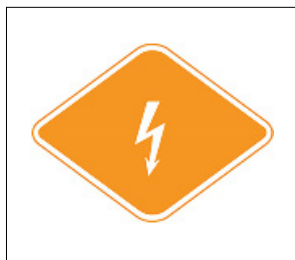


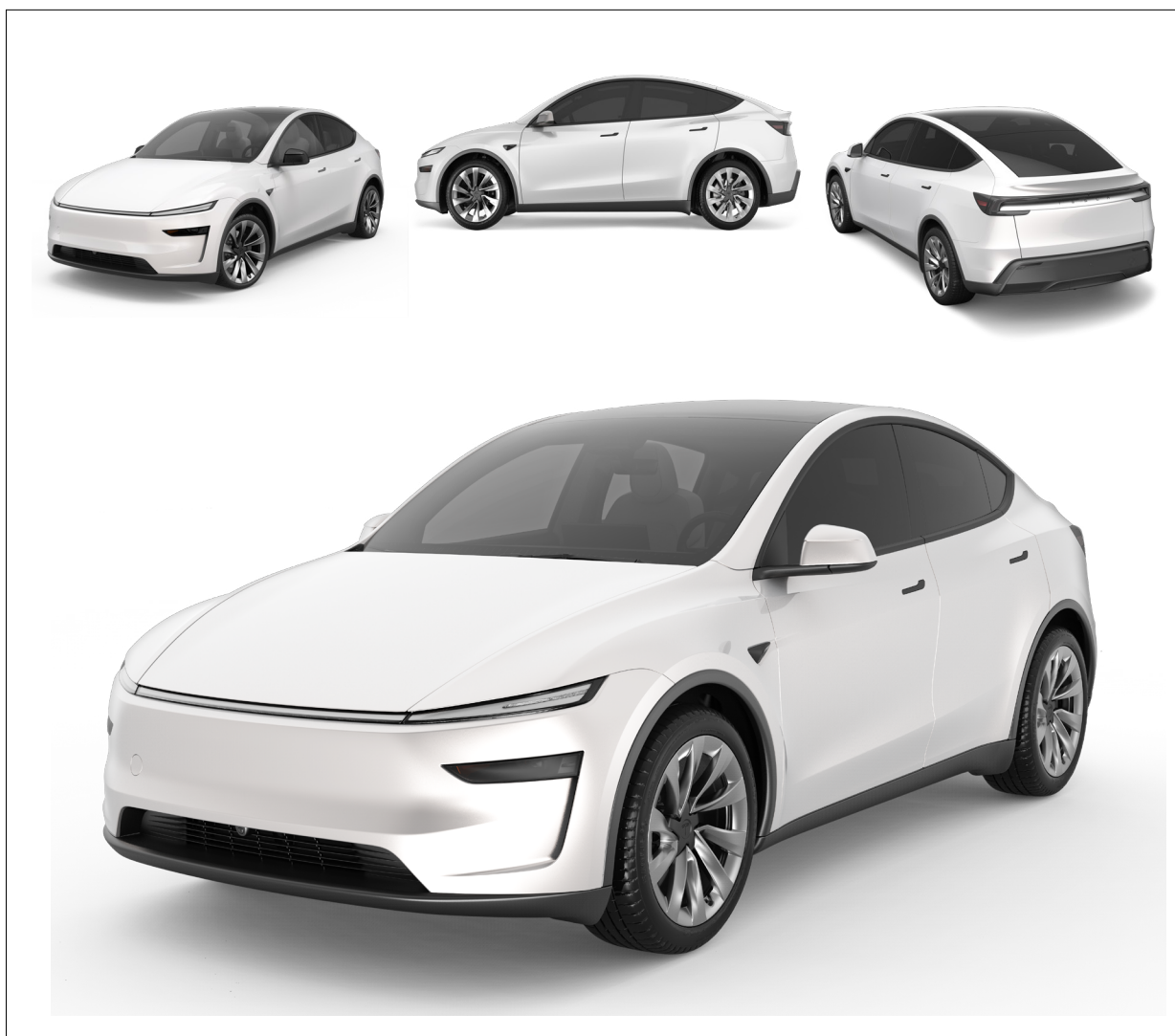


## 緊急救援人員和第二應變人員資訊

### 緊急救援指南



**TESLA**  
**MODEL Y 2025+**  
**電氣**



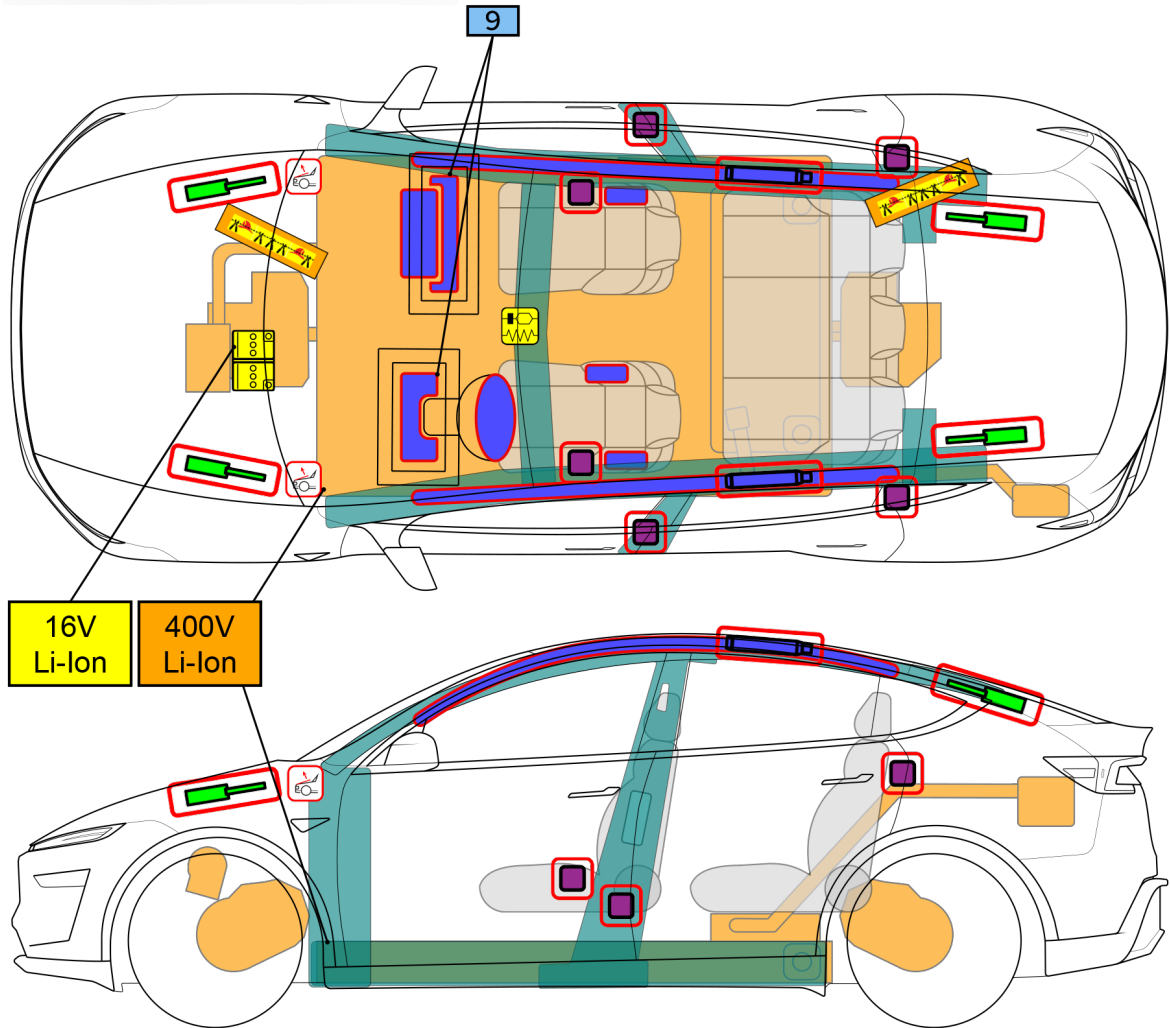
## 目錄

0. 救援說明表	第 1 頁
1. 識別	第 2 頁
2. 固定/穩定/舉升	第 5 頁
3. 停用直接危害/安全規定	第 7 頁
4. 進入乘客位置	第 15 頁
5. 儲能/液體/氣體/固體	第 22 頁
6. 如起火	第 26 頁
7. 如浸水	第 28 頁
8. 拖車/運輸/存放	第 29 頁
9. 其他重要資訊	第 32 頁
10. 使用的象形圖說明	第 33 頁



# TESLA MODEL Y

2025 年至今  
5 門 / 5 座位 / SUV



附註：並非所有車型均配備所有功能。

	安全氣袋		SRS 控制單元		氣體發生器		安全帶預緊器		氣撐/預緊彈簧
	電池高壓		電池組，高壓		高壓電力電纜		電纜中斷		高強度區
	主動式行人保護系統								

## 1. 識別



**警告** 無引擎聲響並不代表車輛已關閉：車輛可靜音移動或即時重啟，直至其完全停止為止。穿戴合適的個人防護裝備。

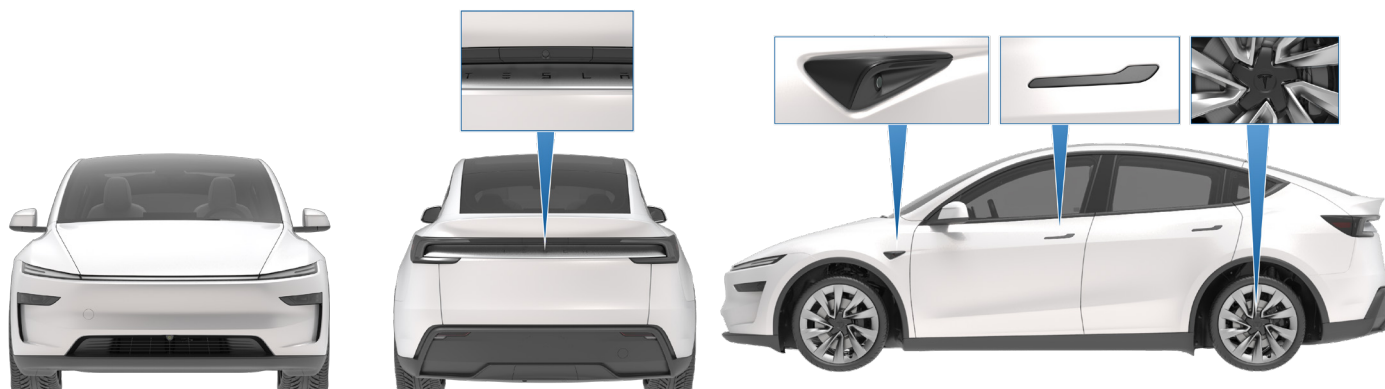
### 文字標誌、徽標與車門把手

Model Y 可透過後飾板上的 TESLA 文字標誌與造型獨特的車門把手來辨別。車型名稱不會在車輛上顯示。

2025 年款 Model Y 與其他年份的區別可見於車頭燈與煞車燈造型，以及更具稜角的前飾板設計。

附註：Model Y 尾門上可能帶有「DUAL MOTOR」標誌，以表示車輛的配置為雙摩打驅動。

附註：對於在上海 Gigafactory 製造的 Model Y 車輛，其車頭蓋上可能帶有 Tesla 標誌。



### 車輛識別號 (VIN)

Model Y 可透過其 VIN 識別。觀察駕駛員側擋風玻璃，在儀錶板頂部找到刻印板。在駕駛員側車門柱上也可找到車輛識別號。部分車輛的車輛識別號也可能位於前排乘客座椅下方的地毯下，或刻印於貼在後排右側車門內飾下的標籤上。

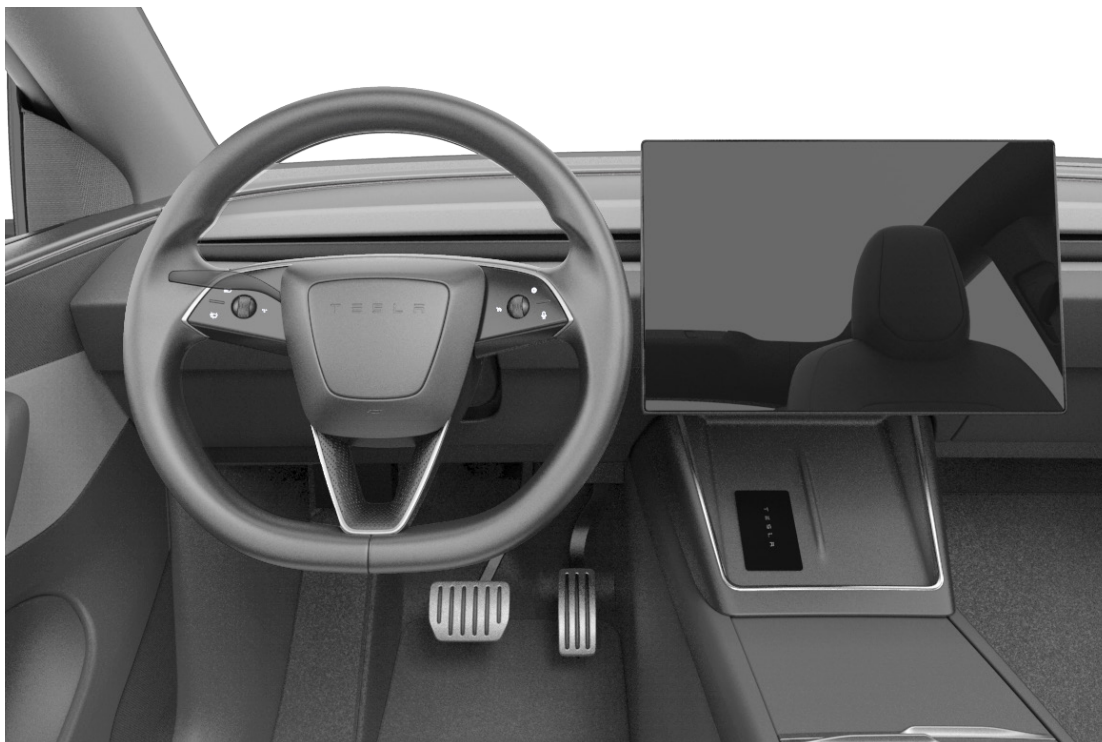
如果觸控式螢幕可以操作，你可前往「控制」>「軟件」查看車輛識別號。





## 觸控式螢幕及駕駛室

Model Y 可透過其橫向觸控式大螢幕辨別。Model Y 的方向盤後方只有一枝控制桿，而往年車型則有兩枝。

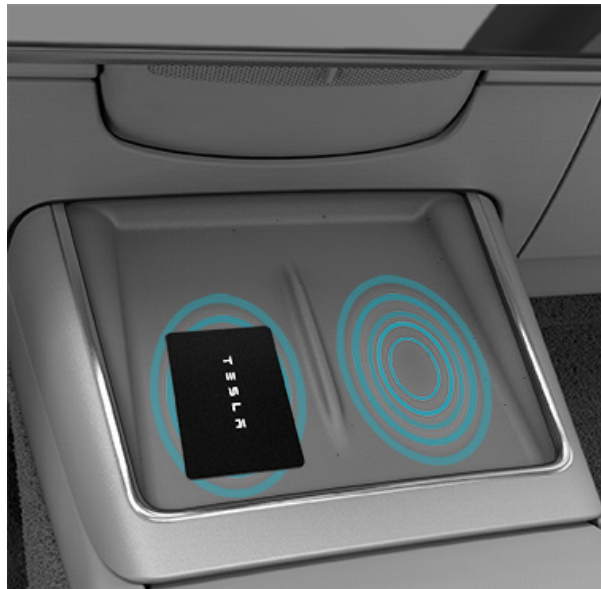


有關操作觸控式螢幕的資訊，請參閱[車主手冊](#)。發生碰撞後，如果車輛安全氣囊已展開，低壓電源可能無法使用，觸控式螢幕亦將無法操作。試圖在發生事故的車輛上連接低壓電源可能會導致電氣火災。我們不建議在發生意外之後嘗試重新連接低壓電源。

## 車匙

Model Y 支援 3 種類型的車匙。

- **已授權的電話** – 可設定個人智能手機，以使用藍牙與 Model Y 進行通訊。如已將智能手機與車輛配對，請開啟智能手機上的 Tesla 手機應用程式，然後前往「控制」以解鎖或鎖定 Model Y。
- **車匙卡** – 使用 Model Y 車匙卡輕觸駕駛員側車門柱，即可進入上鎖的車輛。你還可以使用車匙卡輕觸無線電話充電器，以啟用駕駛功能。



- **遙控鑰匙** – 遙控車匙的形狀與 Model Y 的外型相似。你可按下按鈕來開啟前後行李艙，並解鎖、鎖定和駕駛 Model Y。車匙按鈕的使用方式如下。



1. 前行李艙 - 按兩下可解鎖前行李艙。
2. 全部鎖定/解鎖 - 按一下可鎖定車門與行李艙（所有車門與行李艙必須處於關閉狀態）。按兩下可解鎖車門與行李艙。
3. 後行李艙 - 按兩下可打開或關閉後行李艙。按住 1-2 秒，可打開充電口蓋。

## 2. 固定/穩定/舉升

### 固定

#### 1. 止動輪

Model Y 靜音移動，所以切勿假設其電源已關閉。只有踩下加速腳踏 Model Y 才可能會移動，即使轉至駕駛檔或倒車檔也是如此。然而，切勿假定 Model Y 不會移動。請始終止動車輪。




#### 2. 將車輛切換至泊車檔


若檔位在前進檔或倒車檔，輕輕踩下加速踏板都會引致 Model Y 加速移動。為確保泊車制動已啟動，請按住觸控式螢幕上的泊車檔 (P) 按鈕，以切換至泊車檔並啟用泊車制動。你亦可以按住頂部中控台上駕駛模式選擇桿的泊車檔 (P) 按鈕。只要 Model Y 處於泊車檔，泊車制動便會自動啟動，觸控式螢幕顯示當前所處檔位為泊車檔 (P)。



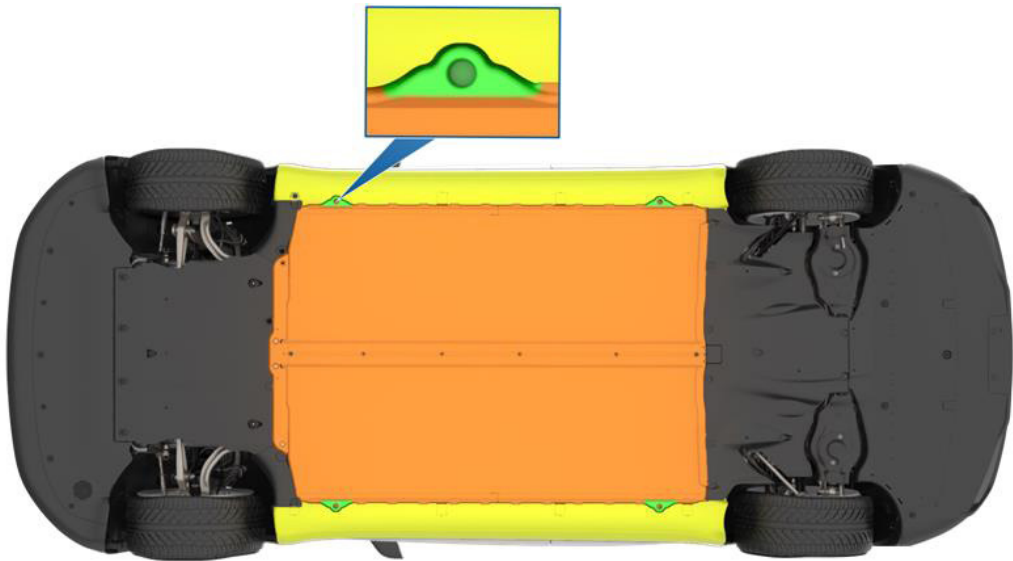
穩定 / 抬升點




高壓電池位於地板底盤下方。底盤的一大塊區域用於容納高壓電池。舉升或固定 Model Y 時，請僅使用指定舉升位置（下圖以綠色顯示）。

 **警告** 穩定/舉升車輛時，請注意不要損壞電池組。

 **警告** 僅可於受過訓練、配備 National Fire Protection Association (NFPA) 技術人員級別裝備，並且熟悉車輛吊點的緊急救援人員在場的情況下，舉升或操控車輛。請保持謹慎，確保在舉升或操控車輛時，永不接觸到高壓電池或其他高電壓元件。

 **警告** 切勿使用高壓電池舉升或固定 MODEL Y。

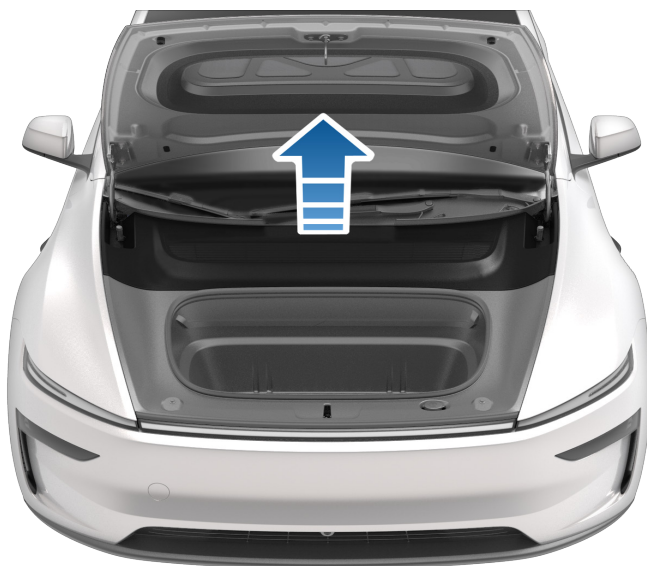


	適當的抬升位置
	Model Y 的安全固定點位於兩側
	高壓電池

### 3. 停用直接危害/安全規定

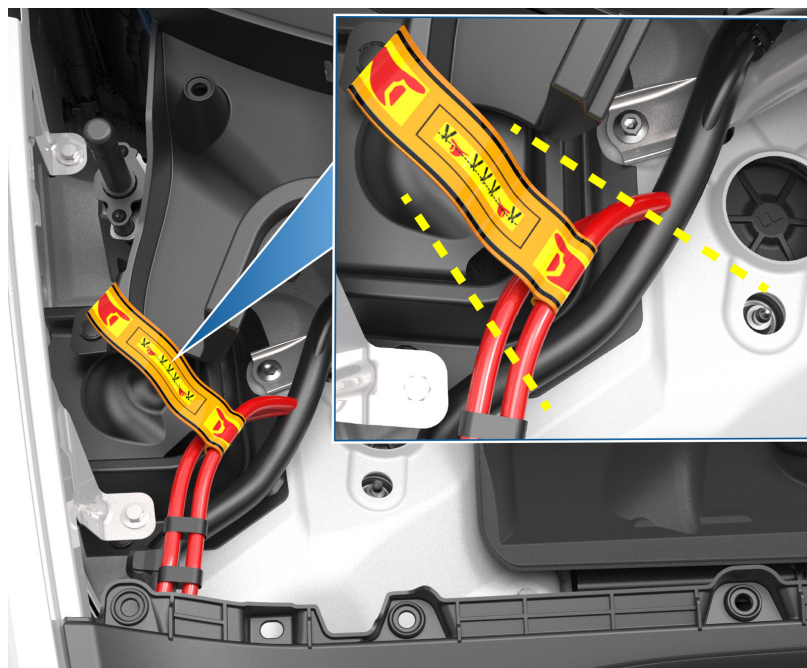
#### 進入

1. 開啟頭罩 (請參閱第 4 章：救援通道搭建)。
2. 卸下進入面板，方法是向上拉起面板，以鬆開固定面板的夾。



#### 主要停用方法

1. 將緊急應變迴路切斷兩次，然後拆除剪切部分。



**警告** 並非所有高壓元件都貼有標籤。始終穿戴適當的個人防護裝備。始終切斷緊急回應迴路兩次。請勿嘗試打開高壓 (HV) 電池。





## 其他停用方法

1. 打破 Model Y 右側的固定後窗。
2. 移除覆蓋內部電線的飾件。
3. 將緊急應變迴路切斷兩次，然後拆除剪切部分。



## 完全斷電

使車輛完全斷電會切斷低壓系統和高壓系統的電源。斷電時會停用所有電力系統，以及基本的車輛功能，例如移動座椅以及與觸控式螢幕互動。另請注意，由於系統冗餘，僅切斷低壓電池的電纜不一定會停用低壓系統。你必須同時切斷緊急應變迴路，才能確保車輛斷電。

1. 在車頭蓋下方或後側三角窗後方找出緊急應變迴路。
2. 將緊急應變迴路切斷兩次，然後拆除剪切部分。
3. 切斷低壓電池的負極電纜兩次。
4. 等待 2 分鐘，讓車輛完成斷電。



**警告** 無論採用哪種停用流程，務必當作所有高壓元件已通電！切割、撞擊或觸摸高壓元件都可能引致嚴重的人身傷亡。



**警告** 使用本文件建議的方法關閉高壓時，高壓電源將與電池隔離。高壓電池始終通電。





## 緊急回應迴路電纜中斷

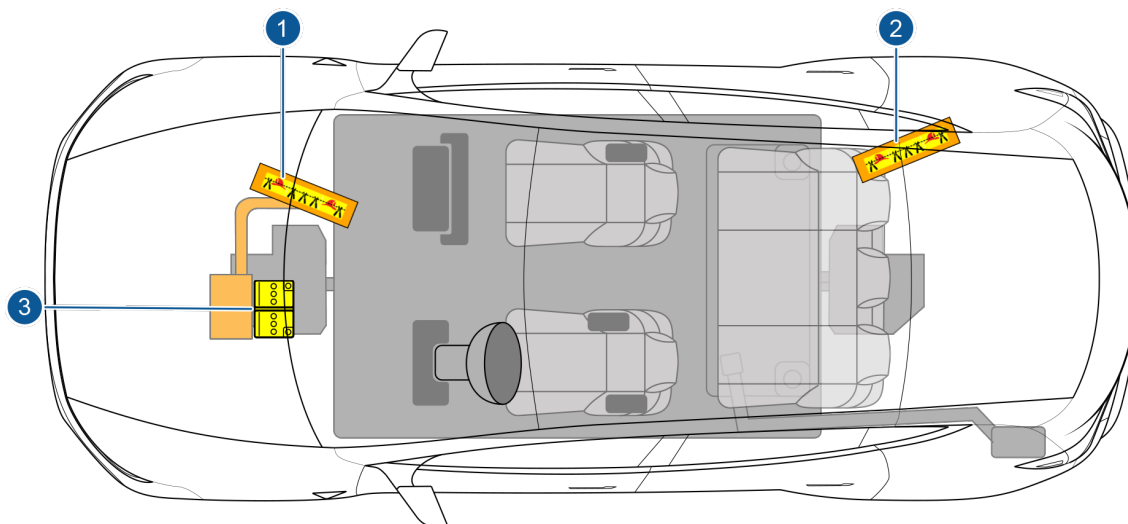
切斷後，緊急應變迴路將停用通向安全氣囊電路的低壓電源。切斷緊急應變迴路還會消除高壓電池組內高壓接觸器的低壓電源，將高壓接觸器設定為「關閉」或「開啟」。切斷低壓電池電纜可能不會停用所有低壓系統，而且可能會使車輛防盜鎖定控制、座椅控制、觸控式螢幕資訊和其他功能無法使用。

左軾車的主要緊急應變迴路位於車輛乘客側的車頭蓋下方，右軾車的主要緊急應變迴路亦在相同位置。後座右側乘客座後方有一個輔助緊急應變迴路。

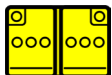
高壓接觸器會中斷高壓電池與其他高壓元件的連接，正如電燈開關一樣。當「開路」或處於「關閉」位置時，高電壓僅存在於電池組中。當「閉合」或處於「接通」位置時，電池組電壓與其他高壓元件相連。在 Model Y 車輛上，這些高壓元件包括後驅動單元、前驅動單元、空調壓縮機，也可能包括充電口。當你切斷緊急應變迴路時，高壓接觸器會打開，以隔離電池組的高電壓。

當車輛發生事故且緊急應變迴路已被切斷時，請始終將電池組和高壓元件視為帶電，因為電池組內仍存有能量，而且不知道其他高壓單元是否已損壞。處理每條橙色電纜和電池組時，必須視之為帶有高壓。切勿切斷橙色高壓電纜或切割電池組。

當車輛發生事故時，無法立即釋放電池組內的能量。電池組儲有能量。進行車輛解救時，必須注意不要損壞電池組。



1. 主要緊急應變切斷迴路
2. 輔助緊急應變切斷迴路
3. 16V 低壓電池



## 存取低壓電池

打開車輛頭罩後，即可在擋風玻璃旁的進入面板下方找到低壓電池。必要時，應將電池負極電纜切斷兩次，以斷開低壓電池電路。將電池負極電纜切斷兩次時，務必小心不要同時切斷正極和負極電池電纜。同時切斷兩條電纜可能會造成低壓電池短路。



## 停用正在充電的車輛

嘗試停用車輛之前，請先拔下充電電纜。如果能進入駕駛室，請在觸控式螢幕上輕觸「控制」>「充電」>「解鎖充電口」。如果車輛已解鎖，或附近有已配對車匙，你也可以按住 Tesla 充電器充電纜線的按鈕，在無需進入車輛駕駛室的情況下拔除電源。

如果車輛因充電纜線受損或鎖定而無法拔除電源，請關閉充電站的電源，然後透過將緊急應變迴路切斷兩次來執行停用流程。



**警告** 充電站有電時，請勿切斷充電電纜。在充電站仍有電時切斷充電電纜可能會引起電氣火災或造成嚴重傷害。

## 手動鬆開充電纜線

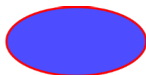
如果你無法拔除充電纜線，並且無法停用充電站，除了切斷充電纜線以外，你也可以嘗試手動將其鬆開。

1. 開啟後行李艙。
2. 將充電口分離拉索向下拉，以解鎖充電纜線。
3. 從充電口中拉出充電纜線。



**警告** 切勿在從充電口中拔出充電纜線的同時拉出分離拉索。嘗試拔出充電纜線之前，務必先拉出分離拉索。否則會引致電擊及嚴重受傷。





## 安全氣囊

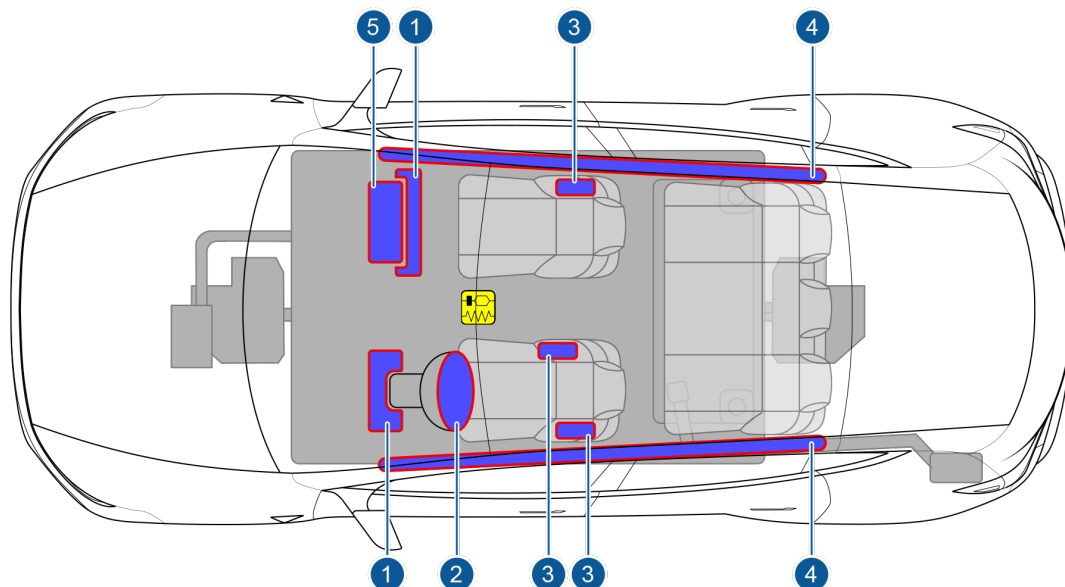
安全氣囊分別位於下圖所顯示的近似區域。安全氣袋警告資料列印在防曬板上。

當安全氣囊由約束控制模組 (RCM) 展開後，將同時觸發停用車輛高壓系統的煙火保險絲。

Model Y 的設計為當安全氣袋展開時，停用高壓電池外側的所有元件及纜線。必須注意不要切斷橙色高壓電纜或嘗試進入電池組。即使高壓系統因安全氣袋展開而關閉，亦必須始終假設高壓纜線和元件中可能存在高壓。電池組中的電池單元儲有能量，不應使用救援工具損壞。

應切斷緊急應變迴路，以斷開為安全氣囊供電的低壓電路。詳情請參閱「緊急回應迴路」部分。

附註：顯示左側駕駛，北美車輛。在右側駕駛的車輛中，元件位於相反位置。



1. 膝部安全氣囊
2. 方向盤安全氣袋
3. 座椅側面安全氣袋
4. 簾式安全氣囊
5. 乘客安全氣袋



**警告** RCM 亦擁有內部能源儲備，可在高壓和低壓電源中斷後保持供電 10 秒鐘。在這 10 秒鐘的時間內，請勿觸碰 RCM。

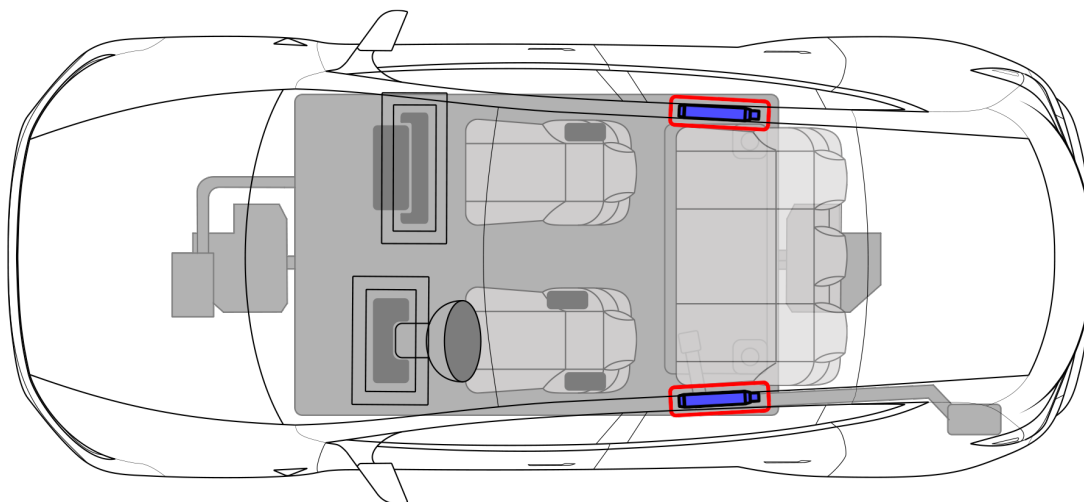


膝部安全氣囊僅在北美安裝，但墨西哥除外。



### 儲氣打氣筒

儲氣打氣筒（紅色部分所示）位於車頂附近朝向車輛後方的位置。



**警告** 救援人員切勿切割或粉碎充氣瓶。切割或壓縮充氣瓶會引致災難性誤失，從而導致人身傷亡。

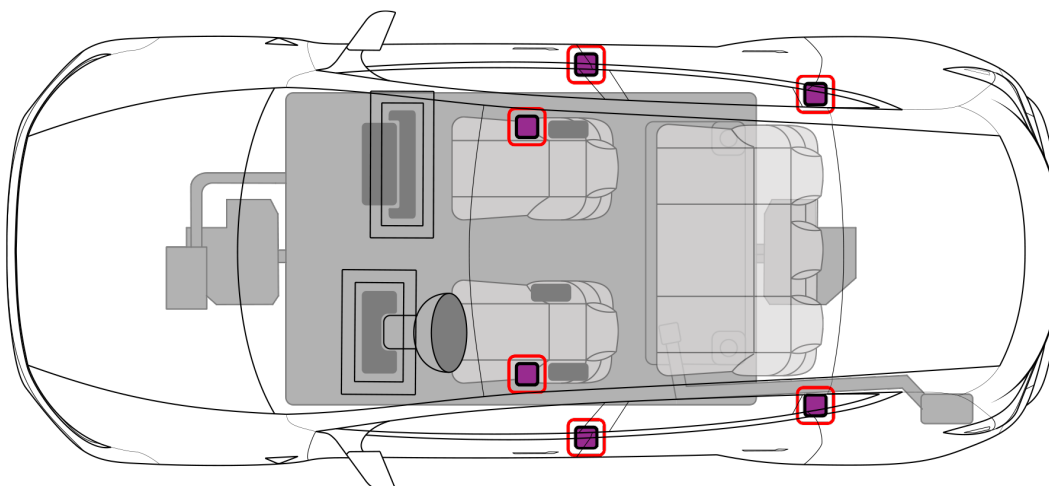


**警告** RCM 設有備用電源，放電時間約為 10 秒。安全氣袋或預緊裝置展開後 10 秒鐘內，請勿觸碰 RCM。



### 座椅安全帶預緊裝置

安全帶預緊器（紅色部分所示）位於 B 柱底部和頂部。第二排座椅外側有額外的安全帶預緊器。





## 安全車頭蓋

安全車頭蓋行人保護系統是一種安全功能，當車輛以大約 30 至 52 km/h (18 至 32 mph) 的時速行駛時，可偵測到與行人的撞擊。觸發時，煙火驅動器會升高車頭蓋的後部，以增加車頭蓋與下方元件之間的空間。

如果車輛配備安全車頭蓋，煙火驅動器則位於車頭蓋下方，接近擋風玻璃底部。

附註：與動物、車輛或其他物體碰撞後，煙火驅動器也可啟動。

附註：部分市場或配置的车辆可能無法安裝安全車頭蓋。



**警告** 救援人員切勿切割或壓碎煙火驅動器。切割或壓碎驅動器可能會引致災難性誤失，繼而導致人身傷亡。



## 4. 進入乘客位置

附註：座椅、方向盤和內部車門按鈕為電動，在發生碰撞後可能無法正常運作。如未接通低壓電源，方向盤會難以轉動。

附註：發生碰撞後，車門和行李艙可能無法從外面解鎖。嚴重撞擊可能會導致車門發生機械損壞，因而難以開關。可能需要解救。

### 通電時從外面打開車門

要從車外打開 Model Y 車門，向內按車門把手的寬闊部分，然後拉開車門。

附註：若車門把手未運作，請在車窗內部使用機械釋放把手將前車門手動打開。請參閱「未通電時從裡面打開前車門」。



### 通電時從裡面打開車門

如要在 Model Y 接通低壓電源時從裡面打開車門，請按下車門板附近的按鈕。



## 未通電時從裡面打開前車門

如要在 Model Y 未接通低壓電源時從裡面打開前車門，請抬起車窗開關附近的機械釋放把手。



## 未通電時從裡面打開後車門

如要在未接通低壓電源時從裡面打開 Model Y 後車門：

1. 在後車門口袋底部，釋放蓋前方有一個槽位。將手指滑入槽位，可移除釋放蓋。
2. 向前拉動機械釋放電纜。



手動車門釋放系統僅適用於車輛斷電的情況。亦請務必注意，如因任何車輛碰撞而導致駕駛員或乘客前車門損壞，機械車門釋放系統可能無法正常運作。另外請注意，每次車輛事故的情況均不同，可能需要進行車輛解救才能進入車廂。



## 接通低壓電源時打開行李艙

使用以下其中一種方法打開行李艙：

1. 輕觸觸控式螢幕上相關的「開啟」按鈕以打開行李艙。
2. 按下行李艙外部把手下方的開關。





### 通電時移動前排座椅

Model Y 具有電動座椅，其可透過最靠近車門的座椅側按鈕移動。這些按鈕只有在啟用低壓電源時才能操作。如果低壓系統完好無損，按鈕在緊急應變迴路切斷後仍可使用。



1. 前後移動座椅，調整座椅高度，上下傾斜座椅角度。
2. 調節靠背。
3. 調整腰部支撐。



### 通電時打開車頭蓋

Model Y 沒有配備傳統的內置燃燒引擎。因此，通常用於放置引擎的區域即用作額外的存儲空間。Tesla 將該區域稱為「前行李艙」或「前備箱」。

如要在接通低壓電源時打開車頭蓋，請在觸控式螢幕上輕觸相關的「開啟」按鈕。



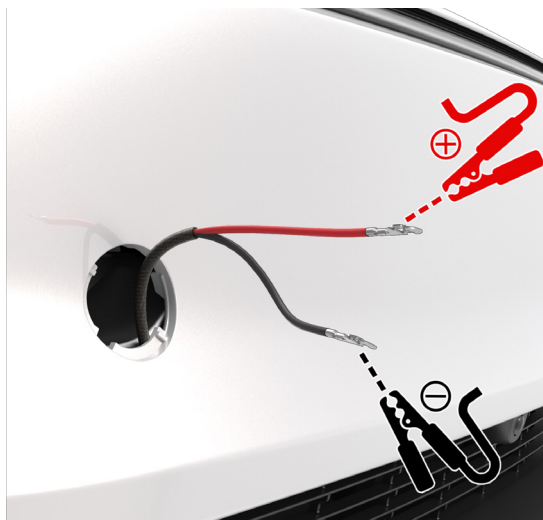
## 使用外部低壓電源打開車頭蓋

如果無法使用低壓電源，你可能需要外部電源才能打開車頭蓋並切斷緊急應變迴路。若 Model Y 已鎖定且有低壓電源，則這個方法無法打開前行李艙。使用外部電源（例如跳線盒）執行以下步驟：

1. 若要釋放牽引環蓋，可用力按壓牽引環蓋右上邊緣，直至蓋向內旋轉，然後緩慢向自己抽出凸出部份。



2. 從牽引環開口拉出兩條線束以露出車輛側終端。
3. 連接外部低壓電源的紅色正極 (+) 電纜至紅色正極 (+) 車輛側終端。
4. 連接外部低壓電源的黑色負極 (-) 電纜至黑色負極 (-) 車輛側終端。

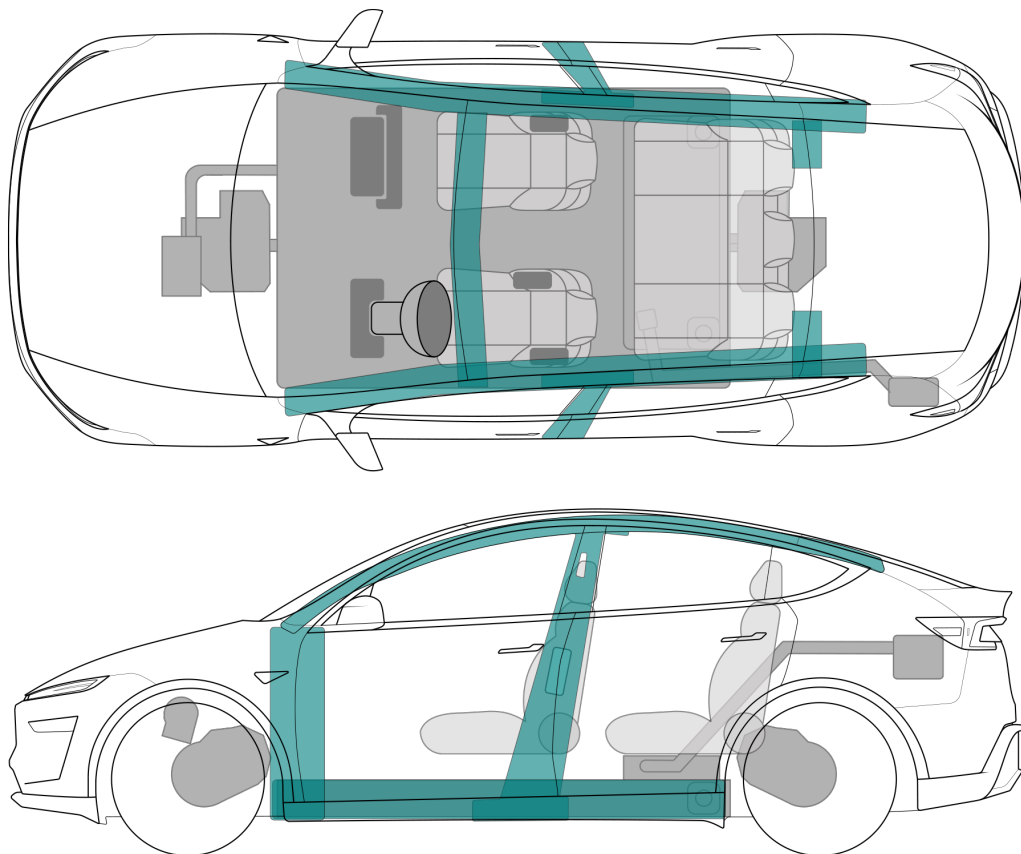


5. 開啟外部電源（請參閱外部電源的製造商說明）。車頭蓋門鎖將立刻釋放，你可打開車頭蓋以進入前行李艙區域。
6. 中斷連接兩條外部電源線，首先從黑色負極 (-) 電纜開始。



## 高強度區

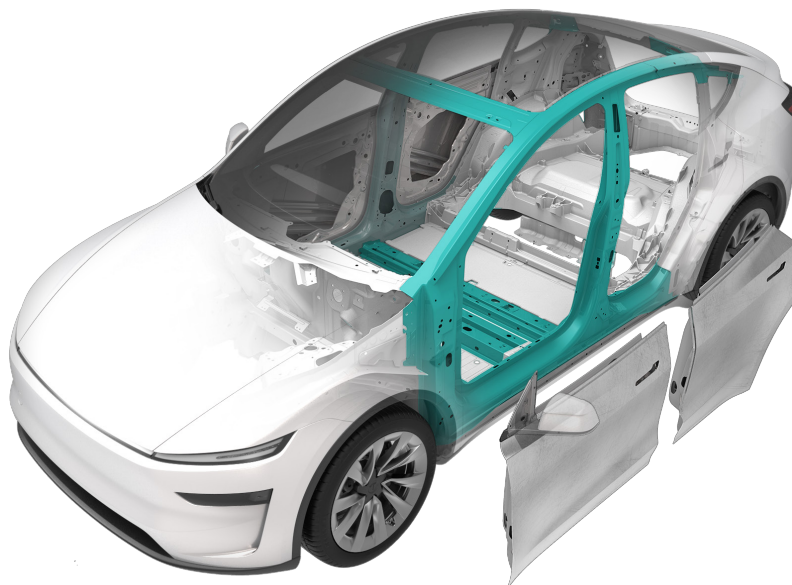
Model Y 經過加固，可在發生碰撞時保護乘客安全。必須使用合適的工具切割或粉碎這些區域。加固物在下圖以藍綠色顯示。



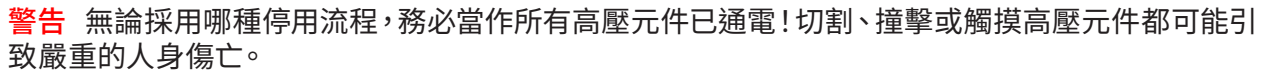
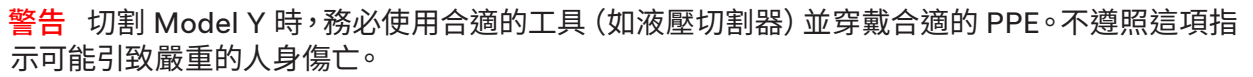
Model Y 的 A 柱和 B 柱、前部車門框以及頂桿均由超高強度的強化鋼構成。車門由鋁製成。所有其他結構性車身元件均由各種強度的鋼或鋁製成。

高強度鋼的最大厚度：

1. 外部門環：1.80mm
2. 內部門環：2.0mm
3. 前頂桿（下方）：1.40mm
4. 前頂桿（上方）：1.0mm
5. 後頂桿：1.40mm



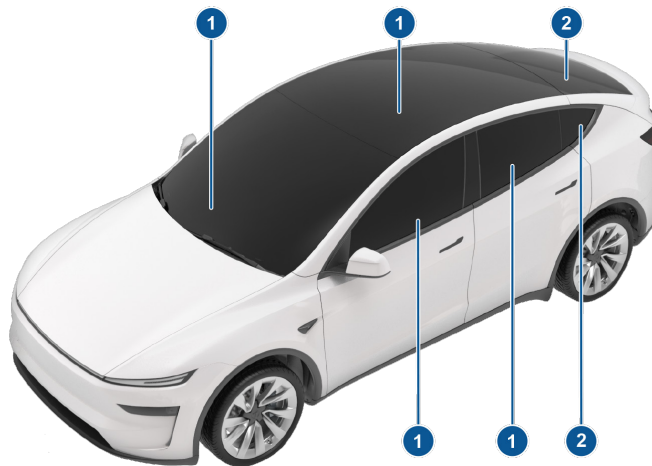




Model Y 因存在高壓、氣體支柱、SRS 元件或其他危險，設有「不可切割區」。請勿切割或撞擊這些區域。否則可能引致嚴重的人身傷亡。「不可切割區」以粉紅色顯示。

A side-view cutaway diagram of a car chassis, highlighting the suspension and drivetrain components in various colors (pink, orange, blue, green). The diagram shows the front and rear wheels, the engine/transmission area, and the rear differential.

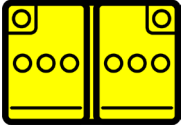










Model Y 的擋風玻璃、車頂及車門活動玻璃均由夾層安全玻璃製成。尾門車尾燈和後座側面固定三角窗由鋼化安全玻璃製成。



1. 夾層安全玻璃
2. 鋼化安全玻璃

附註：切割夾層安全玻璃會產生大量玻璃粉末。在切割夾層玻璃窗時，考慮為相關人員和乘客提供額外的呼吸道個人防護裝備。

## 5. 儲能/液體/氣體/固體

	  	16V
	     	400V

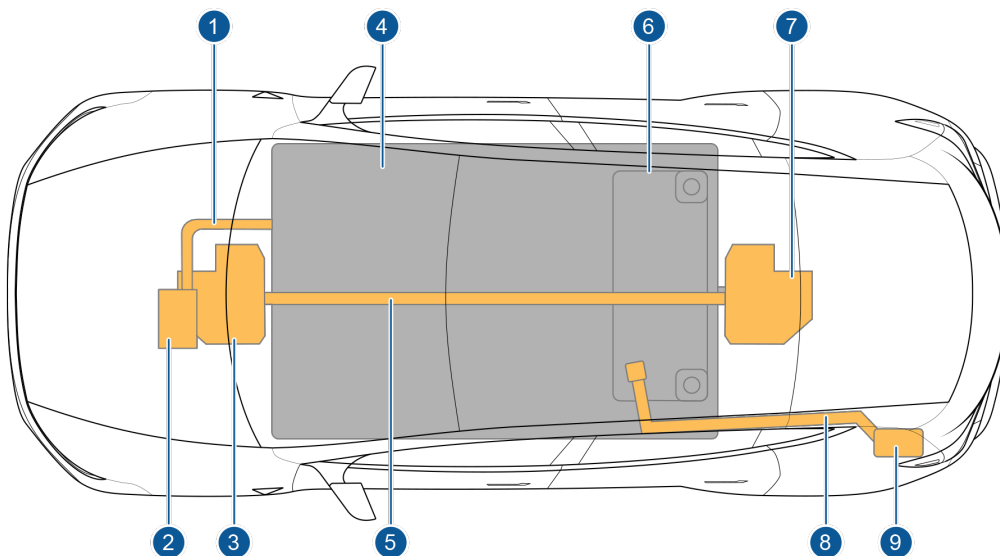


**警告** 透明液體可能是水。電池電解液也呈透明狀，但電池為密封性質，而且每個電池的電解液有限。冷卻液為藍色或橙色。

附註：以下圖像顯示的為雙摩打車輛。沒有前驅動單元的車輛與此相似。



高壓元件

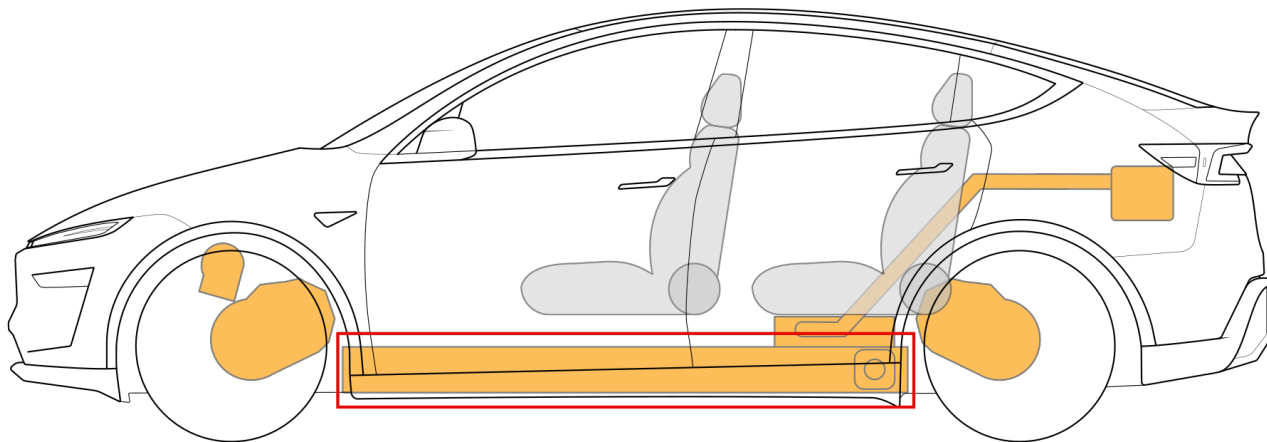


1. 高壓纜線
2. 空調壓縮機
3. 前置摩打 (僅雙摩打驅動車輛)
4. 高壓電池
5. 高壓纜線
6. 高壓電池維修面板
7. 後置摩打
8. 高壓匯流排和電纜
9. 充電口



## 高壓電池組

Model Y 配備有安裝在車輛底部的高壓電池組。電池由許多由冷卻液進行液態冷卻的電池單元組成。如果電池組在車輛碰撞時損壞，冷卻液將呈藍色或橙色，並且可能會從電池組中洩漏出來。電池單元會在當中儲存能量。從車輛下方拿出時，切勿損壞高壓電池。使用救援工具時，注意不要損壞地板底盤。請參閱第 2 章：舉升位置有關如何正確升起車輛的指示。



### 推動地板底盤

高壓電池位於地板底盤下方。絕不能使用救援工具損壞高壓電池組。

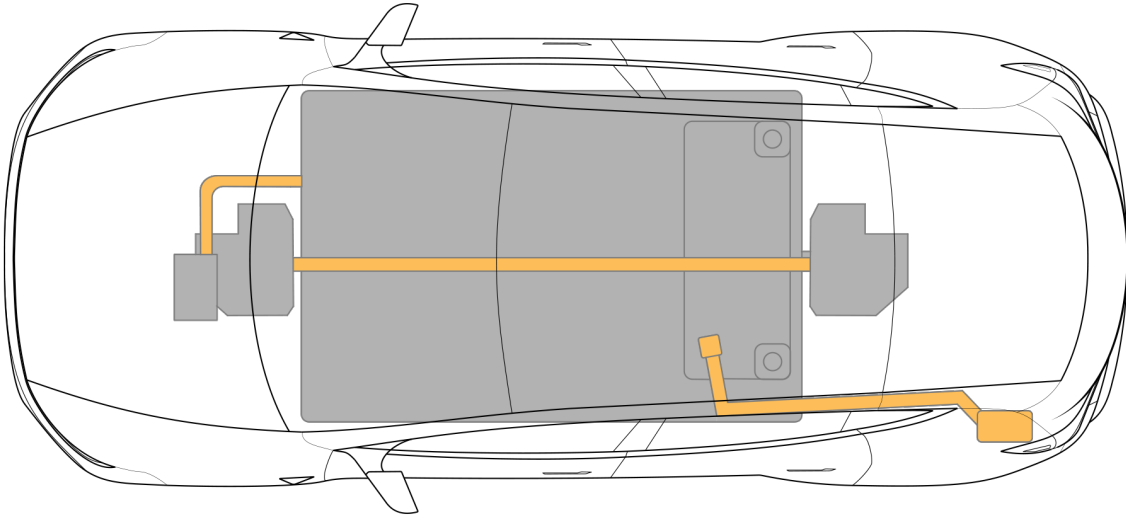


**警告** 切勿從 Model Y 內部推動地板底盤，否則會損壞高壓電池或高壓纜線，導致嚴重的人身傷亡。



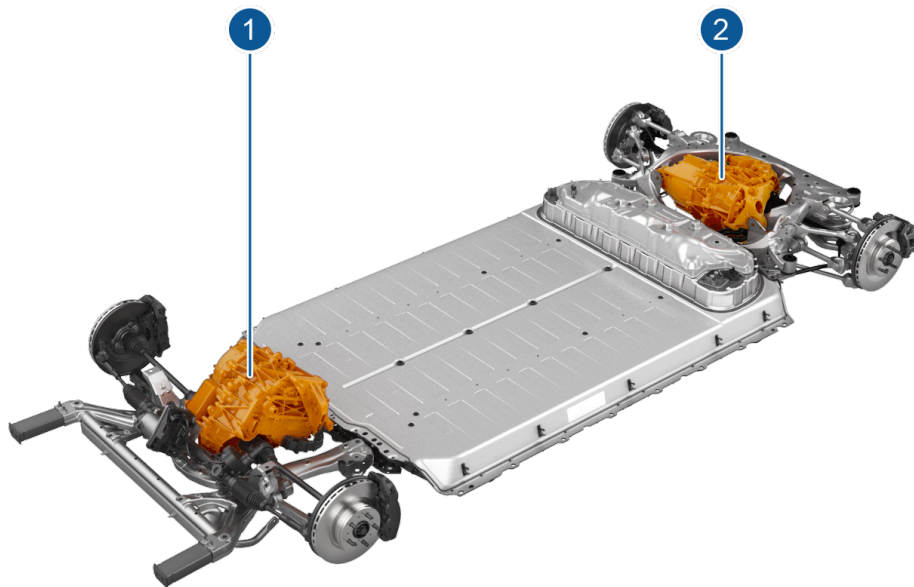
## 高壓電力電纜/匯流排/元件

高壓電纜和匯流排以橙色顯示。整個電池組底部的高壓電纜和匯流排以壓接方式穿過，從而提供保護。請勿使用救援工具損壞這些高壓元件。應始終假設橙色高壓電纜中存在高壓。

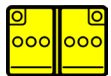


## 驅動單元

後驅動單元位於後輪之間，而前驅動單元（若已配備 - 僅雙摩打驅動車輛）位於前輪之間。驅動變流器位於驅動單元內。驅動單元轉換驅動單元將高壓電池的直流（DC）轉換為交流（AC）以便驅動單元為車輪供電。

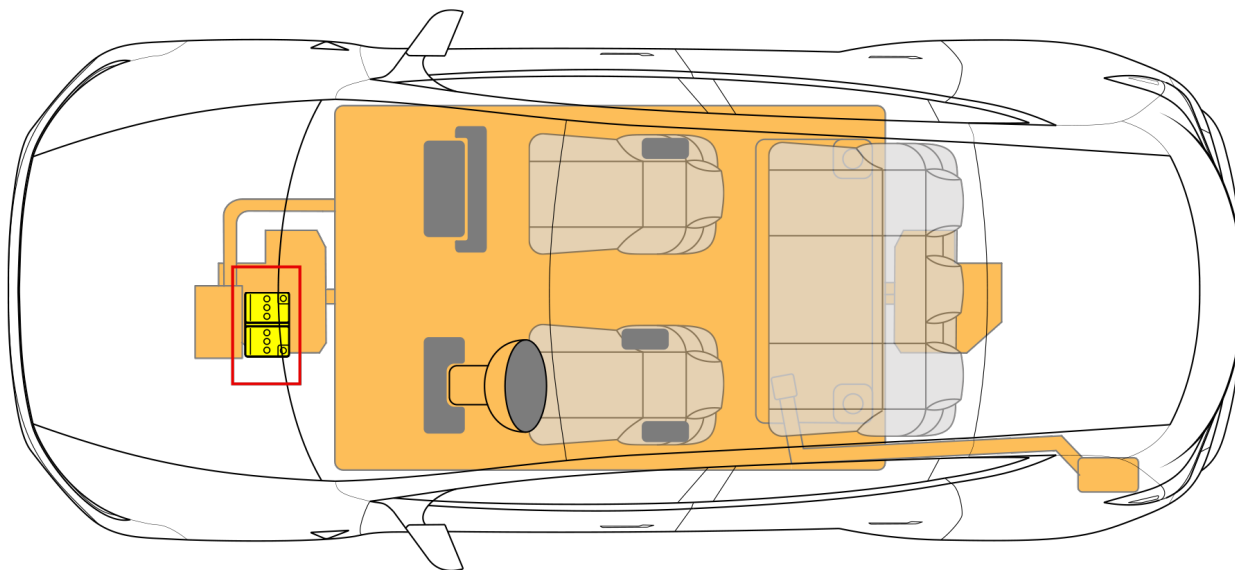


1. 前驅動單元
2. 後置驅動單元



## 低壓電池組

除了高壓系統外，Model Y 還具有低壓電子系統。低壓電氣系統的電池由高壓系統充電。低壓電池為約束系統、座位、安全氣囊、車窗、門鎖、觸控式螢幕、內部及外部車燈供電。低壓電池（紅色部分所示）位於車頭蓋與塑膠進入面板下方。



**警告** 切斷低壓電池電纜並不一定會停用低壓系統。Model Y 採用冗餘設計，利用高壓系統為低壓系統供電。



1. 緊急回應人員切斷迴路
2. 低壓電池

## 6. 如起火

### 滅火



請勿將車輛浸入水中以撲熄/冷卻電池火災



使用大量的水



可能會令電池重燃！

監控 HV 電池溫度至少 24 小時



用水撲滅高壓電池火災。若電池著火、暴露於高溫或產生熱力或氣體，請用水冷卻電池。可能需要約 3,000-8,000 加侖 (11,356-30,283 公升) 的水直接加在電池上，以完全撲熄或冷卻電池火災；切記確保備有或要求額外供水。如果無法立刻獲得水源，可使用二氧化碳、乾粉化學物或其他典型滅火器以撲滅火災，直至獲得水源。

附註：Tesla 不建議在電動車上使用泡沫。

將水加在電池上。如果安全上許可，抬起或傾斜車輛可更直接地見到電池（請參閱第 2 章）。僅在電池內已存在自然開口（如通風口或碰撞後造成的開口）時，才在安全距離內加水。不可為冷卻電池而打開電池。

Tesla 不建議將車輛置於裝滿水的大容器中。建議在冷卻過程中使用熱成像儀或紅外線裝置（TIC 或 IR）來監察電池溫度。繼續加水，直至熱成像儀顯示電池溫度達到或低於環境溫度為止。使用紅外線熱像儀時，一旦停止加水，請預留足夠的時間讓電池內的熱量轉移至電池外殼。

請使用一般車輛滅火程序撲滅尚未燃燒至高壓電池的小型火災。

在滅火過程中，請勿接觸任何高壓元件。切記使用絕緣工具進行滅火。



熱量與火焰可能損壞安全氣袋氣筒、存儲的充氣瓶、充氣桿以及其他元件，從而引致意外過熱，可能會導致充氣瓶爆炸。進入高溫區域前請先充分滅火。





電池著火可能要 24 小時方能完全冷卻。撲熄火種並且煙霧明顯減弱後，可使用熱成像儀主動測量高壓電池的溫度，並監察升溫或冷卻的趨勢。在將車輛移交至第二應變人員之前（例如執法部門、車輛營運商等）高壓電池必須消除火災、煙霧、沒有爆裂/嘶嘶聲或發熱至少有 45 分鐘。在將車輛移交至第二應變人員之前或離開事故現場之前，電池必須完全冷卻。

電池隨時有重燃風險。可透過傾斜或抬高車輛前部約 30 cm (1 英尺)，將多餘的水排出車外。此做法可幫助減緩可能發生的重燃。

由於具有重燃風險，Model Y 若涉及浸水、火災或碰撞導致高壓電池受損，切記將車輛存放在距離暴露物至少 50 英尺 (15 米) 以外的空曠地方。



**警告** 在進行所有滅火活動時，請考慮車輛是否通電。切記佩戴全套 PPE，包括自給式呼吸裝置 (SCBA)。

## 高壓電池 — 火災損壞



類似於傳統和其他電動和混合動力車輛，電池燃燒時會釋出過熱氣體和有毒蒸氣。釋出的氣體可能包含易揮發有機化合物、氫氣、二氧化碳、一氧化碳、煙灰以及包含鎳、鋁、鋰、銅、鈷及氟化氫氧化物的微粒。應變人員應始終穿戴包括自給式呼吸裝置 (SCBA) 在內的全套 PPE 保護自己，並採取適當措施保護事故下風位置的人員。



受損的高壓電池可導致電池組快速發熱。若注意到高壓電池出現煙霧、蒸汽或發出爆裂/嘶嘶聲，即假定電池已升溫，請採用上述的適當措施。

## 7. 如浸水

以處理其他浸水車輛的方式，處理浸水的 Model Y。Model Y 的車身不會因陷於水中而產生較高電擊風險。然而，處理任何浸水車輛時，仍應穿戴合適的 PPE 進行水中救援。將車輛從水中拖出，並繼續進行第 3 章中概述的常規停用流程。

應謹慎處理有積水或浸過水的車輛，因為車輛有潛在電氣火災風險。將車輛從水中拖出並完成停用程序後，將車輛前部抬高約 30 厘米 (1 英尺)，讓水從車輛和高壓電池組中排出。

浸過水或有積水的車輛必須更小心地運輸和存放。裝載車輛以便拖車時，請使用熱成像儀或紅外線裝置 (TIC 或 IR) 持續監察電池溫度及檢查潛在的熱點，直到車輛被帶走為止。將車輛存放在室外，與其他車輛和建築物保持至少 50 英尺 (15 米) 的安全距離。



**警告** 請勿在浸過或積有鹹水的車輛上使用消防泡沫。在被鹹水浸透的車輛上使用消防泡沫有較高的電氣火災風險。

## 8. 拖車/運輸/存放

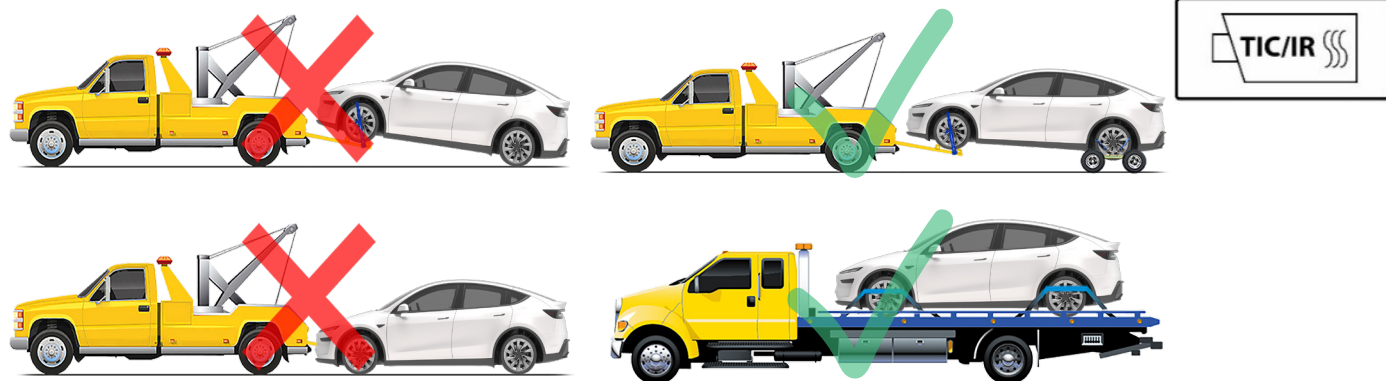
讓車輪空轉時，Model Y 的後置摩打產生電源。運送時，所有輪胎必須離地。確保輪胎在運輸車輛過程中無法隨時轉動。



**警告** 輪胎處於可轉動狀態時，不得運輸車輛。這樣做可能導致嚴重損壞和過熱。在極少數情況下，極端過熱可能會導致周圍元件著火。



**警告** 可能會令電池重燃！發生火災後，請將車輛存放在外面，並與其他車輛和建築物保持安全距離（50 英尺/15 米）！



回滾式拖車或同等運輸車輛是推薦的運輸方法。當使用平板拖車時，車輛可以面向任何一方。如果車輛必須在沒有回滾式拖車的情況下運輸，則必須使用車輪舉升器與推車來確保所有 4 個車輪都離開地面。此方法不得超過推車製造商額定速度。透過這方法，Tesla 建議車輛面向前方，以便提升前輪，後輪安置在推車上。

附註：只有在啟用拖車模式，並且車輛被吊起到平板拖車或從停車位拖出以重新定位時，輪胎才能以低於 3 mph 或 5 km/h 的速度緩慢轉動，且行駛距離不得超過 30 英尺或 10 米的極短距離。超過這些界限會導致嚴重損壞和過熱，會導至不在保養範圍之內。

附註：將車輛吊到平板拖車上之前，請在車輛的觸控式螢幕上啟用拖車模式。如果無法使用拖車模式或觸控式螢幕，則必須使用自動裝載推車或輪胎滑板將車輛裝載到批准的運輸位置。對於因運送車輛或運送期間造成的任何損壞，包括因使用自動裝載推車或輪胎滑板造成的個人財物等損失，Tesla 概不負責。



**警告** 車輛所配備的高壓組件可能會因碰撞而受損。運輸之前，必須假設這些組件處於通電狀態。務必遵守高壓安全預防措施（例如佩戴個人防護裝備），直至處理緊急事故的專業人員完成評估汽車，並能準確確認全部高壓系統不再處於通電狀態。否則可能會導致嚴重人身傷害。

## 推動車輛



**警告** 請僅於短距離移動 Model Y 有助提高交通安全的情況下，使用以下說明。有關如何運輸 Model Y 的更多說明，請參閱觸控式螢幕上的車主手冊。因運輸車輛而造成的損壞不在保養範圍之內。



**警告** 在 Model Y 未處於空檔或拖車模式時推動 Model Y 可能引致後置摩打過熱，如暴露出電子元件，即使切斷緊急應變迴路，亦可能引致觸電。

當火災或高壓暴露的風險為非常低時（例如車輛在十字路口停車後不會加速），同時低壓電源接通時，Model Y 可以迅速推動以讓出道路。如果駕駛者在現場，只要在 Model Y 觸控式螢幕的駕駛條上切換至空檔 (N)，然後推動車輛即可。如果駕駛員不在現場，在檢測到駕駛員已離開車輛時，Model Y 會自動切換至泊車檔（即使之前已切換至空檔）。

如果在駕駛員不在現場時，要將 Model Y 保持在空檔（這會鬆開泊車制動，並使車輛能夠被推動），則必須使用觸控式螢幕啟動拖車模式：

1. 長按觸控式螢幕駕駛條或頂部中控台的泊車檔 (P) 按鈕，以確保 Model Y 處於泊車檔。
2. 踩住煞車腳踏，然後在觸控式螢幕上輕觸**控制 > 維修服務 > 拖車**。
3. 輕觸「進入拖車模式」按鈕直至其變為藍色。Model Y 現在是自由移動的，可以慢慢移動（不快過行走速度）或吊起。

如需取消拖車模式，請將 Model Y 切換至泊車檔。

附註：Model Y 必須偵測到附近有車匙，並需要低壓電源方可啟動拖車模式。

附註：如 Model Y 以超過 5 mph (8 km/h) 的速度滑行，或低壓電源電力不足或缺少，則車輛會自動取消拖車模式並啟用泊車制動。當即將取消拖車模式時，Model Y 的喇叭會響起。

附註：如果 Model Y 未偵測到車匙（已授權的智能電話或車匙），拖車模式按鈕將變為灰色，拖車模式會無法啟用。連絡 Tesla 路邊援助。

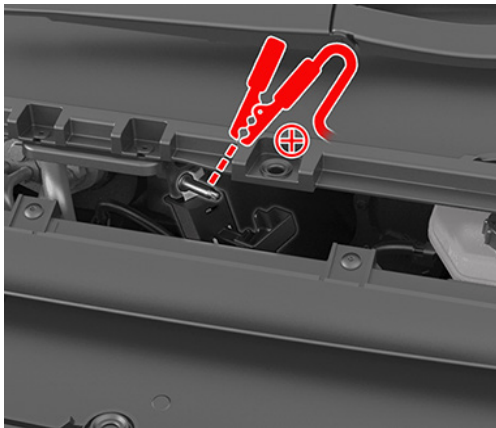
附註：如果 Model Y 未接通低壓電源，則觸控式螢幕會沒有反應。使用外部低壓電源供電，方可打開車頭蓋並跨線跳接啟動車輛的低壓輔助電池。請參閱車主手冊或致電 Tesla 路邊援助以取得指示。

附註：如果安全氣囊已展開，你將無法駕駛 Robotaxi。除非可以啟用拖車模式，否則請勿推動或移動車輛。如果無法啟用拖車模式，你必須先固定車輪以便運輸。

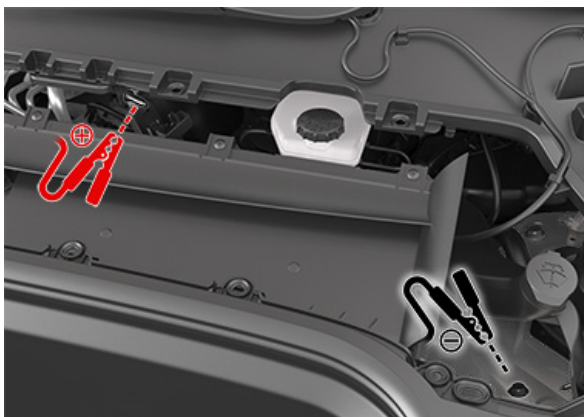
## 跨線跳接啟動車輛

在火災或高壓暴露風險極低且無低壓電源的情況下，可使用外部電源跳接啟動車輛。如要跳接啟動車輛：

1. 打開車頭蓋，進入前行李艙區域（請參閱第 4 章：救援通道搭建）。
2. 卸下維護面板，方法是向上拉起面板，以鬆開固定面板的飾件夾。
3. 拉開黑色封條，露出接線柱。
4. 拆卸紅色蓋板，將外部低壓電源的紅色正極 (+) 電纜連接到紅色正極 (+) 接線柱。



5. HEPA 過濾器螺釘用作負極 (-) 接線柱。將低壓電源的黑色負極 (-) 電纜連接至黑色負極 HEPA 接線柱。



6. 打開外部電源 (請參考製造商說明)。輕觸車輛觸控式螢幕以將其喚醒。這可能需要幾個分鐘時間。
7. 當不再需要低壓電源時，請關閉或中斷連接電源。
8. 從黑色負極線開始拔除各條纜線。

## 9. 其他重要資訊

本文件包含於緊急情況下處理 Model Y 時必須遵守的重要指示及警告。

附註：這文件內的圖片顯示左側駕駛 (LHD) 的北美車輛。除非另有說明，否則右側駕駛 (RHD) 車輛**未經**鏡像對調。



**警告** 始終使用適當的救援工具並穿戴適當的個人防護裝備。未遵照這些指示可能引致嚴重的人身傷亡。



**警告** 無論採用哪種停用流程，務必當作所有高壓元件已通電！切割、撞擊或觸摸高壓元件都可能引致嚴重的人身傷亡。



**警告** 停用後，高壓電路需要 2 分鐘時間斷電。



**警告** RCM 設有備用電源，放電時間約為 10 秒。安全氣囊或預緊器部署後 10 秒鐘內，請勿觸碰 RCM。



**警告** 若處理浸水車輛時未穿戴合適的 PPE 進行水中救援，可導致嚴重的人身傷亡。



**警告** 若發生火災，應假設整車處於通電狀態。切記穿戴全套 PPE，包括自給式呼吸裝置 (SCBA)。



**警告** 切斷緊急回應迴路時，切斷兩次迴路以拆除一整段電線。這樣可降低切斷電線意外重新連接的風險。



**警告** 使用本文件建議的方法關閉高壓時，高壓電源將與電池隔離。高壓電池始終通電。



**警告** 切勿在後輪接地的情況下運輸 Model Y。這樣做可能導致嚴重損壞和過熱。在極少數情況下，極端過熱可能會導致周圍元件著火。

### 聯絡我們

緊急救援人員和第二位緊急救援人員如遇緊急情況，請致電 Tesla 路邊援助。請參閱 <https://www.tesla.com/support/roadside-assistance> 取得相關熱線號碼。

請參閱 <https://www.tesla.com/firstresponders> 獲取車主手冊和緊急應變資訊。緊急救援人員和培訓人員如有疑問，請聯絡 [firstrespondersafety@tesla.com](mailto:firstrespondersafety@tesla.com)。



## 10. 使用的象形圖說明

	在部分工作環境中，紅外線 (IR) 裝置被稱為紅外線熱像儀 (TIC)。
	指的是車輛頭罩，並附隨在通電和未通電的情況下打開頭罩的詳細步驟。
	指的是車輛行李艙，並附隨在通電的情況下打開行李艙的詳細步驟。
	電力警告
	易燃
	爆炸性
	存在腐蝕性物質
	危害人體健康
	急性毒性
	內含高壓氣體
	用水撲滅