한된 정보를 공유합니다.

Tesla 에서 외주하는 서비스의 세부 정보는 아래에서 확인할 수 있습니다. 중요한 변경 사항이 있는 경우에는 본 개인정보처리방침에 따라 적시에 해당 정보가 업데이트됩니다.

다음을 포함해 귀하가 권한을 승인하는 제 3 자.

- 귀하가 요청한 에너지 제품을 직접 또는 간접적으로 판매하거나 공인 설치 담당자가 소유하거나 금융 지원을 하는 경우 공인 설치 담당자.
- 요금 청구 또는 규정에 따라 필요하거나 귀하가 에너지 제품을 모니터링 또는 제어하도록 허용하는 데 동의한 제 3 자 유틸리티 또는 에너지 서비스 회사.
- 고객이 이용을 원하는 경우 외부 서비스센터 또는 서비스 제공자와의 공유. 고객에 관한 일부 정보는 특정 Tesla 제품에 저장되고, 고객이 Tesla 제품에 대한 진단 또는 서비스를 위해 이용하고자 하는 외부 서비스센터 또는 서비스 제공자가 직접 접근할 수 있다는 점을 유의하시기 바랍니다.
- 귀하가 이용하기로 선택한 경우 제 3 자 서비스센터 또는 서비스 제공업체. 귀하에 관한 일부 정보는 특정 Tesla 제품에 저장되고, 귀하가 이 Tesla 제품에 대한 진단 또는 서비스를 위해 이용하기로 선택한 제 3 자 서비스센터 또는 서비스 제공업체가 직접 접근할 수 있다는 점을 유의하시기 바랍니다. 고객이 해당 계정에 접속함으로써 당사가 고객의 소셜미디어 계정 제공자와 정보를 공유하도록 허용하게 되고, 그러한 정보의 이용은 해당 소셜미디어 계정 제공자의 개인정보처리방침에 의해 규율됩니다.

다음을 포함해 법률 또는 기타 사정에 따라 요구되는 제 3 자.

- 법적 의무를 준수하기 위한 목적(소환장 또는 기타 법원 명령 등), 법 집행 요건 및 규제 기관 문의에 따르는 것을 포함하여 조사를 수행하는 정부 당국의 합법적 요청에 대한 응답 목적, Tesla 의 정책 및 절차를 확인하거나 시행하기 위한 목적, 비상 사태에 대응하기 위한 목적, 불법적이거나 비윤리적이거나 법적 조치가 가능한 것으로 간주되거나 위험을 초래할 수 있는 활동을 방지 또는 중지하기 위한 목적 또는 Tesla 의 단독 재량으로 결정할 수 있는 Tesla 의 제품 및 서비스, Tesla, 제 3 자, 방문자 또는 대중의 권리, 재산, 안전 또는 보안을 보호하기 위한 목적.
- 현지 법률에 의해 허용되는 바에 따라 귀하가 Tesla 제품을 직접 소유하지 않은 경우 귀하의 고용주 또는 기타 법인 차량 운영 업체 또는 해당 제품의 소유자.
- 일부 관할권에서 Tesla 는 환경 목표, 에너지 절감 또는 신기술 도입과 관련된 인센티브 또는 크레딧 프로그램 같이 자발적으로 또는 법에서 요구하는 바에 따라 정부 프로그램에 참여합니다. Tesla 의 참여는 Tesla 와 정부가 투자를 확장하고 전기 자동차, 전기 저장 및 충전을 포함한 기술 도입을 지원하는 데 도움이 됩니다. 일부 프로그램에 참여하려면 Tesla 가 차대번호 또는 집 주소와 같은 특정한 제한된 차량 정보 및 에너지 생산, 충전 또는 저장 정보를 해당 프로그램의 계약에서 요구하는 바에 따라 정부 또는 규제 기관과 공유해야 할 수 있습니다.
- 귀하가 정부에서 제공하는 구매 인센티브를 수락하거나 정부 인센티브 프로그램에 참여하는 경우 Tesla 는 구매 인센티브를 처리하기 위해 귀하의 구매, 참여 및 적격성에 관한 정보를 정부 또는 지정된 관리자에게 제공해야 할 수 있습니다.
- Tesla 의 비즈니스, 자산 또는 주식의 전부 또는 일부의 구조조정, 합병, 매각, 합작 투자, 양도, 또는 기타 처분과 관련된 제 3 자(파산 또는 유사한 절차와 관련된 경우 포함).

#### 개인정보 위탁 및 제공 대상

테슬라는 고객의 개인정보를 필요할 경우 아래 기재된 바와 같은 목적을 위해 제 3 자에게 위탁하거나 제공합니다.

#### 위탁 처리업체

위탁 업체 리스트는 해당 서비스 변경 및 계약기간에 따라 변경될 수 있으며 변경 시 공지사항을 통해 사전 공지합니다.

수탁업체	위탁업무 내용
(주)오토클릭서비스	차량 등록 전기차 보조금 신청대행
모빌라인 주식회사	차량 등록 대행
(주)동부캐리어	
마스터자동차관리(주)	운송 서비스 및(또는) 긴급출동 서비스
삼성에스디에스(주)	
삼성화재서비스손해사정(주)	
(주)에프엠케이	
자일분당서비스(주)	
센트럴모터스(주) 원주종합서비스센터	
천우모터스(주) 일산지점	
협신자동차서비스주식회사	차량 정비 서비스 제공 (해당되는 경우)
협신자동차서비스주식회사 사상사업소	
한불엠엔에스(주)	
에이치케이모터즈(주) 서초 BP	

수탁업체	위탁업무 내용
S 모터스	
천우오토모빌(분당)	
와이엠서비스 한남	
기흥 오토 서비스 인천	
(주)성진정비 서김해지점	
와이엠서비스대구	
자일평촌서비스(주)	
센트럴모터스	
JS Motors	
천우모빌리티(주) 제주지점	
마이스터모터스(주) 서초양재	
2F	
씨머스플랫폼	문자 발송 서비스 제공 (해당되는 경우)
(주)그리트라운지	전기차 보조금 신청대행
우리금융캐피탈 주식회사	자동차 금융 서비스 제공 (선택 고객의 경우만)
대한산업안전협회	산업안전보건법에 따른 안전보건교육진행

## 제공 대상

제공 대상	이용 목적	제공 항목	제공 대상의 보유 및 이용 기간
국토교통부	차량 등록	성명, 연락처, 구입차량 정보	
한국전력공사	가정용 충전기의 전력 공급	성명, 주소, 연락처	
한국환경공단	정부환경프로그램 참여	성명, 연락처, 구입차량 정보	법규에 의해 별도의 보유기간이 적용되는 경우 외, 이용 목적 달성 후 파기
거성종합전기 이지차저	가정용 충전기의 설치	성명, 주소, 연락처, 구입차량 정보	
에이치씨에이에스(주) (주)피알앤디컴퍼니	트레이드인 자동차 서비스 제공 (선택 고객의 경우만)	성명, 연락처, 주문번호, 트레이드인 차량 정보	
오토플러스(주)			
우리금융캐피탈 주식회사	자동차 금융 서비스 제공 (선택 고객의 경우만)	성명, 연락처, 인도예정일, 주문 번호, 구입차량 정보 (모델, 트림, 차량가격, 차대번호), 등록지	이용 목적 달성 후 파기
삼성카드 주식회사			
DB 손해보험주식회사			

제공대상	이용목적	제공 항목	제공대상의 보유 및 이용기간
티피에이코리아(주)		성명, 연락처, 차량번호, 차대번호, 차량등록일자, 차량인도일자, 마일리지, 차량모델 등	
클라우드손해사정(주)	연장보증상품 가입 및 서비스 제공	서비스 제공 종료시점까지 보유 후 파기	
올비즈커넥트(주)			
한국교통안전공단	기업민원시스템을 통한 자동차의 신규, 저당권 설정/해지 온라인 등록 신청	성명, 연락처, 구입차량 정보	처리 목적 달성 후 개인정보 파기
삼성화재 애니카 손사			
현대 하이카 손해사정			
DB 손해 사정			
(주)KB 손해보험	사고 수리 차량 수리시 보험사 담당자와 사고 접수 내용 확인	구입차량 정보, 성명,연락처	법규에 의해 별도의 보유기간이 적용되는 경우 외, 이용목적 달성 후 파기
AXA 손해보험			
하나 손해보험 (더케이)			
메리츠 손해보험			
전국 렌터카 공제 조합			

제공대상	이용목적	제공 항목	제공대상의 보유 및 이용기간
전국 화물차 공제조합			
캐롯손해보험(주)			
홍국 화재 손해보험			

## 5. 개인정보 파기 절차 및 방법

Tesla 는 개인 정보 수집 목적을 달성하기 위해 필요한 기간 동안만 개인정보를 보유하며, 이는 본 개인정보처리방침, 서비스별 정책, 또는 관련 법규에 따라 달라질 수 있습니다. 데이터 보유 기간을 결정하는 기준에는 데이터의 사용 목적, 고객으로서의 상호 관계, 서비스 계약 체결 여부, 귀하의 동의 제공 여부, 또는 특정 데이터를 보유해야 하는 법적 요구 사항 등이 포함될 수 있습니다. Tesla 는 수집된 개인정보를 보관할 필요가 있는지 신중하게 검토하고 데이터를 가능한 한 최단기간 동안 보유하도록 노력하고 있습니다.

### 간단히 표시

보관 기간이 만료되었거나 불필요하게 된 데이터는 관련 법률 및 정책에 따라 지체 없이 삭제 또는 파기됩니다. 개인정보 삭제에 관한 Tesla 정책에는 안전한 데이터 파기를 보장하는 절차가 포함되어 있습니다. 이러한 정책은 규정 및 비즈니스 요구 사항에 부합하도록 정기적으로 검토 및 업데이트를 거칩니다.

Tesla 는 다양한 개인정보를 관리하고 있으며, 개별적으로 적용되는 보관 기간을 따르고 있습니다. 또한 Tesla 는 데이터 수명 주기를 모니터링하여 보관 기간이 만료된 항목에 대한 경고를 제공하는 프로그램을 운영하고 있습니다. 아울러 필요한 승인을 당사자로부터 받고 있으며, 정책 준수에 필요한 적정 절차를 따르는 중입니다. 개인정보를 삭제할 때 Tesla 는 전자 파일 형식의 개인정보인 경우 복원 불가한 방식으로 파기하고, 종이 문서로 작성 및 저장된 개인정보인 경우 파쇄 또는 소각하는 등 개인정보를 복구할 수 없도록 행정적 및 기술적 조치를 취합니다.

Tesla 는 관련 현지 법률을 준수하기 위해 특정 개인정보를 보관해야 합니다. 그 예로는 자동차 또는 자동차 부품의 리콜 및 무상 수리에 관한 데이터, 자동차 또는 자동차 부품 구매자의 연락처 정보 등이 있으며, 이러한 정보는 판매일로부터 5 년 동안 보관합니다(자동차 관리법에 따름). 중요한 비즈니스 문서는 작성 또는 수령한 날부터 10 년 동안 보관합니다(대한민국 상법에 따름). 전표 또는 이와 유사한 문서는 5 년 동안

보관합니다(대한민국 상법에 따름). 거래 장부 및 증빙 서류는 5 년 동안 보관합니다(국세기본법, 부가가치세법에 따름). 계약 해지 또는 구독 취소에 관한 기록은 5 년 동안, 소비자 불만 또는 분쟁 해결에 관한 기록은 3 년 동안 보관합니다. 계약, 결제, 상품 공급에 관한 기록은 5 년 동안 보관합니다(대한민국 전자상거래에서의 소비자보호에 관한 법률에 따름). 보관 기간이 만료되었거나 처리 목적이 달성되었음에도 불구하고 관련 법률에 따라 보관해야 하는 개인정보는 별도로 보관됩니다.

## 6. 개인 데이터 보호

Tesla 는 데이터의 성격과 제기된 위협을 고려하여 개인정보를 보호하기 위해 관리적, 기술적 및 물리적 보호 장치를 사용합니다. Tesla 는 귀하의 정보를 지속적으로 보호하기 위해 다양한 안전 및 보안 기능을 구현했습니다. 예를 들어 귀하의 Tesla 계정에는 소유자 리소스, 가이드 및 중요한 문서가 포함되어 있으므로 계정을 보호하기 위해 추가 보안 인증을 제공합니다. 각 Tesla 차량에는 주행용 비밀번호라는 기능도 포함되어 있어 차량 주행 전에 입력하는 4 자리 보안 인증 코드를 설정할 수 있습니다. 또한 차량을 다른 사람에게 판매하거나 양도하는 경우 차량을 새로운 소유자에게 제공하기 전에 쉽게 공장 출고 초기화를 수행하고 개인정보를 제거할 수 있도록 하였습니다(제어 > 정비 > 공장 출고 초기화).

또한 Tesla 는 귀하의 개인정보를 보호하고 안전하게 관리하는 데 도움이 되는 기타 적절한 기술적 및 조직적 조치를 구현합니다.

### 간단히 표시

#### 6.1. 조직적 보호 조치

내부 개인정보 관리 프로그램: Tesla 는 개인정보 보호 및 보안을 강화하기 위해 내부 개인정보 관리 프로그램을 수립하고 이를 적극적으로 운영하고 있습니다. 개인정보 보호에 대한 높은 인식을 제고하기 위해, Tesla 는 모든 임직원을 대상으로 연 1 회 이상 개인정보 보호 교육을 실시하며, 고객 데이터 보호의 중요성에 대한 인식을 지속적으로 강화하고 있습니다. Tesla 는 내부 개인정보 관리 프로그램의 준수를 위해 정기적인 내부 점검을 실시하고 있습니다. 이러한 절차를 통해 Tesla 는 개선이 필요한 영역을 식별하고, 관련 법령 및 규정에 부합하는 엄격한 개인정보 보호 기준을 지속적으로 유지합니다. Tesla 는 PIPA(개인정보 보호법)를 포함하여 적용 가능한 모든 관련 법령 및 규정을 성실히 준수하고 있습니다. Tesla 는 보안 및 개인정보 보호 조치가 관련 규제 요건에 부합하도록 관리·감독하는 전담 부서를 운영하고 있으며, 규제 요건의 변화에 능동적으로 대응하기 위해 내부 정책 및 절차를 정기적으로 검토하고 업데이트하고 있습니다.

접근 통제: Tesla 는 Tesla 시스템, 웹사이트, 애플리케이션, 업무용 도구 및 사업장 전반에 걸쳐 논리적 접근 제한 및 통제 체계를 유지하고 있습니다. 모든 Tesla 데이터는 고객 개인정보를 포함하여, 이러한 통제 및 제한 조치가 적용됩니다. Tesla 는 해당 접근 통제가

효과를 유지하고, 변화하는 비즈니스 환경에 적절히 대응하도록 정기적인 검토 및 업데이트를 실시하고 있습니다.

**사용자 통제 및 투명성:** Tesla 는 사용자가 계정 설정을 통해 본인의 개인정보를 관리할 수 있도록 권한을 부여하고 있으며, 여기에는 계정 정보에 대한 액세스, 수정 또는 삭제가 포함됩니다. 사용자는 커뮤니케이션 수신 여부에 대한 기본 설정을 언제든지 자율적으로 변경할 수 있습니다. 또한 Tesla 는 사용자가 어떤 차량 데이터를 공유할지 직접 관리할 수 있도록 하고 있으며, 특정 차량 데이터의 수집 여부를 사용자가 직접 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다(소프트웨어>데이터 공유). 투명한 개인정보 처리 고지를 통해 데이터 이용 목적 및 보유 기간이 명시되어 있습니다. 동의는 언제든지 철회할 수 있습니다. 자세한 내용은 "선택 및 투명성" 섹션을 참조하시기 바랍니다.

**제 3 자 수탁처 보안 준수 조치:** Tesla 데이터를 처리하는 제 3 자는 암호화 및 액세스 통제를 포함한 강화된 보안 기준을 반드시 준수해야 합니다. 이러한 제 3 자 수탁처(공급업체 포함)는 적용 가능한 데이터 및 개인정보 보호 요건을 준수하고, 정기적인 보안 감사 수행 및 데이터 사고 발생 시 통지를 포함한 계약상 의무를 이행해야 합니다.

**인증 및 규정 준수:** Tesla 는 K-ISMS(한국정보보호관리체계) 인증과 데이터 보호를 위한 엄격한 국제 표준인 ISO 27001 인증을 모두 취득했습니다. Tesla 는 K-ISMS 및 ISO 27001 인증을 모두 취득함으로써 데이터 보호 및 정보 보안에 대한 지속적인 책임과 의지를 입증하였으며, 앞으로도 고객의 개인정보 보호와 보안 강화를 최우선 과제로 삼을 것입니다.

## 6.2. 기술적 보호 조치

**고객 민감 정보의 암호화:** Tesla 계정 비밀번호, 운전면허증 등 민감한 개인정보는 암호화되어 안전한 데이터베이스에 저장하고 있으며, 이는 데이터 유출 또는 무단 침입이 발생한 경우에도 해당 정보에 대한 무단 접근이 차단되도록 설계되어 있습니다.

**네트워크 암호화:** Tesla 웹사이트에 가입하거나 로그인할 때 입력하는 모든 개인정보는 SSL 을 통해 안전하게 전송됩니다. 또한 Tesla 에 전송되는 모든 차량 데이터는 고객의 명시적 동의에 따라 또는 계약을 이행하거나 서비스를 제공하는 데 필요한 경우 안전하고 적절한 프로토콜을 통해 처리됩니다.

**보안 솔루션 설치:** Tesla 는 개인정보 처리 시스템을 보호하기 위해 종합 사이버 보안 솔루션을 구현했습니다. 이러한 프로그램은 안전하게 서비스를 관리하고 고객 정보를 보호하기 위해 정기적으로 업데이트 및 유지 보수를 거칩니다. 고급 침입 방지 및 감지 시스템도 구축되어 있으며, 통합 보안 통제 센터는 잠재적인 해킹 시도와 무단 액세스를 지속적으로 모니터링하여 사이버 위협을 철저히 대비합니다.

물리적 보호 조치: Tesla 는 시설, 장비 및 개인 정보를 보호하기 위한 강력한 물리적 보안 조치를 적용하고 있습니다. Tesla 의 데이터 센터는 제한된 접근 통제가 적용된 보안 시설에 위치하고 있으며, 무단 접근을 방지하기 위한 관리 체계를 갖추고 있습니다. 물리적 문서 및 저장매체를 보관하기 위한 보안 설비를 운영하고 있으며, 모든 물리적 저장매체는 보관 목적이 종료된 경우 이를 적절한 방식으로 폐기하고 있습니다.

사고 대응: 보안 사고가 발생한 경우, Tesla 는 신속하게 대응하고 그 영향을 최소화하기 위한 구체적인 절차를 마련해 두고 있습니다. Tesla 는 보안 사고에 대응할 수 있도록 훈련된 전담 사고 대응 팀을 운영하고 있으며, 수사기관 및 규제 기관과의 협력 체계를 구축하여 사고 발생 시 신속한 보고와 대응이 가능하도록 하고 있습니다. 또한, Tesla 는 데이터 유출 또는 무단 접근 발생 시, 영향을 받는 개인 및 규제 기관에 통지하는 체계를 마련해 두고 있습니다.

하지만 안타깝게도, 그 어떠한 데이터 전송·저장 시스템도 100% 보안을 보장할 수는 없습니다. Tesla 와의 상호 작용이 더 이상 안전하지 않거나 보안이 해손되었다고 판단할 만한 사유가 있다면 아래 연락처 정보를 사용하여 즉시 Tesla 에 알려주시기 바랍니다. Tesla 는 제품 및 서비스의 보안을 개선하는 데 있어서 독립 보안 연구원이 얼마나 중요한 역할을 하는지 잘 알고 있습니다. 사전 승인을 받은 성실한 보안 연구원으로 활동하고 연구 등록 차량을 등록하려면 [VulnerabilityReporting@tesla.com](mailto:VulnerabilityReporting@tesla.com) 으로 요청을 제출하고 Tesla 의 제품 보안 페이지에 적힌 지침을 따라 주십시오.

본 정책은 Tesla 가 본 정책에서 링크할 수 있는 사이트 또는 서비스를 운영하는 제 3 자를 포함하여 모든 제 3 자의 개인정보 보호, 정보 또는 기타 관행을 다루지 않으며, Tesla 는 이에 대해 아무런 책임을 지지 않습니다. 그러한 링크가 포함되어 있다고 해서 Tesla 또는 Tesla 계열사가 링크된 사이트 또는 서비스를 보증하는 것은 아니며, 해당 제 3 자와의 제휴를 의미하지도 않습니다. 추가적으로 Tesla 는 귀하가 Tesla 의 소프트웨어 애플리케이션 또는 소셜 미디어 페이지를 통해 또는 그와 관련하여 다른 조직에 공개하는 정보를 포함하여 다른 앱 개발자, 앱 제공업체, 소셜 미디어 플랫폼 제공업체, 운영 체제 제공업체 또는 무선 서비스 제공업체 등 다른 조직의 수집, 이용 또는 공개 정책 및 관행(데이터 보안 관행 포함)에 대해 아무런 책임을 지지 않습니다. 또한 Tesla 제품 및 서비스는 16 세 미만의 개인을 대상으로 하지 않으며, Tesla 는 어떠한 정보를 제공하도록 해당 개인에게 요청하지 않습니다.

## 7. 선택 및 투명성

Tesla 는 Tesla 가 수집, 이용 및 공유하는 데이터에 대해 귀하가 액세스하고 통제할 수 있게 합니다. 장치 권한, 앱 내 설정, 커뮤니케이션 기본 설정, Tesla 계정 및 차량 내 데이터 공유 설정 등을 통해 귀하는 귀하의 운전에 대해서뿐만 아니라 데이터에 대해서도 결정권을 갖습니다.

간단히 표시

## 7.1. 마케팅 및 광고(Tesla 업데이트)

사용자가 정보를 요청하거나, 제품을 구매하거나, 프로모션 커뮤니케이션 수신 등록을 한 경우, Tesla 는 이메일, 전화, 문자 또는 Tesla 앱을 통해 프로모션, 제품 및 서비스 관련 소식, 또는 사용자의 관심사에 부합할 수 있는 기타 정보를 제공할 수 있습니다. 프로모션 관련 이메일 또는 메시지 수신을 더 이상 원하지 않는 경우, Tesla 로부터 수신한 메시지 내의 수신 거부 안내를 따르거나, 커뮤니케이션 기본 설정을 변경하거나, 개인정보 문의 섹션의 여러 채널을 통해 사후 수신 거부(Opt out) 의사를 전달하여 언제든지 수신을 중단할 수 있습니다. Tesla 로부터 전화 또는 문자를 받은 이후, 향후 유사한 연락이나 자동 전화를 원하지 않는 경우, '수신 거부 요청 리스트(do not call list)'에 등록해 주시기 바랍니다. 사용자가 다른 커뮤니케이션에 대해 수신 거부(Opt out) 의사를 전달하더라도, Tesla 는 청구서 발송, 정책 변경 등 행정적 또는 중요한 안내 사항을 별도로 발송할 수 있습니다.

## 7.2. 데이터 공유

Tesla 는 사용자가 차량 데이터 공유를 통제할 수 있도록 지원합니다. 차량의 터치스크린 메뉴(소프트웨어 > 데이터 공유)에서 특정 차량 데이터 수집을 활성화하거나 비활성화할 수 있으며, 여기에는 오토파일럿 분석 및 개선, 실내 카메라 분석, 도로 구간 데이터 분석, 충전 데이터 분석 등이 포함됩니다. 사용자가 데이터 공유를 활성화하기로 선택한 경우, 차량은 관련 데이터를 수집하여 Tesla 가 분석 목적으로 사용할 수 있도록 합니다. 이러한 분석은 Tesla 제품 및 기능 개선과 문제를 신속히 진단하는 데 활용됩니다. 수집된 정보는 사용자의 계정 또는 차대번호(VIN)와 연결되지 않으며, 개인을 식별하지 않습니다. 사용자의 선택에 따라 분석 데이터에는 차량의 세부 정보, 차량 옵션, 성능, 소프트웨어 버전, 짧은 영상 클립이나 이미지가 포함될 수 있습니다. 사용자의 개인 정보 보호를 위해 개인적 정보는 기록하지 않거나, 개인정보 보호 기술에 따라 처리되거나, Tesla 에 전송되기 전에 보고서에서 삭제됩니다. 사용자의 데이터 공유 선택은 차량 기능의 이용 가능 여부에 영향을 미치지 않습니다.

## 7.3. 개인정보 관련 요청

Tesla 는 사용자가 자신의 개인정보 처리 방식을 직접 통제할 수 있도록 지원합니다. 현지 법률에 따라 사용자는 Tesla 가 처리하는 개인정보에 대한 정보 제공 및 열람 요청, 개인정보의 갱신 및 부정확한 정보의 정정 요청, 개인정보 처리의 제한 또는 삭제 요청, 개인정보 처리의 특정 용도에 대한 반대나 동의 철회 요청, 관할 데이터 보호 당국에 불만 제기 등을 할 권리를 보유할 수 있습니다. 이러한 권리는 Tesla 가 인증된 위임장을 받은 경우, 정보주체의 법적 대리인 또는 공식적으로 승인된 대리인을 통해서도 행사할 수 있습니다. 또한 사용자는 법적이거나 이와 유사하게 중대한 영향을 미칠 수 있는 프로파일링을 포함한 자동화된 의사 결정의 대상이 되지 않을 권리와, 사용자가 제공한 데이터의 이전 권리(data portability)를 보유할 수 있습니다. Tesla 는 이러한 권리를 다양한 방법으로 행사할 수 있도록 지원하고 있으며, 구체적인 방법은 다음과 같습니다.

- 온라인으로 [데이터 보호 요청서](#) 제출
- [privacy@tesla.com](mailto:privacy@tesla.com)로 이메일 보내기
- 우편 문의는 테슬라코리아 유한회사(주소: 서울특별시 강남구 테헤란로 134, 14 층, 법무팀(개인정보 보호))로 보내주시기 바랍니다.
- Tesla 계정에 액세스하여 언제든지 정보 업데이트

#### 7.4. 권리 침해에 대한 구제 절차

Tesla에 문의한 경우, 사안의 성격에 따라 본인 확인을 위한 추가 정보를 요청하거나, 답변 제공까지 일정 기간이 소요될 수 있음을 안내할 수 있습니다. Tesla의 답변에 만족하지 않는 경우, 관련 규제 기관에 민원을 제기할 수 있습니다. 개인정보 침해에 대한 구제를 받고자 하는 경우, 개인정보분쟁조정위원회 및 한국인터넷진흥원(KISA)에 분쟁 조정 신청, 문의 또는 상담을 요청할 수 있습니다. 그 외의 개인정보 침해에 대한 신고 및 상담은 아래 기관으로 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보분쟁조정위원회: 1833-6972 ([www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr))
- 개인정보침해신고센터: 118 ([privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr))
- 대검찰청: 1301 ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))
- 경찰청: 182 ([eccm.cyber.go.kr](http://eccm.cyber.go.kr))

#### 7.5. Tesla 계정 삭제

사용자는 언제든지 Tesla 계정과 관련 데이터 삭제를 요청할 수 있습니다. 계정은 한 번 삭제되면 복구가 불가능합니다. Tesla 계정 삭제 요청 전에 해당 계정이 아래 기준을 충족하는지 확인해야 합니다. 계정 삭제 요청은 일반적으로 영업일 기준 5일 이내에 처리되며, 완료 후에는 확인 메시지가 발송됩니다. 다만, 예외적인 상황으로 해당 기한 내에 처리가 불가능할 경우, 그 사유와 후속 절차를 별도로 안내합니다. 관련 법령에 따라 보관이 요구되는 개인정보는 삭제 요청이 제한될 수 있습니다.

Tesla 계정 삭제 절차를 시작하기 전에 다음 조건을 충족하는지 확인하세요.

- 활성화된 모든 Tesla 제품을 삭제했습니다.
- 차량 운전자로 추가되지 않았습니다.
- 미납 결제액이 없습니다.
- 유효한 Tesla 보험 견적 또는 보험 증권이 없습니다.
- 현재 활성화된 수퍼차징 멤버십이 없습니다.
- 결제가 진행 중인 Tesla Shop 주문이 없습니다.

- 결제가 진행 중인 차량 주문이 없습니다.
- 미결 에너지 주문이 없습니다.

## 7.6. 본 정책의 업데이트

본 정책에서는 Tesla 와의 관계에서 사용자의 개인정보와 관련된 주요 세부 사항을 규정합니다. Tesla 는 새로운 기능 또는 서비스를 개발하거나 추가하는 과정에서 본 정책에 중대한 변경이 필요한 경우가 있습니다. 이러한 변경이 있을 경우, Tesla 는 웹사이트 내 본 정책의 최종 업데이트 날짜를 수정함으로써 사용자에게 해당 내용을 고지합니다. 경우에 따라 정책 변경 사항에 대한 보다 구체적인 정보를 포함한 추가적인 정책 안내(예: 이메일)를 별도로 제공할 수 있습니다. 특별한 언급이 없는 한, 새로 도입되는 기능 또는 서비스에는 본 정책이 동일하게 적용되며, 웹사이트에 게시되는 시점부터 효력이 발생합니다.

Tesla 는 사용자의 참고를 위해 본 정책의 개정 이력을 다음과 같이 유지 관리합니다.

- [2022](#)
- [2023](#)
- [2024](#)

## 8. 해외 전송

Tesla 는 글로벌 기업이며 전 세계에서 운영됩니다. 구매를 하거나 귀하의 개인정보를 Tesla 에 제출함으로써 귀하의 정보는 귀하의 거주지 또는 정보가 최초 수집된 국가가 아닌 미국 내 Tesla 지사 및 다른 국가로 이전될 수 있습니다. Tesla 가 시설을 운영하는 곳 또는 서비스 제공업체를 활용하는 곳을 그 예로 들 수 있습니다. 위치 불문하고 Tesla 는 본 정책에 설명된 대로 귀하의 데이터가 보호될 수 있도록 국가 간 개인정보 전송에 관한 법률을 준수합니다.

## 간단히 표시

당사는 다음을 포함한 다양한 법적 근거에 기반하여 고객의 정보를 수집·이용·처리 합니다: 고객의 동의, 고객과 체결한 계약의 이행을 위하여 필수적인 정보, 법적 책임의 준수, 고객 또는 다른 사람의 중대한 법적 보호, 또는 고객의 권리·법익과 균형이 맞는 적법한 법익(legitimate interest). 이러한 적법한 법익은 제품 및 서비스의 향상, 안전과 보안의 향상, Tesla 또는 그 협력사의 위법한 행위 방지 및 고객 문의 및 권리주장 대응에 관한 Tesla 의 법익을 포함할 수 있습니다. 적절한 경우, 고객에게 특정 정보가 필요한 여부 및 이유를 고지하겠습니다. 예를 들어, 당사가 고객으로부터 법적 책임 또는 계약상의 의무이행을 위하여 특정 정보가 필요한지 여부 및 고객이 해당 정보를 제공하지 않을 경우 발생할 결과에 대하여 고지하겠습니다.

유럽경제지역(EEA), 영국(UK) 또는 스위스에 거주하는 경우, Tesla 는 사용자의 개인정보 이전이 해당 지역의 개인정보 보호법을 준수하도록 하고, 특히 이에 적합한 계약적·기술적·조직적 보호조치를 마련하여 이행합니다. 유럽경제지역(EEA), 영국 및 스위스에서 수집된 Tesla 개인정보의 국가 간 이전은 [표준 계약 조항](#)에 따라 이루어집니다. 유럽경제지역(EEA), 영국 또는 스위스에 거주하는 개인의 개인정보처리자는 네덜란드에 소재한 Tesla International B.V.입니다. 문의사항이 있는 경우 당사의 데이터 보호책임자(Data Protection Officer)에게 [privacy@tesla.com](mailto:privacy@tesla.com) 으로 연락해 주시기 바랍니다. 또는 다음 주소로 서신을 보내주시기 바랍니다: Tesla International B.V., Attn: DPO, 122 Burgemeester Stramanweg, 1101 EN Amsterdam, Netherlands. 또한 사용자는 네덜란드 개인정보 감독기관(Dutch Data Protection Authority) 또는 거주지 관할 당국에 민원을 제기할 권리가 있습니다.

한국에 거주하는 사용자의 개인정보처리자(Controller)는 테슬라코리아 유한회사입니다. (수신: 법무팀 – 개인정보 보호 담당, [privacy@tesla.com](mailto:privacy@tesla.com), 전화 번호: 080-822-0291, 주소: 서울특별시 강남구 테헤란로 134, 14 층) 사용자의 개인정보는 「개인정보 보호법」 제 28 조의 9 제 1 항에 따라 국외로 이전되며, 특히 같은 법 제 28 조의 8 제 1 항 제 1 호(정보주체의 동의를 받은 국외 이전) 및 제 28 조의 8 제 1 항 제 3 호(계약의 이행을 위한 국외 이전)에 따라, 적정한 계약상, 기술적, 조직적 보호조치를 확보하여 이전됩니다. 구체적으로, 한국에서 수집된 개인정보는 다음과 같이 국외로 이전됩니다.

- 개인정보 수신자: Tesla, Inc. (주소: 1 Tesla Road, Austin, TX 78725, USA, 이메일: [privacy@tesla.com](mailto:privacy@tesla.com))
- 이전 대상 개인정보 항목: 이름, Tesla 계정, 전화번호, 주소, 정부 발급 신분증, 주문 정보, 금융 정보, 차량 정보 및 본 정책의 '수집 대상 정보' 섹션에 명시된 기타 개인정보.
- 개인정보가 이전되는 국가, 이전 시점 및 방법: 미국 / 수집 즉시 보안 네트워크를 통해 이전.
- 개인정보를 이전받는자의 개인정보 이용 목적:
  1. 테슬라코리아 유한회사로부터의 위탁에 따라 사용자의 동의, 사용자와의 계약 이행 또는 일부 운영 업무의 외주 처리를 위한 당사의 정당한 사유를 근거로, IT 시스템과 서버 저장, 유지보수, 운영 지원 및 서비스 제공·개선을 목적으로 합니다. 구체적으로는 다음과 같습니다
    - 사용자와 체결한 계약을 근거로 제품 및 서비스 관련 사용자 요청 이행 및 구매 제품이나 서비스에 대한 결제 처리 목적
    - 서비스 및 유지보수 제공(원격 차량 진단 및 지원 포함)

- 차량 성능의 지속적 개선
- 2. 사용자의 '데이터 공유' 선택에 따라 분석 목적으로 Tesla 의 제품 및 기능 개선과 문제의 신속한 진단을 위함  
(참고: 각 이용 행위에서 수집된 데이터의 활용 목적은 본 정책의 '수집 대상 정보' 섹션을 참조하시기 바랍니다)
- 개인정보를 이전받는자의 개인정보 보유 및 이용 기간: 본 정책의 '수집 대상 정보' 섹션에 명시된 개인정보 보유 및 이용 기간과 동일.

본 정책의 '개인정보 문의' 섹션에 안내된 연락처를 통해 사용자의 개인정보 국외 이전에 대한 거부 의사를 표시할 수 있습니다. 단, 개인정보의 국외 이전이 필수적인 Tesla 제품 및 서비스 이용이 제한될 수 있음을 유의하시기 바랍니다.

#### 개인정보 문의 사항

- 문의하기

온라인으로 [데이터 보호 요청서](#)를 제출하세요.

[privacy@tesla.com](mailto:privacy@tesla.com)으로 이메일을 보내주세요.

우편 문의는 테슬라코리아 유한회사(주소: 서울특별시 강남구 테헤란로 134, 14 층, 법무팀(개인정보 보호))로 보내주시기 바랍니다.

**2025년 6월 업데이트됨**