

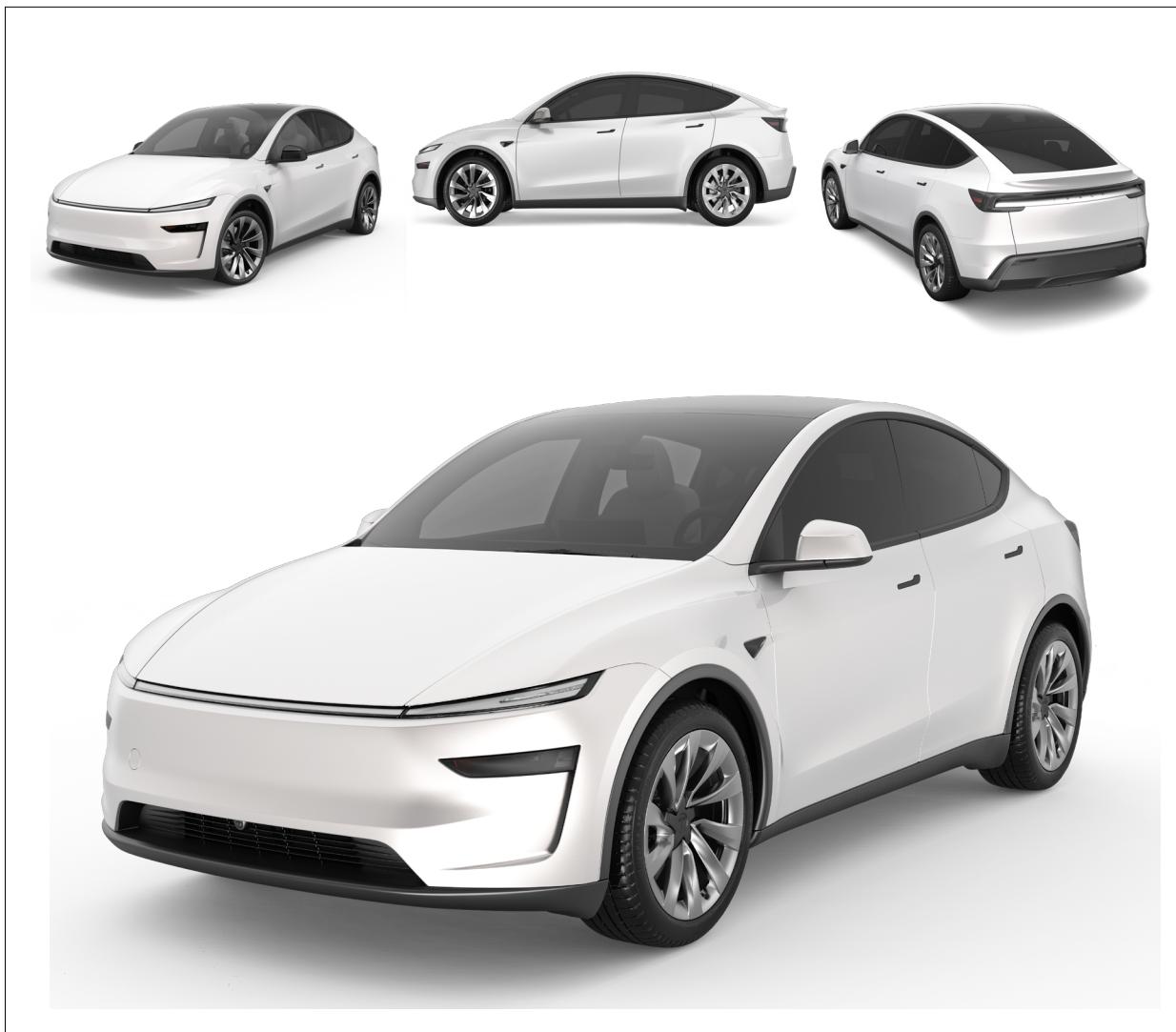


適用於第一和第二應變人員的資訊

緊急應變指南



TESLA
MODEL Y 2025+
ELECTRIC



內容

0. 救援資訊表

第 1 頁

1. 識別/辨識

第 2 頁

2. 固定/穩定/舉升

第 5 頁

3. 停用直接危害物/安全法規

第 7 頁

4. 乘客進出區

第 15 頁

5. 儲存的電量/液體/氣體/固體

第 22 頁

6. 著火時

第 26 頁

7. 泡水時

第 28 頁

8. 拖吊/運輸/存放

第 29 頁

9. 重要的其他資訊

第 32 頁

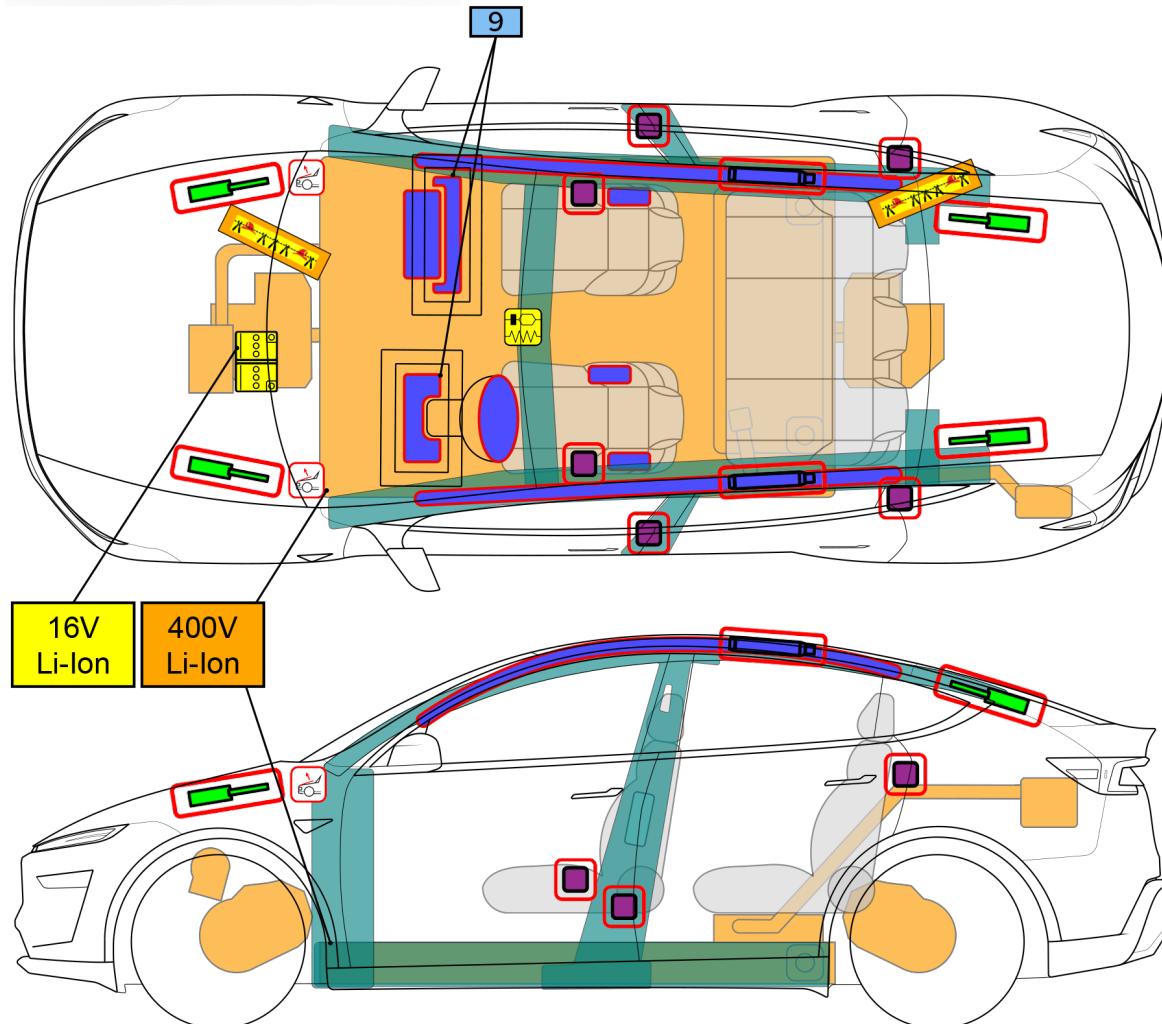
10. 使用的說明象形圖

第 33 頁



TESLA MODEL Y

2025 年起至今
5 門 / 5 座 / SUV



注意：並非所有飾板都具備全部功能。

	安全氣囊		SRS 控制單元		儲備的 充氣 充氣裝置		座椅安全 帶預緊 預緊裝置		氣撐杆/ 預緊彈簧
	電源電壓		電池組， 高電壓		高電壓 電源纜線		纜線中斷		高強度 區域
	主動式行人 安全防護 系統								

1. 識別/辨識



警告 引擎沒有發出聲音並不代表車輛已熄火：在車輛完全停止運作之前，靜音移動或立即重新發動功能仍會作用。請穿戴適當的 PPE。

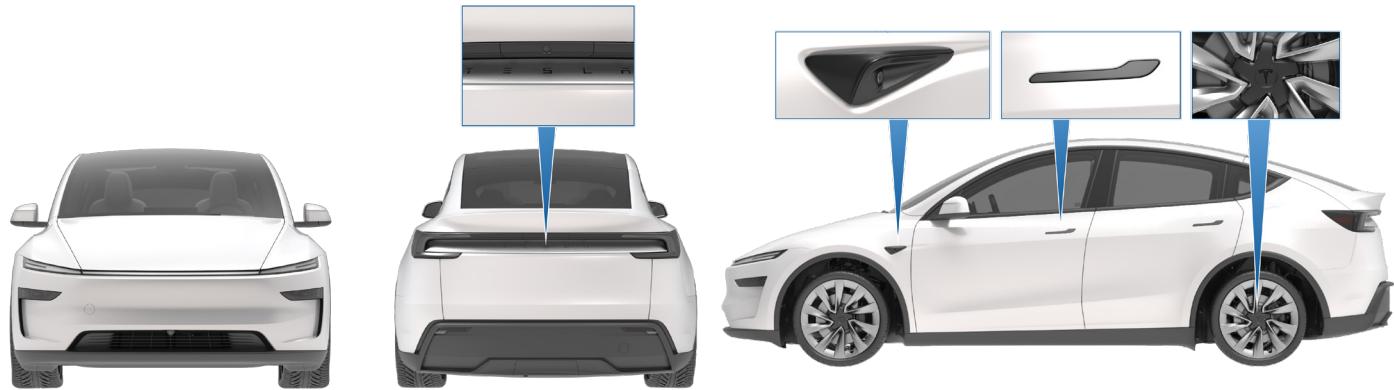
品牌字樣、標誌與車門把手

透過車輛後方飾板上的 TESLA 品牌字樣以及車門把手的特有形狀，即可辨別 Model Y 車款。車款名稱不會顯示在車身上。

您也可以透過大燈和剎車燈的形狀以及線條更加方正的前方飾板來區分 2025 年的 Model Y 和其他年份車款的差異。

注意：Model Y 的上掀式升降尾門上可能會有「DUAL MOTOR」標誌，表示車輛配置雙馬達。

注意：於中國上海 Gigafactory 製造的 Model Y 車輛引擎蓋上可能會有 Tesla 標誌。



車輛識別號碼 (VIN)

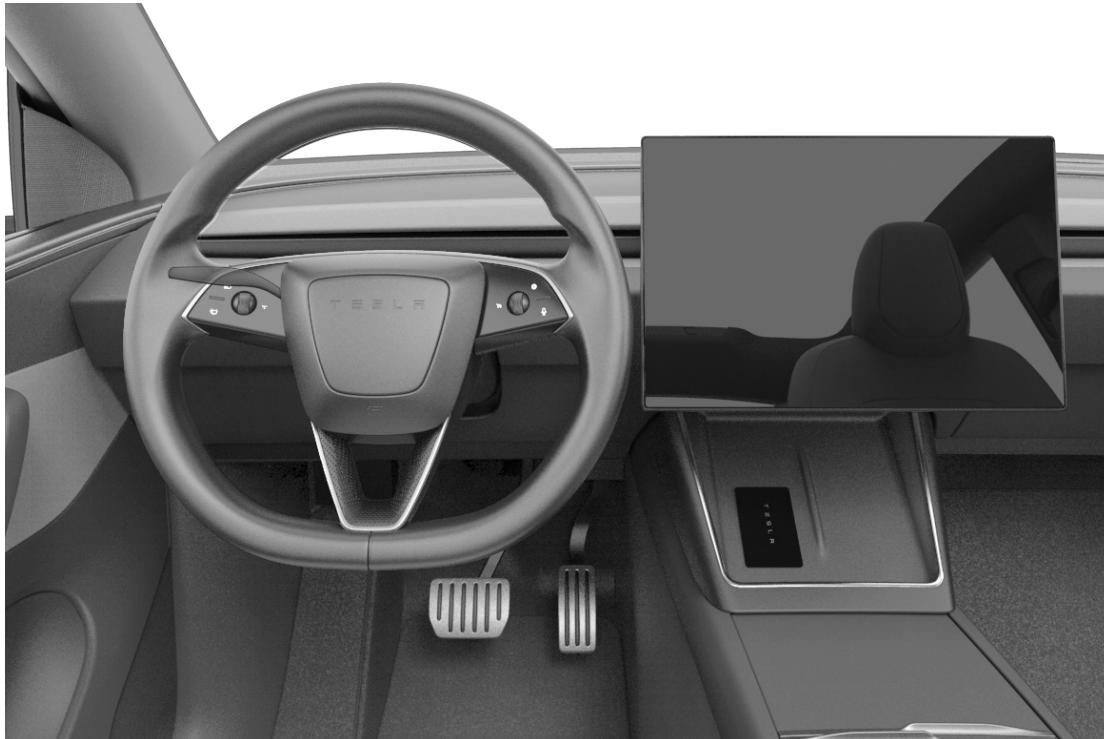
Model Y 可透過其 VIN 識別。透過駕駛座側的擋風玻璃，可以看到位於儀表板頂部的刻印板。也可於駕駛座的車身側面門柱上找到 VIN：有些車輛的 VIN 可能改放在副駕駛座下方地墊之下，或是壓印在後方右車門內飾板下方的標籤上。

如果觸控螢幕可正常運作，您可以導覽至「控制」>「軟體」來查看 VIN。



觸控螢幕和車廂

您可以透過「橫向」安裝的大型觸控螢幕確認這是 Model Y。Model Y 的方向盤後方有一根操縱桿，先前年份的車款則有兩根操縱桿。

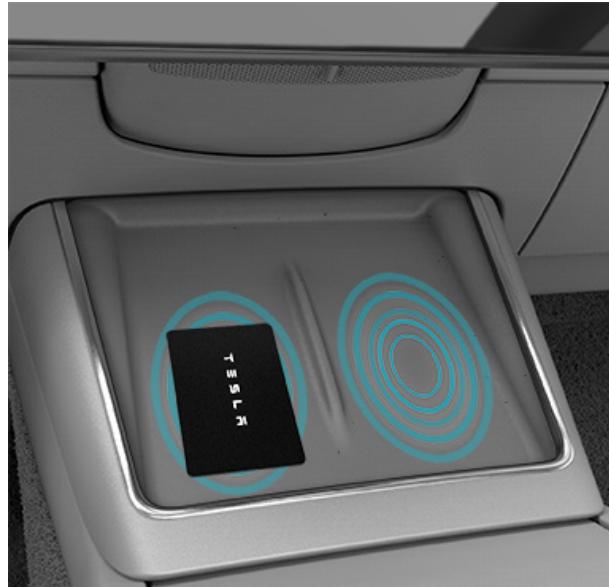


關於觸控螢幕操作方法的資訊，請參閱《[車主手冊](#)》。在發生碰撞事故後，或如果車輛的安全氣囊已展開，低壓電源可能無法使用，觸控螢幕也會無法運作。在曾經發生事故的車輛上支援低壓電源可能會導致電氣火災。Tesla 不建議在車輛發生事故後重新連接低壓電源。

鑰匙

Model Y 支援 3 種鑰匙類型。

- **經驗證的手機** - 您可設定個人智慧型手機以透過藍牙與 Model Y 通訊。如果智慧型手機已和車輛配對，請開啟智慧型手機上的 Tesla 行動應用程式，然後瀏覽至「控制」以解鎖或上鎖 Model Y。
- **卡片鑰匙** - 用 Model Y 卡片鑰匙輕觸駕駛座的車身側面門柱開啟上鎖的車輛。您也可以用鑰匙輕觸無線電話充電座來啟用駕駛功能。



- **遙控鑰匙** - 遙控鑰匙的形狀類似於袖珍版的 Model Y。使用遙控鑰匙時，按下按鈕即可開啟前後行李廂，以及解鎖、上鎖和駕駛 Model Y。請依下圖所示使用鑰匙按鈕。



1. 前行李廂 - 按兩下解鎖前行李廂。
2. 上鎖/解鎖所有車門 - 按一下即可將車門與行李廂上鎖 (所有的車門與行李廂均必須關閉)。按兩下即可解鎖車門和行李廂。
3. 後行李廂 - 按兩下可開啟或關閉後行李廂。長壓 1 至 2 秒鐘，即可開啟充電埠門蓋。

2. 固定/穩定/舉升

靜止

1. 止動車輪

Model Y 移動時靜默無聲，因此切勿假設其已關閉電源。在沒有踩下加速踏板時，即使已切換至前進檔或倒車檔，Model Y 也不會移動。但是，切勿假設 Model Y 不會移動。始終止動全部車輪。



2. 將車輛停入停車位

如果作用中檔位是前進檔 (D) 或倒車檔 (R)，即使輕輕踩下加速踏板，也會導致 Model Y 快速移動。如要確定手煞車已啟動，請按住觸控螢幕上的停車檔 (P) 按鈕切入停車檔並啟用手煞車。您也可以按住車頂主控制台的駕駛模式選擇器上的「停車檔 (P)」。每當 Model Y 處於停車檔 (P) 時，手煞車就會自動啟用，且觸控螢幕會將作用中檔位顯示為停車檔 (P)。



穩定/舉升點

高電壓電池位於地板底盤下方。底盤的大部分均由高電壓電池所占據。舉升或穩定 Model Y 時，請僅使用指定的舉升區域 (以綠色顯示)。



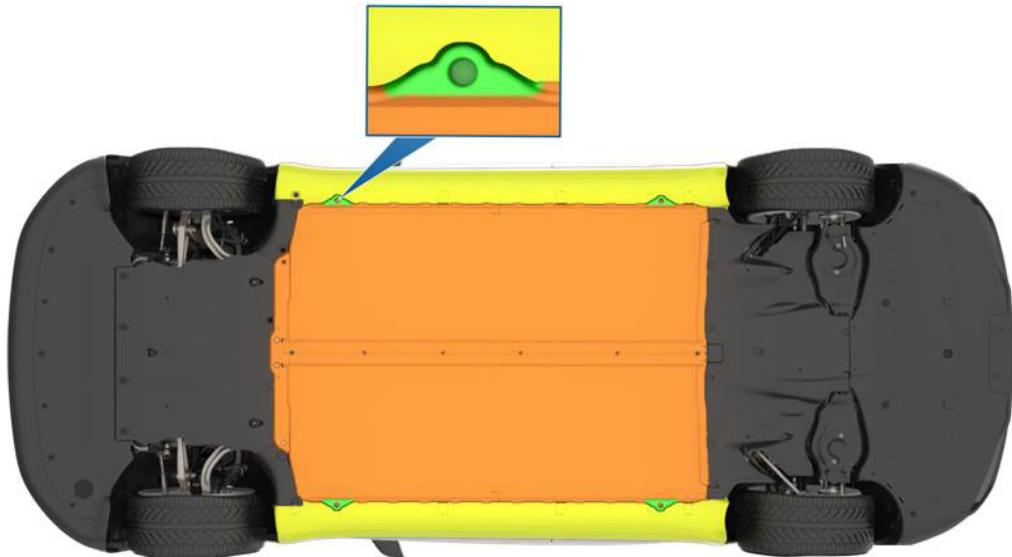
警告 穩定/舉升車輛時，請注意不要損壞電池組。



警告 只有在第一應變人員已受過訓練並具備美國消防協會 (NFPA) 技術人員層級的資格，同時熟悉車輛的舉升點時，才可進行舉升或操控車輛。在抬升或操控車輛時，請謹慎處理，確保您不會接觸到高壓電池或其他高壓元件。



警告 請勿使用高電壓電池區域來舉升或穩定 MODEL Y。



	適當的舉升區域
	Model Y 的安全穩定點位於側邊
	高電壓電池

3. 停用直接危害物/安全法規

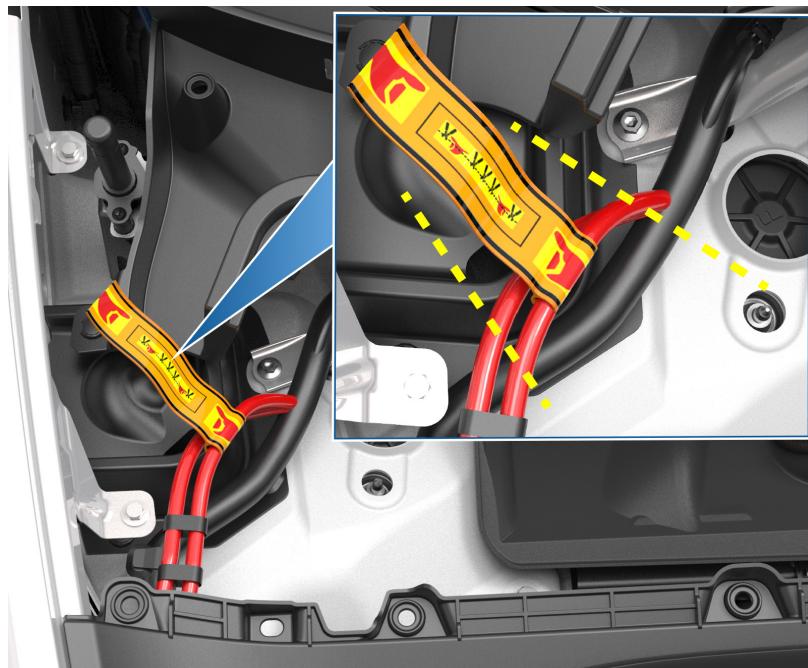
進出區

- 開啟前蓋 (請參閱第 4 章：乘客進出區)。
- 將檢修口蓋板向上拉並鬆開固定的扣夾以將其拆下。



主要停用方法

- 將救援用高壓斷電迴路切開兩處，然後除下切開的部分。



警告 並非每個高電壓部件都貼有標籤。務必穿戴適當的 PPE。務必雙切緊急應變迴路。
請勿嘗試開啟高電壓 (HV) 電池。



替代停用方法

1. 請打破 Model Y 右側後方的固定式小窗。
2. 拆除覆蓋內部線路的飾板。
3. 將救援用高壓斷電迴路切開兩處，然後除下切開的部分。



完全斷電

完全斷電後會將中斷車輛與低壓和高壓系統的連線。完全斷電會停用所有電子系統以及基本車輛功能，例如移動座椅以及和觸控螢幕互動。請注意，因為系統備援的關係，單獨切斷低壓電池的纜線不一定會停用低壓系統。您也必須切斷救援用高壓斷電迴路，確保車輛完全斷電。

1. 在引擎蓋下或側面的後三角窗內找到救援用高壓斷電迴路。
2. 將救援用高壓斷電迴路切開兩處，然後除下切開的部分。
3. 將連接低壓電池的負極纜線切開兩處。
4. 請等待 2 分鐘讓車輛完全斷電。



警告 不論您使用何種停用程序，務必假設所有高電壓部件處於通電狀態。切斷、損壞或觸摸高電壓部件都可能導致嚴重傷亡。



警告 使用本文件建議的高電壓關閉方法時，高電壓電源會被隔絕在電池內。高電壓電池永遠帶電。



緊急救援迴路纜線切斷

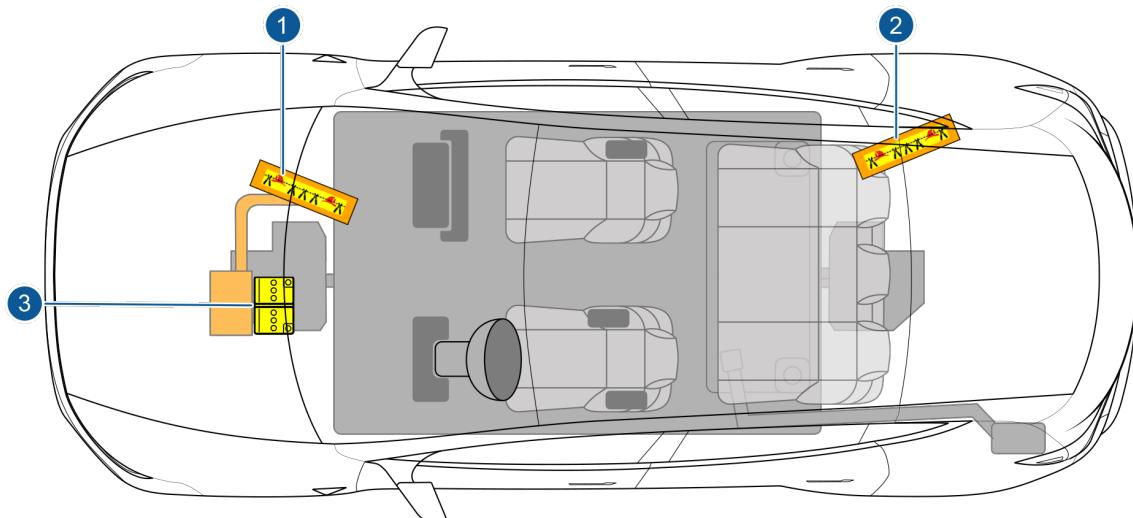
當切斷時，救援用高壓斷電迴路會停用連接安全氣囊電路的低壓電源。切斷救援用高壓斷電迴路也會移除供應至高壓電池組內高壓接觸器的低壓電源，將高壓接觸器設為「關閉」或「斷開」。切斷低壓電池纜線可能無法停用所有低壓系統，且會停用車輛的固定控制、座椅控制、觸控螢幕資訊以及其他功能。

左駕車輛的主要緊急救援迴路位於車輛的副駕駛座側的引擎蓋下方，而右駕車輛的緊急救援迴路也是位於同一位置。後排右側乘客座位的後方另有一個救援用高壓斷電迴路。

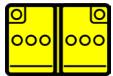
高壓接觸器會中斷高壓電池與其他的高壓元件的連接，例如車燈開關。當「斷開」或位於「關閉」位置時，只有在電池組中才有高壓。當「閉合」或位於「開啟」位置時，電池組電壓會連接至其他高壓元件。在 Model Y 車輛上，高壓元件包含後驅動單元、前驅動單元、空調壓縮機，可能也包含充電埠。當您切斷救援用高壓斷電迴路時，高壓接觸器會斷開，以隔離電池組的高壓電源。

當車輛發生事故且已切斷救援用高壓斷電迴路時，請務必仍將電池組和高壓元件視為帶電設備，因為電池組的電芯內仍會有剩餘電量，而且不確定是否有其他的高壓元件受損。請將每條橙色的纜線和電池組視為好像其中有高電壓一樣。切勿切割橙色的高電壓纜線或切破電池組。

當車輛發生事故時，沒有任何方法可以立即釋放電池組內的電量。電池電芯中有儲存的電量。在進行車輛救援作業時，必須注意不要損壞電池組。



1. 主要緊急救援切斷迴路
2. 次要救援用高壓斷電迴路
3. 16V 低壓電池



接觸低壓電池

開啟車輛的前蓋後，即可在蓋板下方找到低電壓電池找到 12V 電池。必要時，應將電池負極纜線切開兩處，以便斷開低壓電池電路。將電池負極纜線切開兩處時，請務必小心，不要同時切斷電池的正負極纜線。同時切斷兩條纜線可能會使低壓電池短路。



停用充電中的車輛

在停用車輛前，請拔下充電纜線。如果您在車廂內，請在觸控螢幕上輕觸「控制」>「充電」>「解鎖充電埠」。如果車輛已解鎖或偵測到附近有已配對的鑰匙，您也可以按住 Tesla 充電器的充電纜線按鈕，即可在不進入車廂的狀況下卸下充電纜線。

如果充電纜線因為受損或鎖住而無法從車輛拔除，請關閉充電站的電源。首先，透過雙切緊急救援迴路，繼續執行停用程序。



警告 請勿在充電站通電時拔下充電纜線。在仍然通電時拔下充電纜線可能會引發電氣火災或導致嚴重受傷。

手動解鎖充電纜線

如果您無法拔除充電纜線，且無法停用充電站，您可以嘗試手動解鎖充電纜線而不是將其切斷。

1. 使用後行李廂。
2. 向下拉動充電埠解鎖纜線以解鎖充電纜線。
3. 將充電纜線從充電埠拔下。



警告 請勿在嘗試將充電纜線從充電座取出的同時拉動纜線解鎖裝置。在卸下充電纜線前，請務必拉動解鎖纜線。未遵循這些指示可能導致人員觸電和嚴重傷害。



安全氣囊

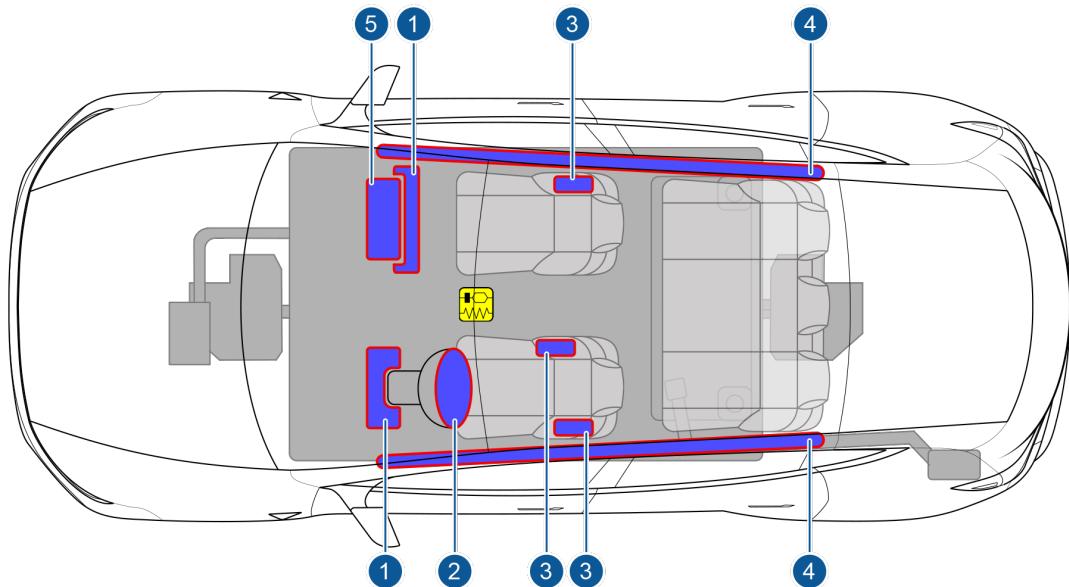
安全氣囊所在的概略區域如圖所示。安全氣囊警告資訊列印於遮陽板上。

當保護裝置控制模組 (RCM) 將安全氣囊展開後，將同時觸發會停用車輛高壓系統的高溫保險絲。

安全氣囊展開後，Model Y 會停用除高電壓電池外的所有元件和纜線的高電壓。請務必小心不要切斷任何橙色的高電壓纜線，或試圖碰觸電池組內部。即使高電壓系統由於安全氣囊展開而已關閉，也必須始終假設高電壓纜線和元件中可能存在高電壓。電池組內的電池電芯會有儲存的電量，因此不應使用救援工具將其破壞。

為了斷開為安全氣囊供電的低壓電路，應切斷救援用高壓斷電迴路。請參閱「緊急應變迴路」一節以取得詳細資訊。

注意：圖示為北美地區左駕車輛。若為右駕車輛，元件則會左右相反。



1. 膝部安全氣囊
2. 方向盤安全氣囊
3. 椅內式側安全氣囊
4. 窗簾式安全氣囊
5. 副駕駛座安全氣囊

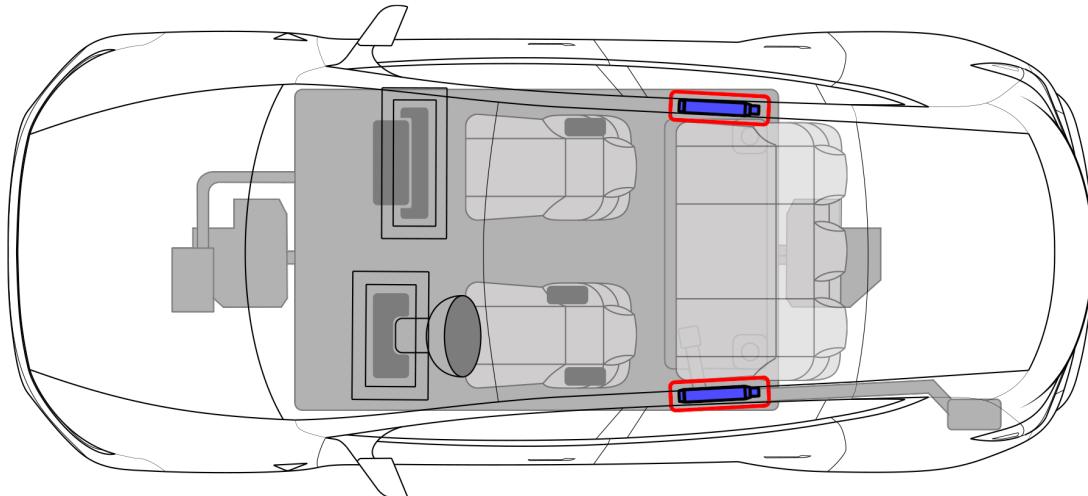
警告 RCM 的內部也保有電量，使其在高壓和低壓電源中斷後仍能維持 10 秒的通電狀態。
在這 10 秒內請勿觸碰 RCM。

	僅北美地區 (墨西哥除外) 車款配備膝部安全氣囊。
--	---------------------------



儲備的充氣裝置

儲備的充氣裝置 (如紅色所示) 位於車頂附近並朝向車輛後方。



警告 救援人員絕不可切割或破壞充氣缸。切割或壓縮充氣缸會導致嚴重故障，從而導致人身傷亡。

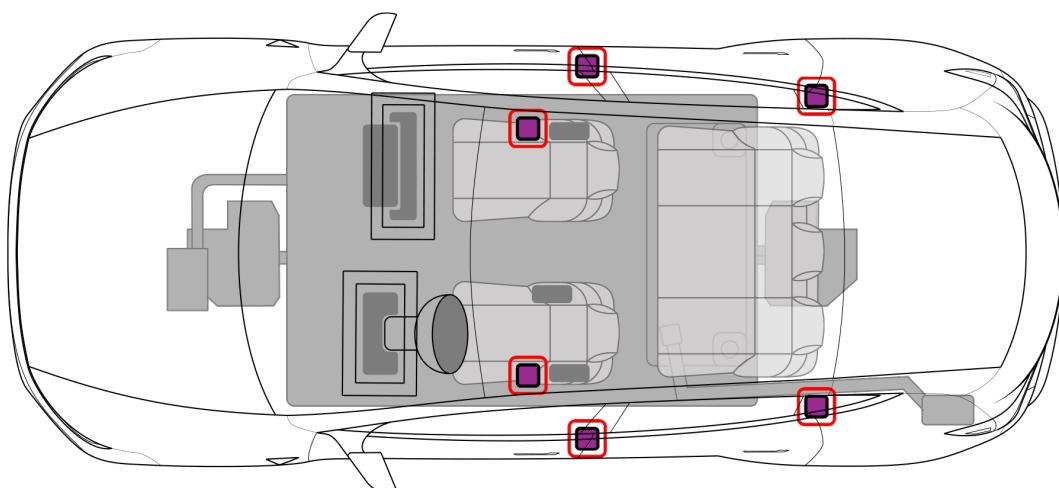


警告 RCM 配有備用電源供應器，其放電時間大約為 10 秒。在安全氣囊或預緊裝置展開後的 10 秒內請勿觸摸 RCM。



座椅安全帶預緊裝置

座椅安全帶預緊裝置 (如紅色所示) 位於 B 柱頂端與底部。第二排座位外側配備額外的座椅安全帶預緊裝置。





行人撞擊防護

行人撞擊防護系統是一種安全功能，在車輛以大約 30 到 52 km/hr (18 到 32 mph) 的速度行進時可以偵測到可能撞擊行人。當觸發時，煙火致動器會抬起引擎蓋的後方，以增加引擎蓋與其下方元件之間的空間。

如果車輛配備行人撞擊防護功能，煙火致動器位於引擎蓋下方，靠近擋風玻璃的底部。

注意：和動物、車輛或其他物體碰撞時，也會啟動煙火致動器。

注意：並非所有市場區域或車輛配置都配備行人撞擊防護功能。



警告 救援人員絕不可切割或破壞煙火致動器。切割或壓縮致動器會導致嚴重故障，從而導致人身傷亡。

4. 乘客進出區

注意：座椅、方向盤和內部車門按鈕都是電動，在發生碰撞後可能會無法運作。若沒有低壓電源，方向盤將會難以轉動。

注意：發生碰撞後，車門和行李廂可能無法從外部解鎖。嚴重的碰撞可能導致車門在機構上難以操作。可能需要救援。

在電池有電力的狀況下由車外開啟車門

若要由車外開啟 Model Y 車門，請向內按下車門把手的較寬部分，然後將車門拉開。

附註：如果門把手不工作，請使用車窗內的機械式解鎖把手來手動開啟前車門。請參閱「在電池沒有電力的狀況下從車內開啟前車門」。



在電池有電力的狀況下從車內開啟車門

若要在低壓電源可用的情況下從車內開啟 Model Y 車門，請按下車門板附近的按鈕。



在電池沒有電力的狀況下從車內開啟前車門

若要在沒有低壓電源的情況下從車內開啟 Model Y 前車門，請向上扳動車窗開關附近的機械式解鎖把手。



在電池沒有電力的狀況下從車內開啟後車門

若要在沒有低壓電源的情況下從車內打開 Model Y 的後車門：

1. 在後車門袋底部的解鎖蓋前方有一個插槽。將手指滑入插槽以卸下解鎖蓋。
2. 向前拉機械式解鎖纜線。



手動車門解鎖裝置設計為僅在車輛沒電時使用。您必須知道，發生任何車輛碰撞而使得駕駛座或副駕駛座前車門受損時，機械式車門解鎖裝置可能會無法按設計運作。亦請記住，每一次車輛事故會有不同的情況，而且可能需要進行脫困救援行動才能進入車廂。



使用低壓電源開啟行李廂

使用以下其中一種方法可開啟行李廂：

1. 在觸控螢幕上輕觸與該行李廂相關的「開啟」按鈕。
2. 按下位於行李廂外把手下方的開關。





在電池有電力的狀況下移動前排座椅

Model Y 配備電動座椅，可透過最靠近車門的座椅側面上的按鈕移動。這些按鈕唯有在低壓電源啟用時才能操作，若低壓系統完好，則在救援用高壓斷電迴路切斷後仍可使用。



1. 將座椅往前移/往後移，以及上下調整座椅高度與傾斜角度。
2. 調整椅背。
3. 調整腰部支撐。



在電池有電力的狀況下開啟引擎蓋

Model Y 沒有傳統的內燃機引擎。因此，一般用於容納引擎的區域可用作額外儲存空間。Tesla 將此區域稱為「前行李廂」。

若要在啟用低壓電源時開啟引擎蓋，請在觸控螢幕上輕觸相關的「開啟」按鈕。



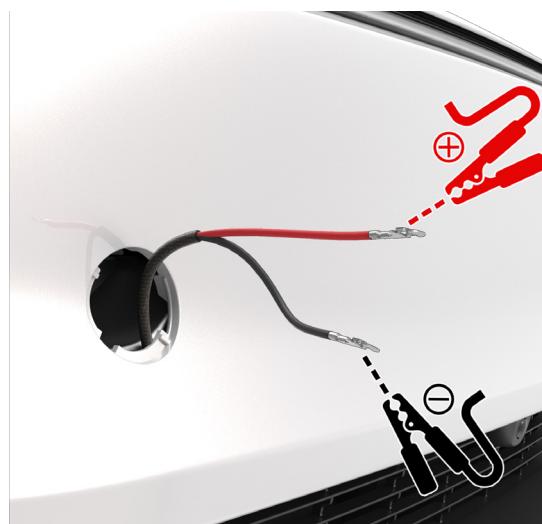
使用外部低壓電源供應器開啟引擎蓋

如果無法使用低壓電源，您可能需要外部電源供應器才能進入引擎蓋並切斷救援用高壓斷電迴路。若 Model Y 已上鎖且使用低壓電源，則這種方法將無法開啟前行李廂。針對以下操作使用外部電源供應器，例如跳線盒：

1. 用力按下環蓋的右上邊緣直到樞軸向內旋轉，之後輕輕將翹起的部分往您的方向拉動，即可釋放拖車環蓋。



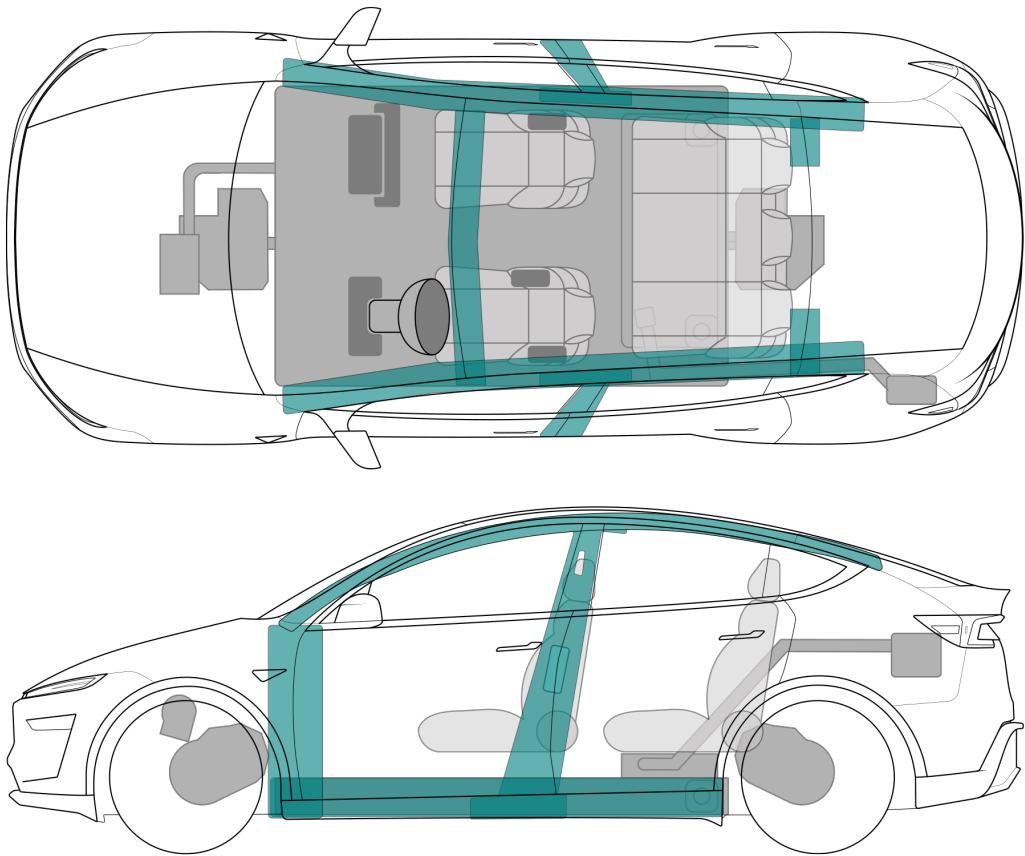
2. 從拖車環開口處拉出兩條電線，露出車輛側接線端子。
3. 將外部低壓電源供應器的紅色正極 (+) 纜線與紅色正極 (+) 車輛接線端子連接。
4. 將外部低壓電源供應器的黑色負極 (-) 纜線與黑色負極 (-) 車輛接線端子連接。



5. 開啟外部電源供應器（請參考外部電源供應器製造商的指示）。引擎蓋門鎖會立即鬆開，您現在可以打開引擎蓋來使用前行李廂區域。
6. 從黑色負極 (-) 纜線開始，斷開兩個外部電源供應器纜線。

高強度區域

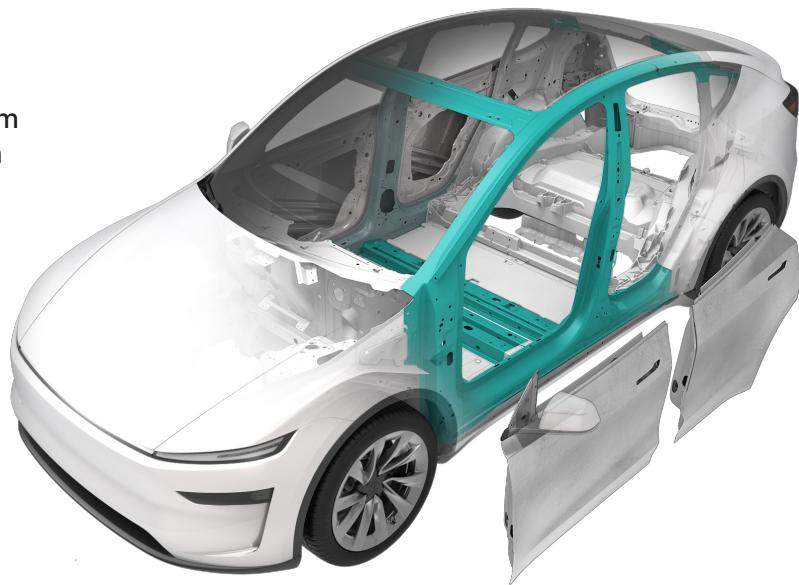
Model Y 經過加固，可在發生碰撞時保護乘客安全。切割或破壞這些區域時必須使用適當工具。加固物在下方以藍綠色顯示。



Model Y 的 A 柱、B 柱、前車門框架和上方導軌皆使用超高強度的強化鋼鐵打造而成。車門則是由鋁製成。所有其他結構性車身元件均由各種強度的鋼鐵或鋁製成。

最厚實的高強度鋼鐵：

1. 車門框外部 : 1.80mm
2. 車門框內部 : 2.0mm
3. 前側上方導軌下部 : 1.40mm
4. 前側上方導軌上部 : 1.0mm
5. 後側上方導軌 : 1.40mm



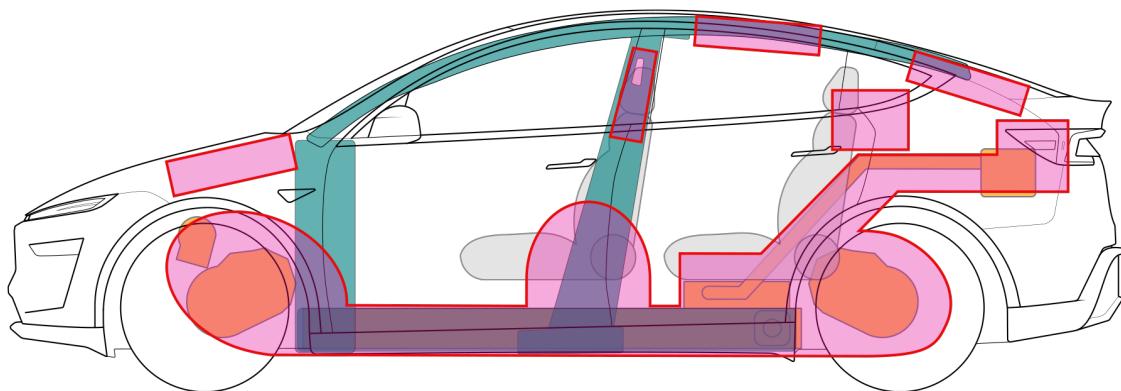
警告 在切割 Model Y 時，請務必使用液壓切割器等正確工具，並穿戴適當的 PPE。未遵循這些說明可能會導致嚴重傷亡。

警告 不論您使用何種停用程序，務必假設所有高電壓部件處於通電狀態。切斷、損壞或觸摸高電壓部件都可能導致嚴重傷亡。

禁止切割區域

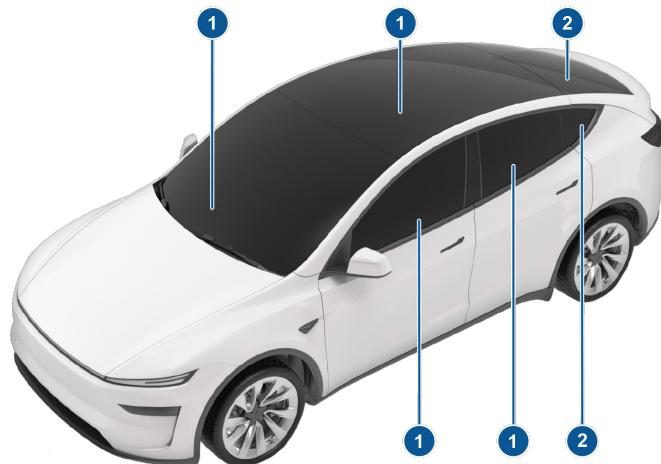
Model Y 包含一些「禁止切割區域」，這是因為存在高電壓、氣壓棒、SRS 元件或其他危險物。切勿切割或破壞這些區域。否則可能會導致嚴重傷亡。「禁止切割區域」以粉紅色顯示。

注意：以下影像顯示的是雙馬達車輛。沒有前輪驅動單元的車輛類似。



車窗

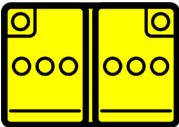
Model Y 的擋風玻璃、車頂和活動式車門玻璃皆使用夾層安全玻璃製成。上掀式升降尾門上的後窗玻璃和固定式後側三角窗皆使用強化安全玻璃製成。



1. 夾層安全玻璃
2. 強化安全玻璃

注意：切割膠合安全玻璃會產生許多玻璃粉塵。切割膠合玻璃窗時，請考慮讓人員和乘客加穿呼吸防護型 PPE。

5. 儲存的電量/液體/氣體/固體

	  	16V
	     	400V

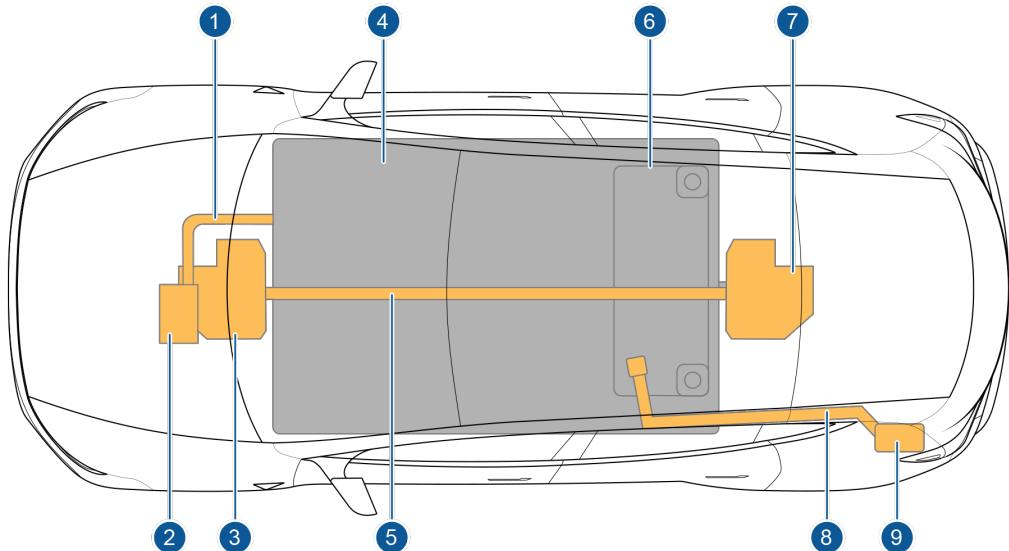


警告 清澈的液體可能是水。電池電解液是透明的，但電池已經密封且每個電池內的電解液不多。
冷卻液為藍色或橘色。

注意：以下影像顯示的是雙馬達車輛。沒有前輪驅動單元的車輛類似。



高電壓部件

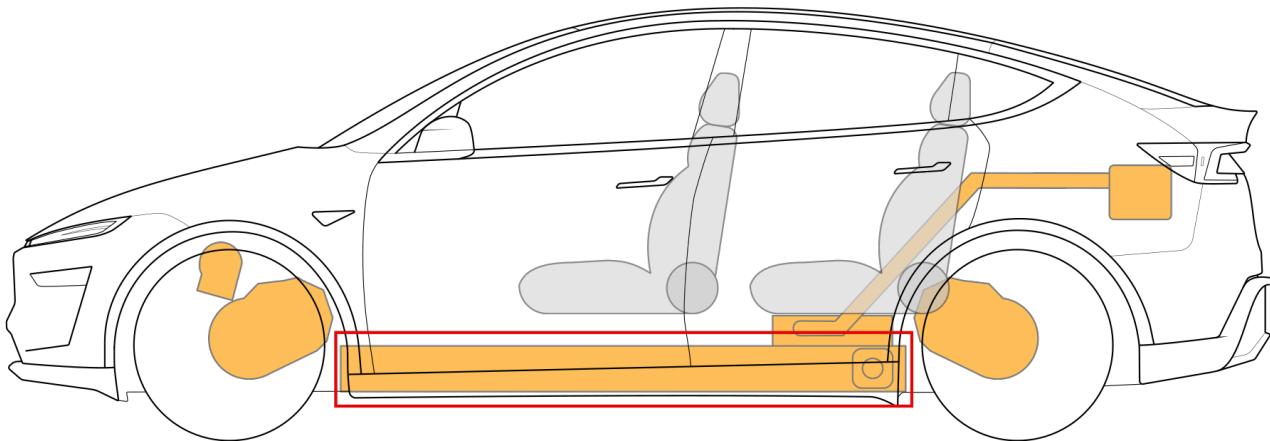


1. 高電壓電纜布設
2. 空調壓縮機
3. 前置馬達 (僅限雙馬達車型)
4. 高電壓電池
5. 高電壓電纜布設
6. 高電壓電池配電盤
7. 後置電動機
8. 高壓匯流排和纜線
9. 充電埠



高電壓電池組

Model Y 配備安裝在地板下的 400V 鋰離子高電壓電池。電池是由許多用冷卻液進行液體冷卻的電芯組成。如果電池組在車輛碰撞過程中受損，冷卻液將呈現藍色或橘色，並且可能從電池組中漏出。電池電芯內會有儲存的電量。從車輛底部抬起車輛時，切勿破壞高電壓電池。使用救援工具時，請特別注意確保不要破壞地板底盤。請參閱第 2 章：「舉升區域」，以獲得如何正確抬起車輛的說明。



推壓地板底盤

高電壓電池位於地板底盤下方。無論何時均不得使用救援工具破壞高壓電池組。

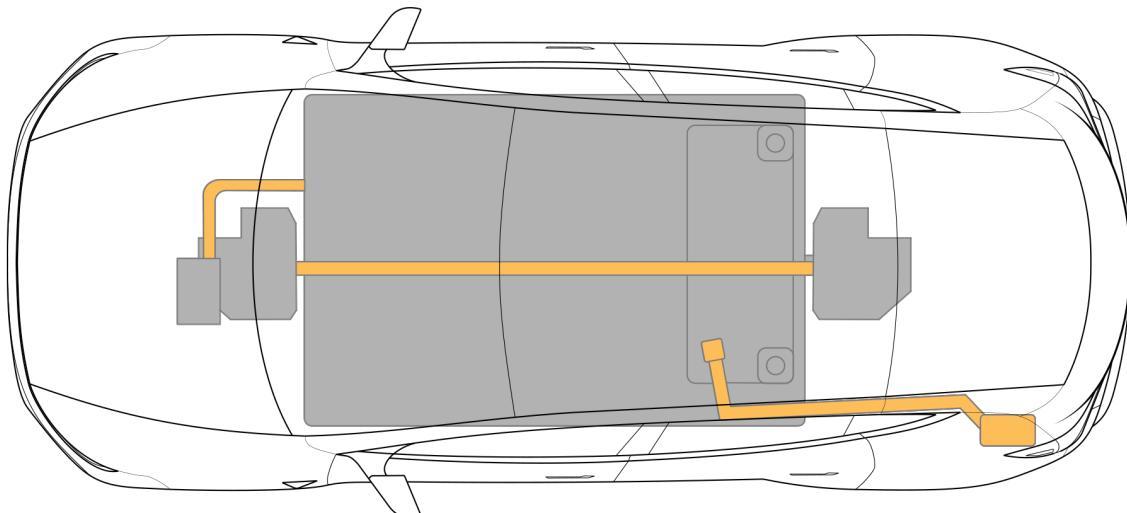


警告 切勿在 Model Y 內推壓地板底盤本身。否則可能會破壞高電壓電池或損壞高電壓纜線，因而導致嚴重傷亡。



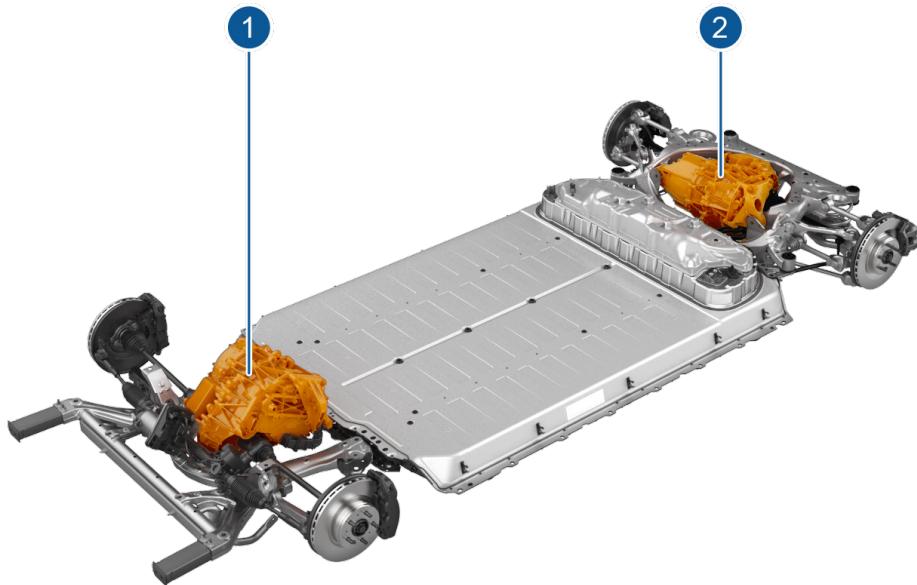
高壓電源線/匯流排/元件

高壓纜線和匯流排以橙色顯示。整個電池組底部有高壓纜線和匯流排穿過提供保護的壓鑄件。請勿使用救援工具破壞這些高壓元件。應假設橘色高壓電纜中必定會有高壓電流。

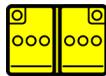


驅動單元

後輪驅動元件位於兩個後輪間，前輪驅動元件 (如有配備 - 僅限雙馬達車型) 則位於兩個前輪間。驅動逆變器位於驅動元件內。驅動元件會將來自高電壓電池的直流電 (DC) 轉換為交流電 (AC)，供驅動元件用於為車輪提供動力。

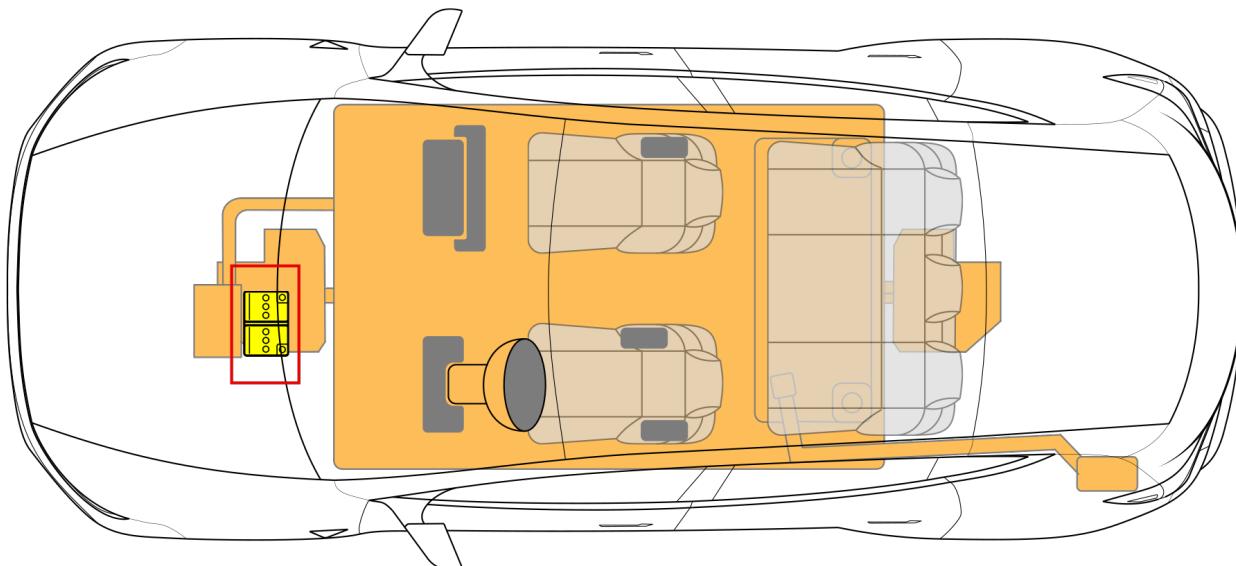


1. 前驅動單元
2. 後驅動單元



低壓電池組

除了高電壓系統外，Model Y 也配有低電壓電力系統。低壓電子系統的電池透過高壓系統充電。其低壓電池可讓防護系統、座椅、安全氣囊、車窗、車門鎖、觸控螢幕和內外部車燈運作。低壓電池 (如紅色所示) 位於引擎蓋和塑膠檢修口蓋板下方。



警告 切割低壓電池纜線不一定會停用低電壓系統。Model Y 採用備援供電設計，使用高壓系統為低壓系統供電。



1. 救援用高壓斷電迴路
2. 低壓電池

6. 著火時

消防措施

						
	請勿將車輛浸水來滅火/冷卻電池火源					使用大量的水
	電池可能會再次起火！				監控 HV 電池溫度至少 24 小時	



使用水柱撲滅高壓電池火情。如果電池著火、暴露在高溫中或者正在產生熱能或氣體，可使用水將電池降溫。您可能約需將 3,000-8,000 加侖 (11,356-30,283 公升) 的水直接噴灑在電池上才能完全滅火或冷卻電池火源；請務必儘早準備或要求額外供水。如果無法立即獲得水源，在有水可用之前，可使用 CO2、乾粉或其他一般滅火設備來滅火。

附註：Tesla 不建議在電動車上使用泡沫。

直接向電池灑水。若安全情況允許，請抬升或傾斜車輛以便更容易接觸到電池（請參閱第 2 章）。只有在電池已於自然情況下外露時（例如通風孔或碰撞造成的開口），才可以在安全距離內灑水。請勿為了冷卻而打開電池。

Tesla 不建議將車輛置於裝滿水的大容器中。在冷卻過程中，建議使用熱影像儀或紅外線設備（TIC 或 IR）來監控電池溫度。繼續用水降溫，直到電池達到或低於環境溫度，如熱像儀所顯示。使用熱影像儀時，請在停止灑水後保留足夠的時間，讓電池內的高溫轉移到電池外殼。

不涉及高壓電池的小規模火災可使用一般車輛消防程序加以撲滅。

在滅火期間，請勿與任何高電壓元件接觸。務必使用絕緣工具進行滅火。



高溫和火焰可能會損害安全氣囊充氣裝置、儲備的充氣缸、氣壓棒及其他元件，因而可能導致意外過熱，進而導致充氣缸爆炸。請在進入熱區之前適當拆卸相關部件。



電池起火最多可能需要 24 小時才能完全冷卻。在經過抑制且煙霧明顯消退後，可以使用熱像儀來主動量測高壓電池的溫度，並監控加熱或冷卻的趨勢。高電壓電池沒有火焰、煙霧、可聽見的爆裂聲/嘶嘶聲或加熱現象的時間至少要達到 45 分鐘，才能將車輛交給第二應變人員 (例如執法、車輛運輸人員等)。將車輛交給第二反應人員或離開事故現場前，電池必須完全冷卻。

電池總有復燃的風險。將車輛前端傾斜或抬高約 30 公分 (1 英尺)，以排出車內多餘的水。此操作可降低可能再次起火的機率。

由於可能再次起火，因此應將已泡水、著火或碰撞而導致高電壓電池受損的 Model Y 存放在開放區域，並且與任何暴露人員距離至少 50 英尺 (15 公尺)。



警告 在所有滅火活動中，應考慮車輛是否處於通電狀態。務必穿戴全套 PPE，包括獨立的呼吸裝置 (SCBA)。

高電壓電池 – 火災損壞



與傳統汽車及其他電動車和油電混合車類似，燃燒的電池會釋放出溫度超高的氣體和毒氣。這些散發的物質可能包括揮發性有機物、氫氣、二氧化碳、一氧化碳、煙灰、包含鎳、鋁、鋰、銅、鈷氧化物的顆粒物以及氟化氫。應變人員應一律穿戴包含 SCBA 在內的全套 PPE 來自我保護，並採取適當措施來保護事故下風處的居民。



高電壓電池受損時，可能會使電池快速發熱。如果您發現高電壓電池冒煙、冒蒸汽，或者發出可聽見的爆裂聲或嘶嘶聲，應視為電池正在發熱，並立即採取上述適當措施。

7. 泡水時

Model Y 泡水車的處理方式與其他泡水車輛相同。Model Y 不會因車身浸沒在水中而產生更大的電擊風險。但在處理泡水車時仍應穿戴適當的 PPE 以進行水中救援。將車輛從水中拉出後，請繼續執行第 3 章中概述的正常停用程序。

由於存在發生電氣火災的潛在風險，因此處理進水或泡水的車輛時應更加小心。將車輛從水中移出並完成停用程序後，請抬起車輛前端約 30 公分 (1 英尺)，讓車輛和高壓電池組的水排出。

泡水或進水的車輛必須更加小心地運輸和存放。在裝載車輛進行拖吊時，使用熱像儀或紅外線設備 (TIC 或 IR) 監控電池溫度並檢查潛在熱點，然後持續監控，直到車輛被拖吊離開。在距離其他車輛或建築物 50 英尺/15 公尺的安全距離存放車輛。



警告 請勿對泡過或進過鹹水的車輛使用消防泡沫。對泡過鹹水的車輛使用消防泡沫會增加引發電氣火災的風險。

8. 拖吊/運輸/存放

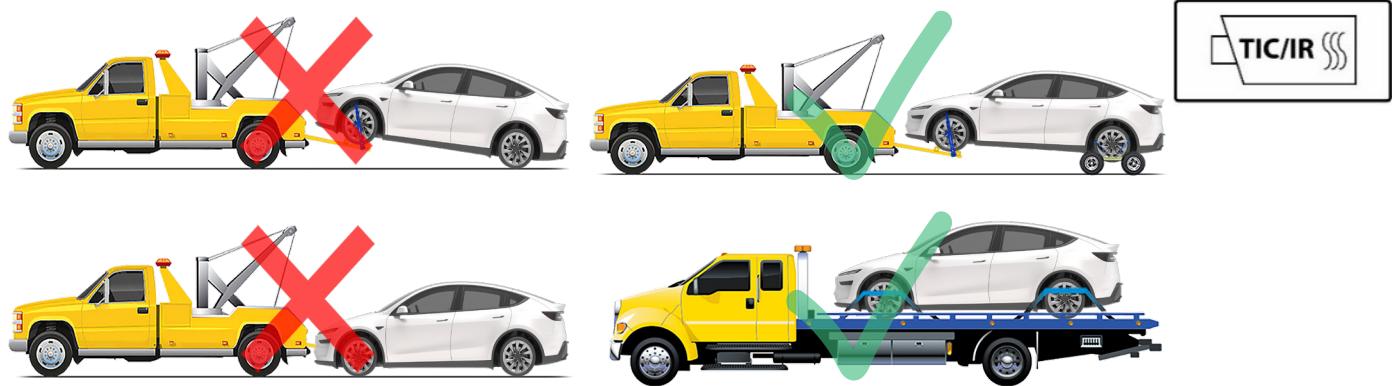
Model Y 中的後置馬達可在車輪轉動時產生動力。運送時，四個輪胎都應離地。請確保輪胎在運送車輛的任何時間都無法轉動。



警告 切勿在輪胎位於可轉動位置時運輸車輛。這會導致重大損壞與過熱。在極少見情況下，嚴重過熱可能引燃週遭元件。



警告 電池可能會再次起火！發生火災後，應將車輛存放在外面，並與其他車輛和結構保持安全距離 (50 英尺/15 公尺)！



商用底盤車或同等規模的運輸車輛是建議的運送方式。使用平板卡車運輸時，車輛可面向前方或後方。若無法使用商用底盤車運輸車輛，則必須使用車輪升降器與拖架來確保車輛的四個車輪全部離地。使用此方法的運送速度不可超過拖架製造商的限制。使用此方法時，Tesla 建議車輛應面向前方，使前輪位於車輪升降器上而後輪位於拖架上。

注意：唯有在啟用「拖車模式」時，才允許輪胎在 3 mph 或 5 km/h 下緩慢轉動 (行駛距離需少於 30 英尺或 10 公尺)，這適用於將車輛以絞盤拖上平板卡車或拉出停車位以重新擺位的情況。超過此範圍可能導致重大損壞與過熱，此部分不在保固範圍內。

附註：請先在車輛的觸控螢幕上啟用「拖車模式」後，再將車輛以絞盤拖上平板卡車。若「拖車模式」無法使用或無法存取觸控螢幕，可使用自動裝載拖架或輪胎滑板來將車輛裝載至認可的運送位置。Tesla 對於運送期間所造成的任何損壞概不負責，包含因使用半自動推車或輪胎滑板所造成之人身傷害或財產上的損失。



警告 車輛已配備高電壓元件，這些元件可能因碰撞而受損。運送前，請務必假定此類元件處於通電狀態。在緊急應變專業人員評估完車輛，並可準確確認所有高壓系統均已不再處於通電狀態之前，請務必遵循高壓安全預防措施 (配戴個人防護設備等)。否則可能會導致嚴重傷害。

推動車輛



警告 以下說明適用於為了改善交通安全而只要將 Model Y 移動非常短的距離的情況。請參閱觸控螢幕上的《車主手冊》以閱讀更多關於 Model Y 運輸方式的資訊。保固範圍不涵蓋因運輸車輛所造成的損害。



警告 在 Model Y 不是處於空檔或拖車模式時推動車輛，可能導致後馬達過熱，若電子元件外露則可能發生觸電風險，即使緊急救援迴路已切斷也一樣。

當發生火災或接觸高壓電 (例如車輛在十字路口停止後並未加速) 的可能性很小且有低壓電源的狀況下，可以快速推動 Model Y 以便淨空路面。如果駕駛人在場，只需在觸控螢幕的駕駛條上將 Model Y 切入空檔，然後推動車輛即可。如果駕駛人不在車內，即使車輛先前已切換至空檔 (N)，當 Model Y 偵測到駕駛人未在車內時，可能會自動切換至停車檔 (P)。

若要在駕駛人不在場時讓 Model Y 保持在空檔狀態 (放開手煞車並可推動車輛)，請使用觸控螢幕啟動「拖車模式」：

1. 在觸控螢幕駕駛條上或車頂主控台上長按停車檔 (P)，確保 Model Y 處於停車檔。
2. 踩住煞車踏板接著在觸控螢幕上輕觸「控制」>「維修」>「拖車」。
3. 輕觸「進入拖車模式」按鈕，直到其變成藍色為止。Model Y 現在處於自由滑行狀態，可緩慢滑行 (不會比步行速度快) 或以絞盤拖拉。

若要取消「拖車模式」，請將 Model Y 切換至停車檔。

注意：Model Y 必須偵測到附近有鑰匙且具低壓電源才可啟用「拖車模式」。

注意：在 Model Y 滑行速度高於 5 mph (8 km/h) 或低壓電源不足或不可用時，「拖車模式」會自動取消並使用手煞車。Model Y 會在即將取消拖車模式時鳴響喇叭。

注意：如果 Model Y 無法偵測到鑰匙 (已驗證的智慧型手機或鑰匙)，則「拖車模式」按鈕會顯示為灰色且無法啟用拖車模式。請聯絡 Tesla 道路救援。

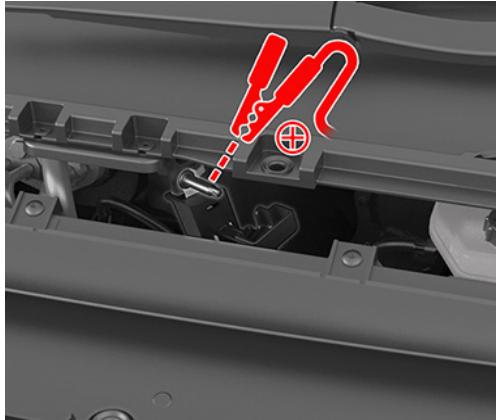
注意：如果 Model Y 沒有低壓電源供應電力，則觸控螢幕將無回應。請使用外部的低壓電源供應器開啟引擎蓋，並借電發動車輛的輔助低壓電池。請參閱《車主手冊》或致電 Tesla 道路救援服務取得相關指示。

注意：如果安全氣囊已展開，您就無法駕駛 Robotaxi。除非您可以啟用拖吊模式，否則請勿推動或移動車輛。否則，您必須先固定車輪才能開始運送。

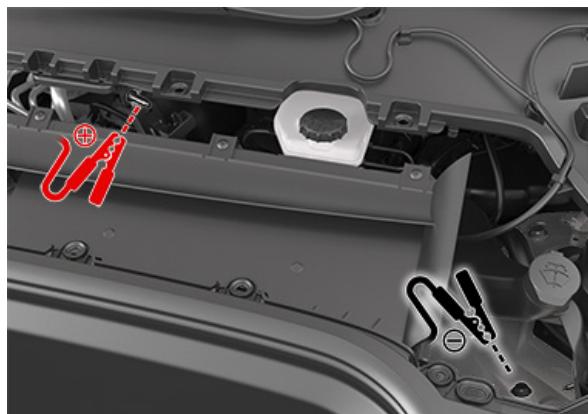
借電啟動車輛

當發生火災或高電壓接觸的可能性很小，且沒有低壓電源的狀況下，可以使用外部電源供應器借電啟動車輛。借電啟動車輛的方法：

1. 開啟引擎蓋以接觸前行李廂區域 (請參閱「第 4 章：乘客進出區」)。
2. 將檢修口蓋板向上拉以鬆開固定的飾件夾，然後拆下檢修口蓋板。
3. 向後拉黑色密封墊以露出接電柱。
4. 取下紅色蓋子，然後將外部低壓電源供應器的紅色正極 (+) 纜線連接至紅色正極 (+) 借電柱。



5. HEPA 濾網螺栓用作負極 (-) 接電柱。將低電壓電源供應器的黑色負極 (-) 纜線連接至 HEPA 黑色負極借電柱。



6. 開啟外部電源供應器 (請參閱製造商指示)。輕觸車輛觸控螢幕以喚醒。這可能需要幾分鐘的時間。
7. 不再需要低電壓電源後，請關閉或中斷電源供應器。
8. 中斷連接線，先從黑色的負極連接線開始。

9. 重要的其他資訊

本文件包含在緊急情況下處理 Model Y 時必須遵循的重要指示和警告。

注意：本文件中的圖片為北美地區的左駕 (LHD) 車輛。除非另有指示，否則右駕 (RHD) 車輛**並非**完全左右反轉。



警告 請務必使用正確的救援工具，且務必穿戴適當的 PPE。未遵循這些說明可能會導致嚴重傷亡。



警告 不論您使用何種停用程序，務必假設所有高電壓部件處於通電狀態。切斷、損壞或觸摸高電壓部件都可能導致嚴重傷亡。



警告 實施停用之後，高壓電路需要 2 分鐘時間來完成放電。



警告 RCM 配有備用電源供應器，其放電時間大約為 10 秒。在安全氣囊或預緊裝置展開後的 10 秒內請勿觸摸 RCM。



警告 若在處理泡水車時未穿戴適當的 PPE 進行水中救援，可能導致嚴重傷亡。



警告 如果發生火災，則認為整個車輛處於通電狀態。始終穿戴全套 PPE，包括 SCBA。



警告 切斷緊急應變迴路時，應使用雙切方法以拆卸整個部分。這可減輕被切斷的電線意外重新連接的風險。



警告 使用本文件建議的高電壓關閉方法時，高電壓電源會被隔絕在電池內。高電壓電池永遠帶電。



警告 切勿在後輪觸地的情況下運送 Model Y。這會導致重大損壞與過熱。在極少見情況下，嚴重過熱可能導致週遭元件起火。

聯絡我們

處理緊急情況的第一應變人員與第二應變人員應致電 Tesla 道路救援。請參閱 <https://www.tesla.com/support/roadside-assistance> 尋找適用的編號。

請參閱 <https://www.tesla.com/firstresponders> 閱讀《車主手冊》和第一緊急應變人員資訊。第一緊急應變人和培訓官員若有問題，請聯絡 firstrespondersafety@tesla.com。

10. 使用的說明象形圖

	在某些工作環境中，紅外線 (IR) 裝置稱為熱影像儀 (TIC)。
	指車輛的前蓋，接著是在有或沒有電源可用的情況下開啟前蓋的詳細程序。
	指車輛的行李廂，接著是在電池有電力的狀況下開啟行李廂的詳細程序。
	電力警告
	具易燃性
	具易爆性
	存在具腐蝕性的物質
	對人體健康有害
	急毒性
	包含有壓力的氣體
	用水滅火