



第一和第二响应人员信息

紧急响应指南



TESLA
MODEL Y 2025+
电动汽车



版本: 001

目录

0. 救援工作表 第 1 页

1. 辨认/识别 第 2 页

2. 制动/稳定/举升 第 5 页

3. 禁用直接危害/安全规程 第 7 页

4. 解救乘员 第 15 页

5. 储存电能/液体/气体/固体 第 22 页

6. 起火时 第 26 页

7. 浸没时 第 28 页

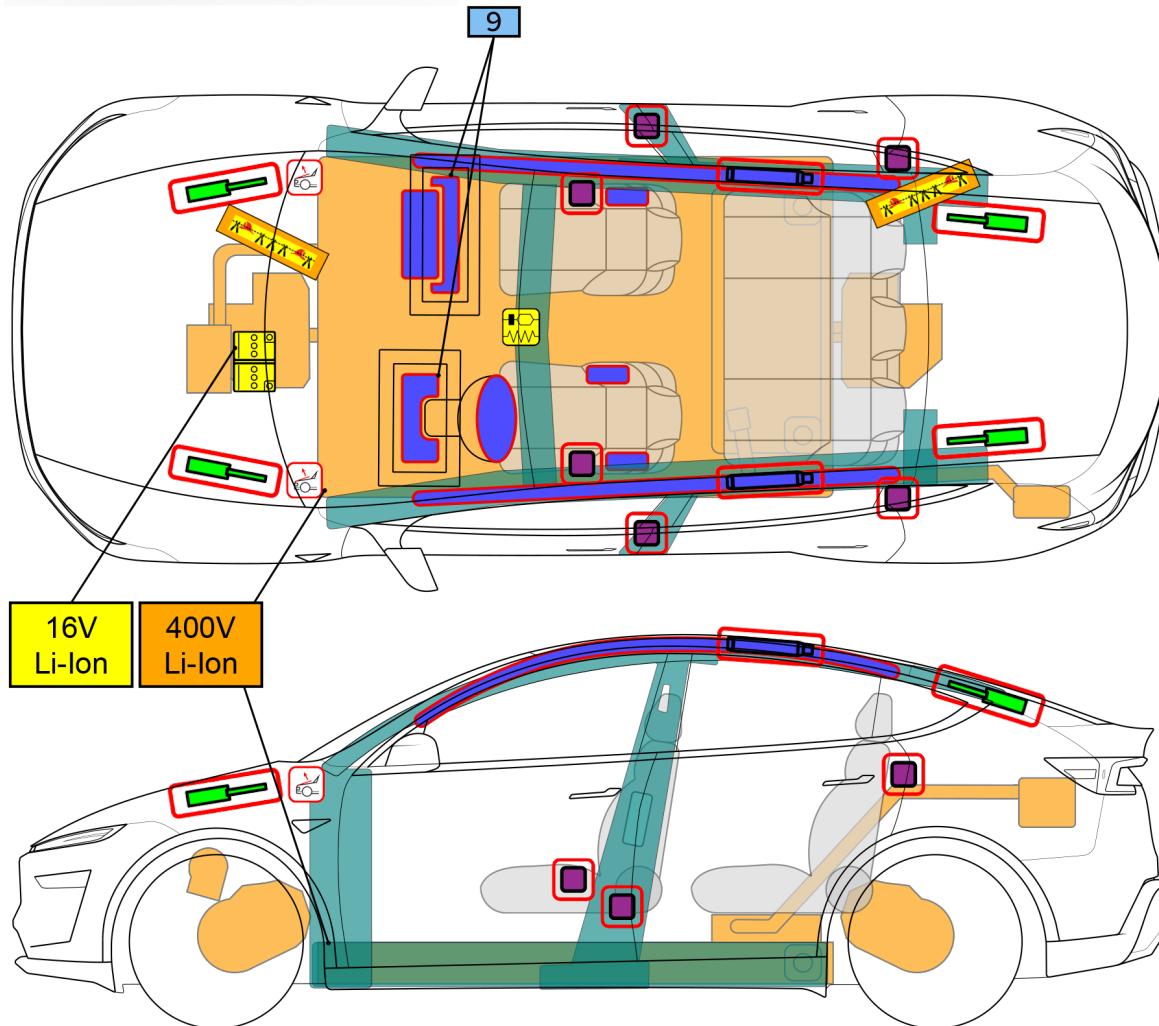
8. 牵引/运输/储存 第 29 页

9. 其他重要信息 第 32 页

10. 使用的示意图 第 33 页



TESLA MODEL Y

2025 年至今
5 门/5 座/SUV

注意：并非所有饰板都具备所有功能。

	安全气囊		SRS 控制单位		气体 发生器		安全带 预紧器		气撑/ 预紧弹簧
	电池低压		电池组， 高压		高压电力 电缆		电缆中断		高强度 区域
	主动式行人 保护系统								

1. 辨认/识别



警告 听不到引擎噪音并不表示车辆已断电：只要未彻底断电，车辆便能够安静行驶或瞬时重新启动。请穿戴适当的个人防护装备 (PPE)。

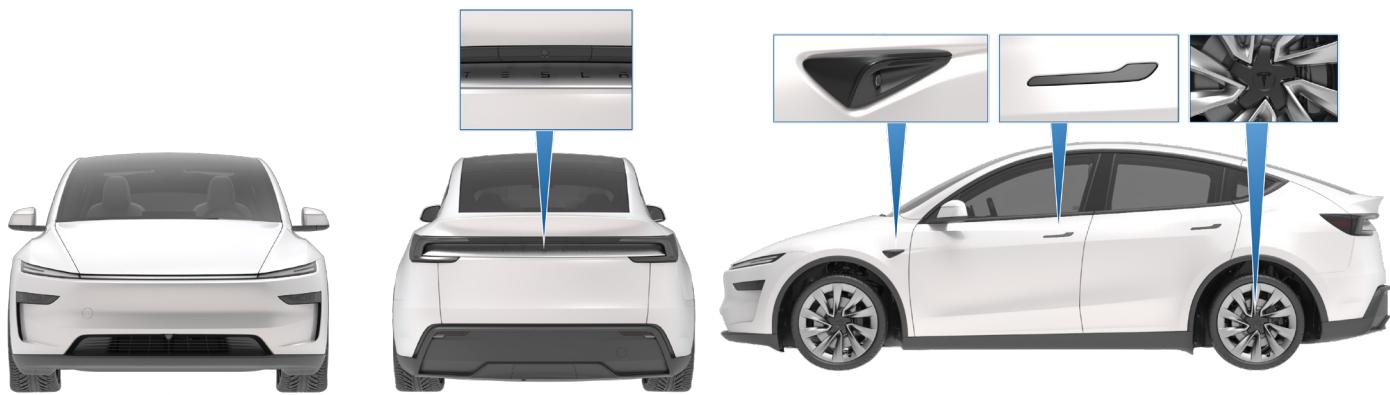
字标、徽标和车门把手

可通过后饰板上的 TESLA 字标和外形独特的车门把手来辨认 Model Y。车上没有车型名称。

也可通过大灯和制动灯的形状和棱角更加分明的前饰板将 2025 Model Y 变型与其他年款车型区分开来。

注意：Model Y 撤背车门上可能有“DUAL MOTOR”徽标，表明配有双电机。

注意：上海超级工厂生产的 Model Y 车辆的前备箱盖上可能标有 Tesla 徽标。



车辆识别码 (VIN)

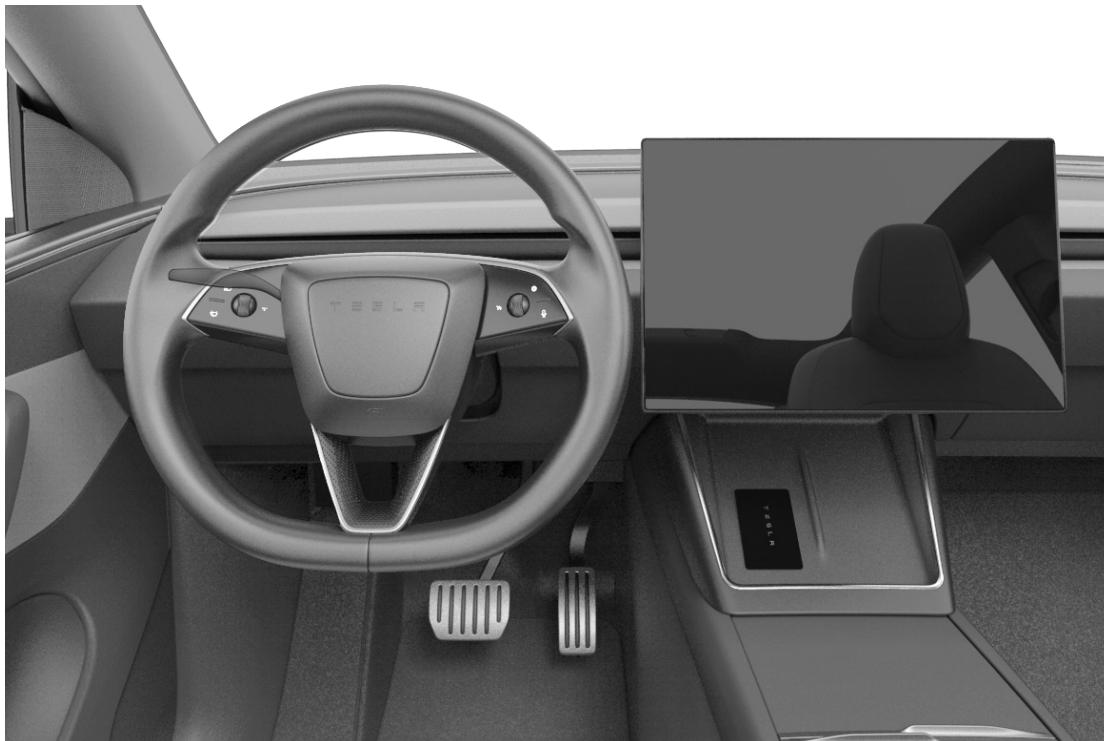
可通过车辆识别码辨认 Model Y。透过驾驶员一侧的挡风玻璃查找仪表板顶部的刻印板。也可在驾驶侧车门柱上找到车辆识别码。在某些车辆上，车辆识别码还可能会在副驾驶位座椅下方地毯的下面或右后车门内饰板下方刻印的标签上找到。

如果触摸屏工作正常，则可以导航到控制 > 软件来查看车辆识别码。



触摸屏和驾驶室

可通过“横向”安装的大触摸屏辨认 Model Y。Model Y 方向盘的后方有一个控制杆，而之前年款车型则有两个。

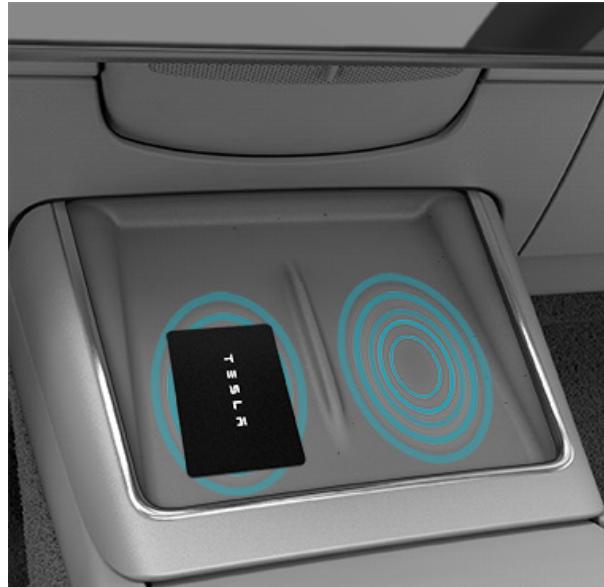


有关触摸屏操作的信息，请参阅[《车主手册》](#)。发生碰撞后，或者如果车辆气囊已展开，则低压电源可能不可用，并且触摸屏无法工作。尝试对发生事故的车辆恢复低压供电，可能引发电路起火。建议不要在发生事故后尝试重新连接低压电源。

钥匙

Model Y 支持三种类型的钥匙。

- **认证手机** – 可设置个人智能手机，通过蓝牙与 Model Y 通信。如果已有智能手机与车辆配对，可在智能手机上打开 Tesla 手机应用程序，然后浏览到“控制”以解锁或锁定 Model Y。
- **卡片钥匙** – 将 Model Y 卡片钥匙靠在驾驶侧车门柱上可解锁车辆。您也可以将该钥匙靠在无线手机充电器上来启用驾驶功能。



- **遥控钥匙** – 遥控钥匙形似一个微缩版 Model Y 车模。按下按钮可打开前备箱和后备箱，以及解锁、锁定和驾驶 Model Y。钥匙按钮的使用方法如下。



1. 前备箱 - 按两下可解锁前备箱。
2. 全部锁定/解锁 - 按一下可锁定车门和行李箱（所有车门和行李箱都必须关闭）。按两下可解锁车门和前后备箱。
3. 后备箱 - 按两下可打开或关闭后备箱。长按 1-2 秒可打开充电接口盖板。

2. 制动/稳定/举升

制动

1. 止动车轮

Model Y 移动时会很安静, 切勿认为车已断电。只有踩下加速踏板, Model Y 才可移动, 即使换入“前进挡”或“倒挡”也是如此。但是, 切勿认为 Model Y 不会移动。务必止动车轮。



2. 将车辆挂入驻车挡

如果在用挡位为前进挡或倒挡, 则即使轻踩加速踏板, 也可能导致 Model Y 迅猛加速。为确保驻车制动器已接合, 请长按触摸屏上的“驻车”(P)按钮以换入驻车挡并启用驻车制动器。您也可以长按车顶控制台行驶模式换挡面板上的“驻车”(P)按钮。只要 Model Y 挂驻车挡, 驻车制动便会自动接合, 此时触摸屏会将在用挡位显示为驻车挡(P)。



稳定/举升点

高压电池位于底盘下方。底盘的大部分设有高压电池。举升或稳定 Model Y 时, 请仅使用指定的举升部位, 见图中绿色部分。



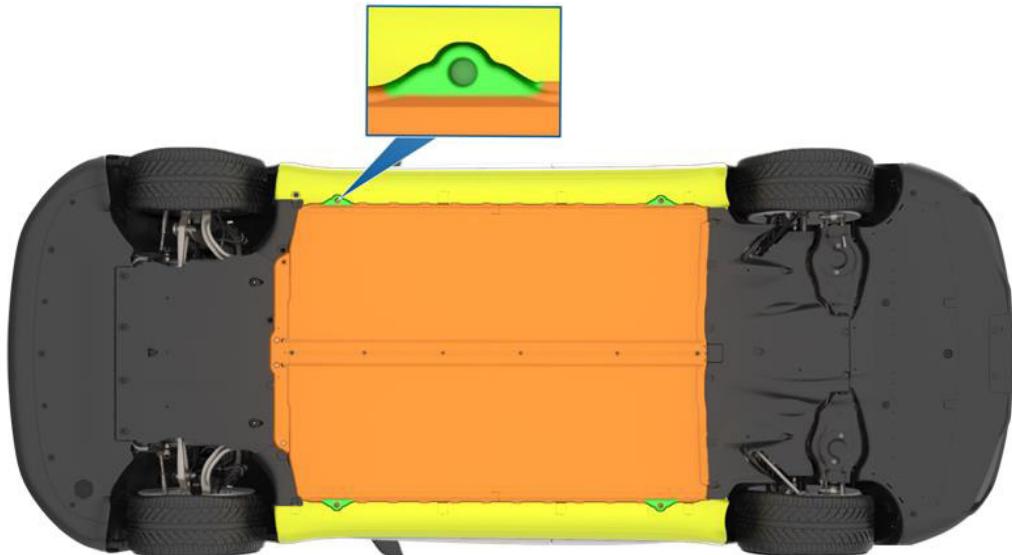
警告 稳定/举升车辆时, 请小心, 避免损坏电池组。



警告 第一响应人员必须已通过美国国家消防协会 (NFPA) 的培训, 具备认证技师水平, 并熟悉相关作业流程, 方可抬升或操控车辆。抬升或操控车辆时, 务必谨慎操作, 切勿接触高压电池或其他高压组件。



警告 不要借助高压电池来举升或稳定 MODEL Y。



	相应的举升部位
	Model Y 的安全稳定点位于侧面
	高压电池

3. 禁用直接危害/安全规程

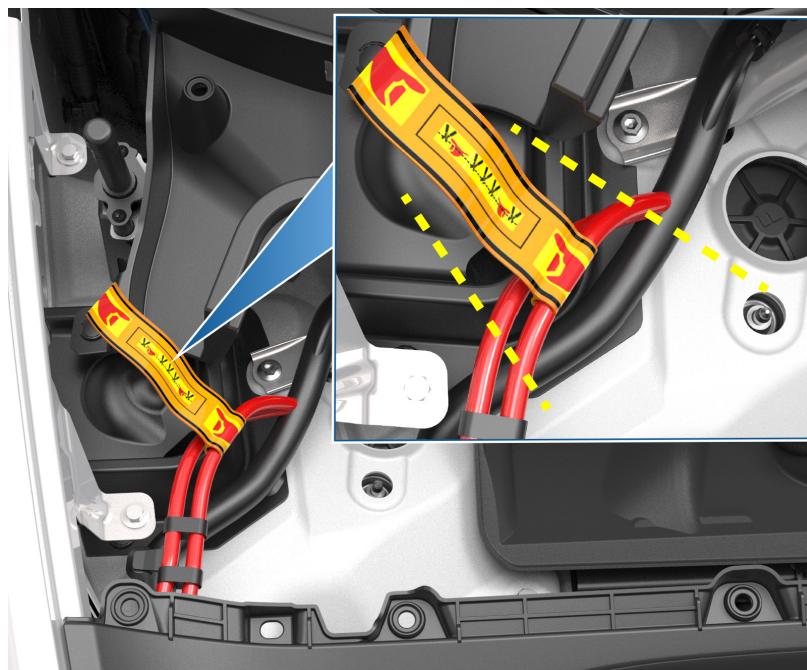
解救

1. 打开前备箱盖（请参阅第 4 章：解救乘员）。
2. 向上拉罩板，使之与固定夹分离，从而将其拆下。



断电方法

1. 双侧切断紧急响应程序回路，然后移除切断的部分。



警告 并非每个高压组件都有标签。务必穿戴适当的个人防护装备。务必双侧切断紧急响应回路。不要尝试拆解高压 (HV) 电池。



备用断电方法

1. 打破 Model Y 右侧的后部固定窗。
2. 拆下盖住内部电线的饰板。
3. 双侧切断紧急响应程序回路，然后移除切断的部分。



完全断电

车辆完全断电会切断对低压系统和高压系统的供电。完全断电会禁用所有电气系统，以及移动座椅和与触摸屏互动等基本车辆功能。另请注意，由于系统冗余设计，仅切断低压电池的电缆并不一定会禁用低压系统。您还必须切断紧急响应程序回路，以确保车辆断电。

1. 找到前备箱盖下或后围侧窗后的紧急响应程序回路。
2. 双侧切断紧急响应程序回路，然后移除切断的部分。
3. 双侧切断连接低压电池的负极电缆。
4. 等待 2 分钟，让车辆完成断电。



警告 无论是否使用禁用程序，务必假定所有高压组件都处于通电状态！切割、粉碎或触摸高压部件会导致严重人身伤害或死亡。



警告 使用本文档推荐的高压断电方法时，高压电会与电池隔离。高压电池始终带电。



紧急响应回路电缆中断

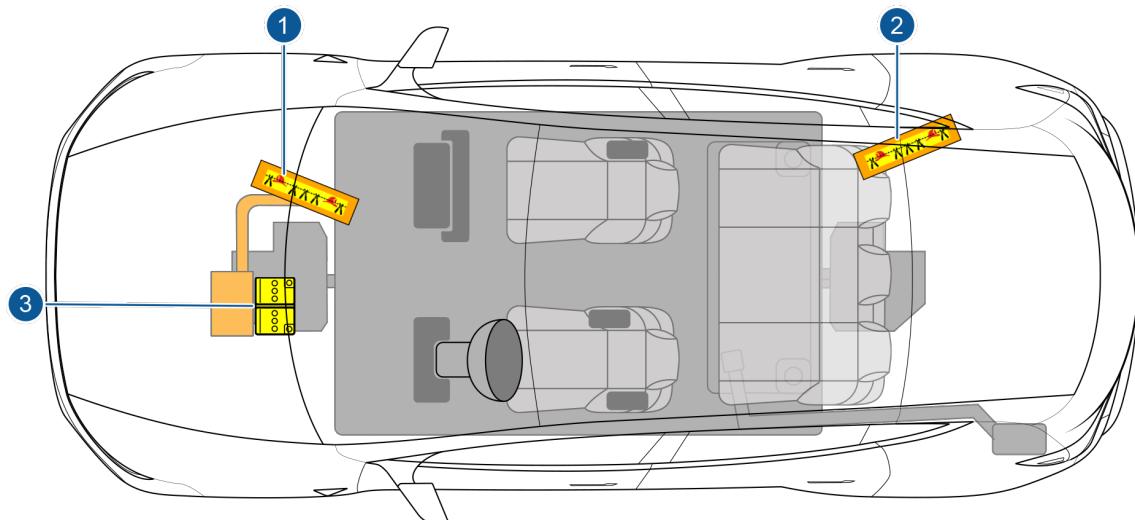
切断后，紧急响应程序回路将禁用向安全气囊电路供电的低压电源。切断紧急响应程序回路也会切断连接高压电池组内高压触点开关的低压电源，从而将高压触点开关设为“关”或“打开”。切断低压电池电缆可能并不会禁用整个低压系统，但可能会禁用车辆固定控制、座椅控制、触摸屏信息及其他功能。

对于左侧驾驶车辆，主要紧急响应程序回路位于车辆副驾位的前备箱盖下面，对于右侧驾驶车辆则位于同一位置。后排右侧乘客座椅的下面有一个辅助紧急响应程序回路。

高压触点开关会断开高压电池与其余高压组件的连接，就像一个车灯开关。处于“打开”或“关”位置时，只有电池组内存在高压。处于“封闭”或“开”位置时，电组池电压会连接到另一高压组件。对于 Model Y 车辆，此类高压组件包括后驱动单元、前驱动单元、空调压缩机，还可能包括充电接口。切断紧急响应程序回路后，高压触点开关会打开以隔离连接到电池组的高压。

当车辆发生事故并切断紧急响应程序回路后，请始终假定此电池组和这些高压组件仍带电，因为此电池组的电芯内可能仍有剩余电量，并且并不知道其他高压组件是否已受损。请假定每一条橙色电缆和电池组仍存在高压。切勿切断橙色高压电缆或切割电池组。

当车辆发生事故时，无法立即释放电池组内的电能。电池电芯内仍储存有电能。在车辆脱困过程中，必须避免损坏电池组。

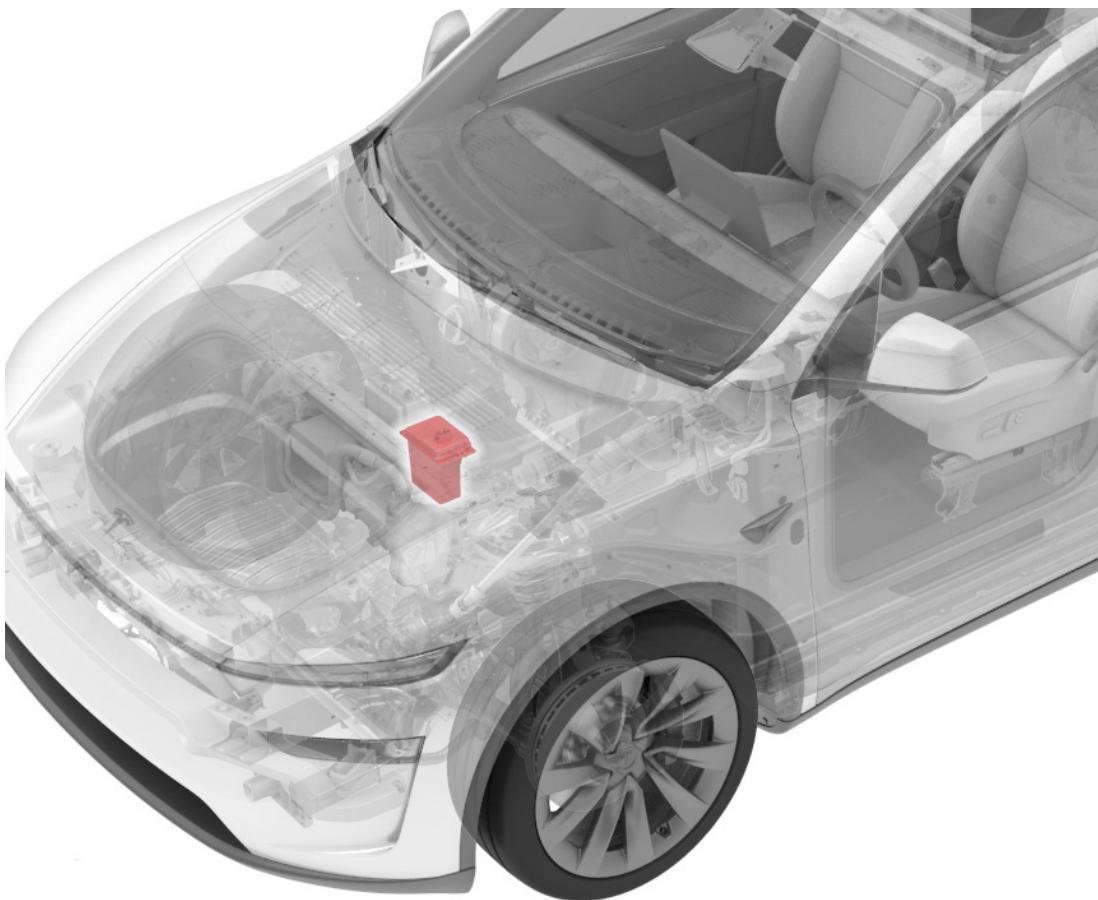


1. 主要紧急响应程序切断回路
2. 辅助紧急响应程序切断回路
3. 16V 低压电池



访问低压电池

打开车辆前备箱盖后，可以从挡风玻璃一旁的罩板下方看到低压电池。必要时，应双侧切断电池负极电缆，以打开低压电池电路。双侧切断电池负极电缆时，务必小心操作，以免同时切断电池正极和负极电缆。同时切断两根电缆会导致低压电池短路。



禁用正在充电的车辆

在尝试禁用车辆前，请先拔掉充电电缆。如果您可以进入驾驶室，请在车辆触摸屏上点击**控制 > 充电 > 解锁充电接口**。如果车辆已解锁或配对的钥匙在附近，您也可以按下 Tesla 充电站的充电电缆上的按钮，在不进入车辆驾驶室的情况下拔下电缆插头。

如果由于充电电缆损坏或锁定而无法拔掉车辆电源，请关闭充电站的电源。然后，通过双侧切断紧急响应程序回路来继续执行禁用程序。



警告 请勿在充电站有电时切断充电电缆。在仍有电的情况下切断充电电缆可能会引发电路起火或导致严重伤害。

手动释放充电电缆

如果无法拔下充电电缆插头且无法禁用充电站，则可以尝试手动松开充电电缆，而非将其切断。

1. 进入后备箱。
2. 向下拉充电接口分离拉索以解锁充电电缆。
3. 从充电接口拉出充电电缆。



警告 拉动释放拉索期间，切勿同时尝试将充电电缆拔出充电接口。务必先拉动分离释放拉索，然后再尝试拔出充电电缆。不遵守说明可能导致触电和严重伤害。





气囊

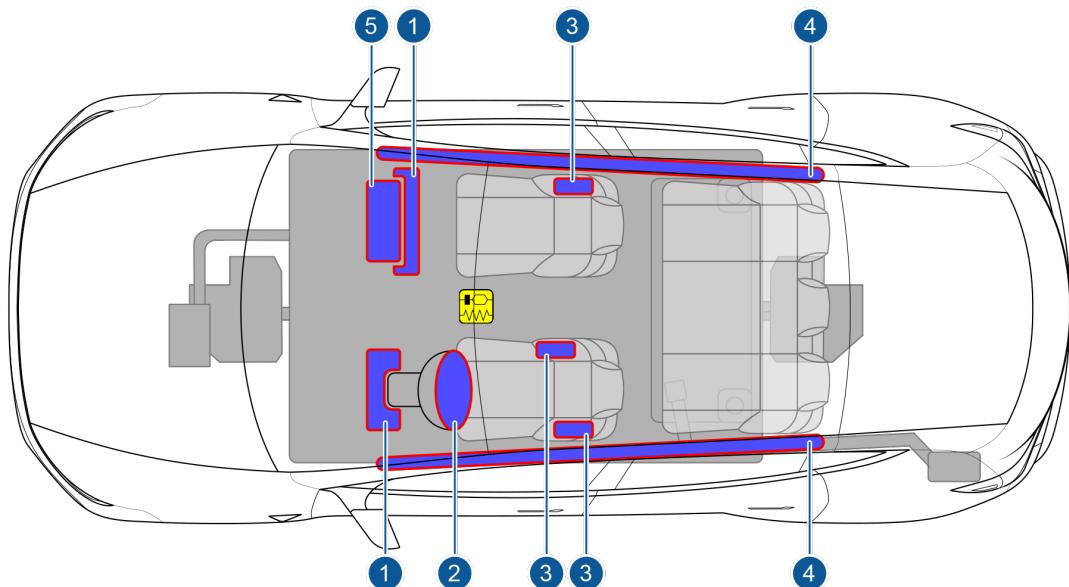
气囊位于所示区域附近。气囊警告信息印在遮阳板上。

在约束控制模块 (RCM) 展开气囊后，将同时触发烟火保险丝，从而停用车辆高压系统。

Model Y 会在气囊展开后停用高压电池外所有组件和电缆中的高压。请务必小心，避免切断任何橙色高压电缆或拆解电池组。即使高压系统在气囊展开后断电，也务必假定高压电缆和组件仍存在高压。电池组中的电池芯仍储存有电能，不应使用救援工具破拆。

应切断紧急响应程序回路，以打开为气囊供电的低压电路。请参阅“紧急响应回路”一节了解详细信息。

注意：图示为北美款左侧驾驶车辆。右侧驾驶车辆的组件位置相反。



1. 膝部气囊
2. 方向盘气囊
3. 座椅侧气囊
4. 帘式气囊
5. 乘客气囊



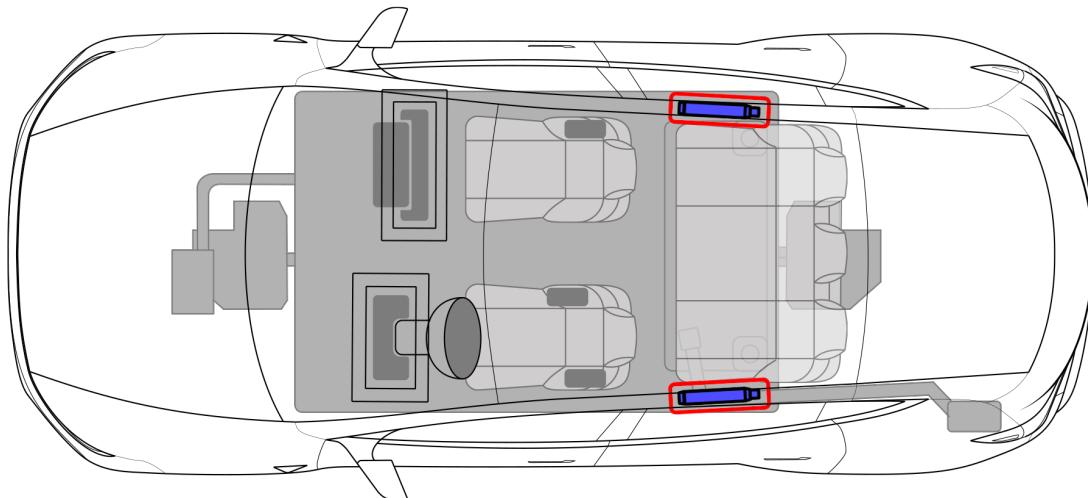
警告 约束控制模块内部有储备电量，可以在高压和低压电源都断开后保持供电 10 秒。在这 10 秒时间 内，请勿触碰约束控制模块。

	仅北美地区（墨西哥除外）车型装配膝部气囊。
--	-----------------------



储气罐

储气罐（红色标示）靠近车顶并朝向车尾。



警告 救援人员切勿切割或粉碎充气缸。切割或压缩充气缸会导致灾难性故障，造成人员伤亡。

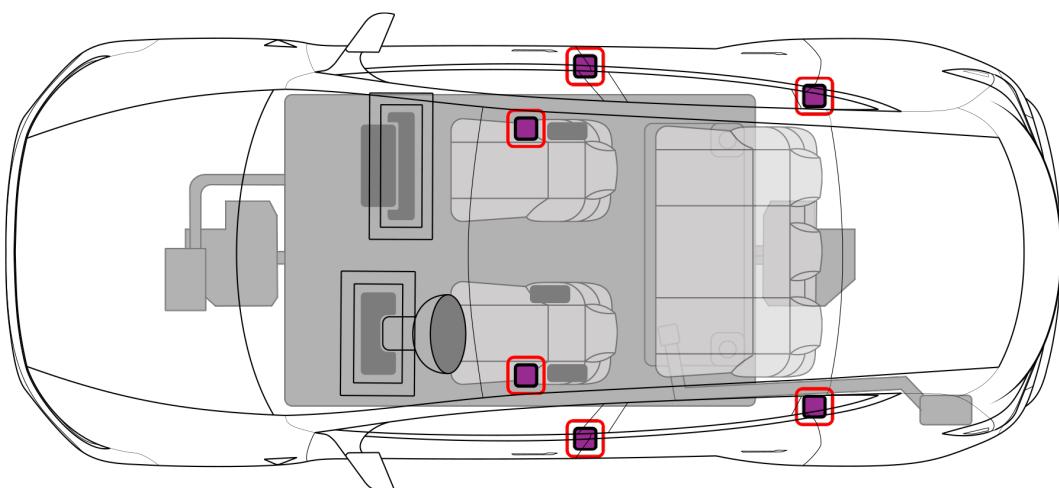


警告 约束控制模块配有一个备用电源，放电时长为 10 秒左右。在安全气囊或预紧装置展开后的 10 秒内，不要触碰约束控制模块。



座椅安全带预紧装置

红色标示的座椅安全带预紧装置位于 B 柱的底部和顶部。第二排座椅外侧还有额外的安全带预紧器。





主动防护前罩

主动防护前罩行人保护系统是一项安全功能，可以在车辆以约 30 至 52 km/hr (18 至 32 mph) 的速度行驶时检测到与行人的碰撞。触发后，烟火传动装置会升起防护前罩的后部，以增加防护前罩与其下方组件之间的空间。

如果车辆配备主动防护前罩，则烟火传动装置将位于防护前罩下方朝向挡风玻璃底座的位置。

注意：当车辆与动物、其他车辆或物体碰撞时，烟火传动装置也会展开。

注意：并非所有市场或配置都会安装主动防护前罩。



警告 救援人员不得切割或破坏烟火传动装置。切割或压缩传动装置会导致灾难性故障，造成人员伤亡。

4. 解救乘员

注意：发生碰撞后，电动座椅、方向盘和车门内侧按钮可能无法正常工作。没有低压电源，方向盘会很难转动。

注意：发生碰撞后，可能无法从车外解锁车门和行李箱。严重碰撞可能导致车门机械操作困难。可能需要脱困。

在有电的情况下从车外打开车门

要从车外打开 Model Y 车门，请向内按压车门把手的较宽部位，然后将车门拉开。

注意：如果车门把手失效，可以将手伸入车窗内并使用机械释放把手手动打开前车门。请参阅“在没电的情况下从车内打开前车门”。



在有电的情况下从车内打开车门

要在有低压电源的情况下从车内打开 Model Y 车门，请按下位于车门面板附近的按钮。



在没电的情况下从车内打开前车门

要在没有低压电源的情况下从车内打开 Model Y 前车门, 请提起位于车窗开关附近的机械释放把手。



在没电的情况下从车内打开后车门

在没有低压电源的情况下从车内打开 Model Y 后车门:

1. 在后门袋的底部, 释放盖的前面有一个槽。将您的手指滑到槽内以卸下盖板。
2. 向前拉机械分离拉索。



根据设计, 手动车门释放装置仅在车辆没电的情况下使用。请注意, 如果车辆发生碰撞, 造成驾驶位或副驾驶位前车门损坏, 机械车门释放装置可能无法按预期工作。另请注意, 交通事故多种多样, 可能需要采取脱困措施才能进入车辆驾驶室。



在有低压电源的情况下打开行李箱

使用以下方法之一打开行李箱：

1. 点击触摸屏上的相关行李箱“打开”按钮。
2. 按下位于行李箱外把手下方的开关。





在有电的情况下移动前排座椅

Model Y 装配电动座椅，可通过座椅靠近车门一侧的按钮进行移动。这些按钮只有在启用低压电源后才可工作，只要低压系统完好无损，这些按钮在紧急响应程序回路被切断后仍可使用。



1. 向前/向后移动座椅，并向上/向下调节座椅高度和倾斜角度。
2. 调节靠背。
3. 调节腰部支撑。



在有电的情况下打开前备箱盖

Model Y 没有传统的内燃机。因此，通常用于安装发动机的区域会用作额外的存储空间。Tesla 将此区域称为“前行李箱”或“前备箱”。

要在低压电源启用的情况下打开前备箱盖，请点击触摸屏上的相关“打开”按钮。



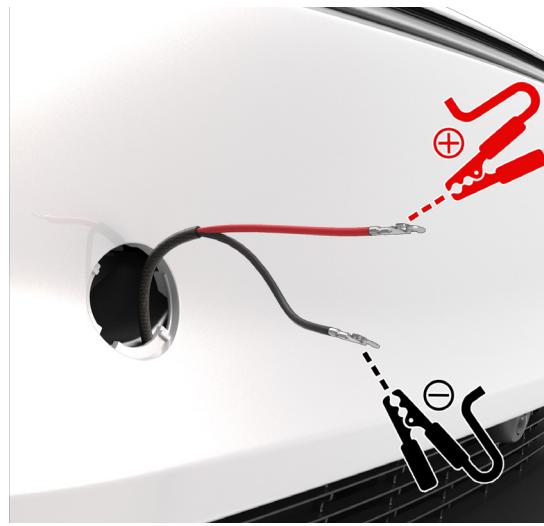
通过外接低压电源打开前备箱盖

如果没有低压电源，则可能需要一个外接电源才能打开前备箱盖并切断紧急响应程序回路。如果 Model Y 有低压电源，但已上锁，这种方法将无法打开前备箱。在以下情况下，可使用外接电源，例如跳线盒：

1. 用力按住牵引环盖板右上边缘，直至其向内转动，然后朝向自己拉动升高的部分，从而松开盖板。



2. 从牵引环开口中拉出两根电线，露出车辆侧面接线柱。
3. 将外接低压电源的红色正极 (+) 电缆连接到车辆侧的红色正极 (+) 接线柱。
4. 将外接低压电源的黑色负极 (-) 电缆连接到车辆侧的黑色负极 (-) 接线柱。

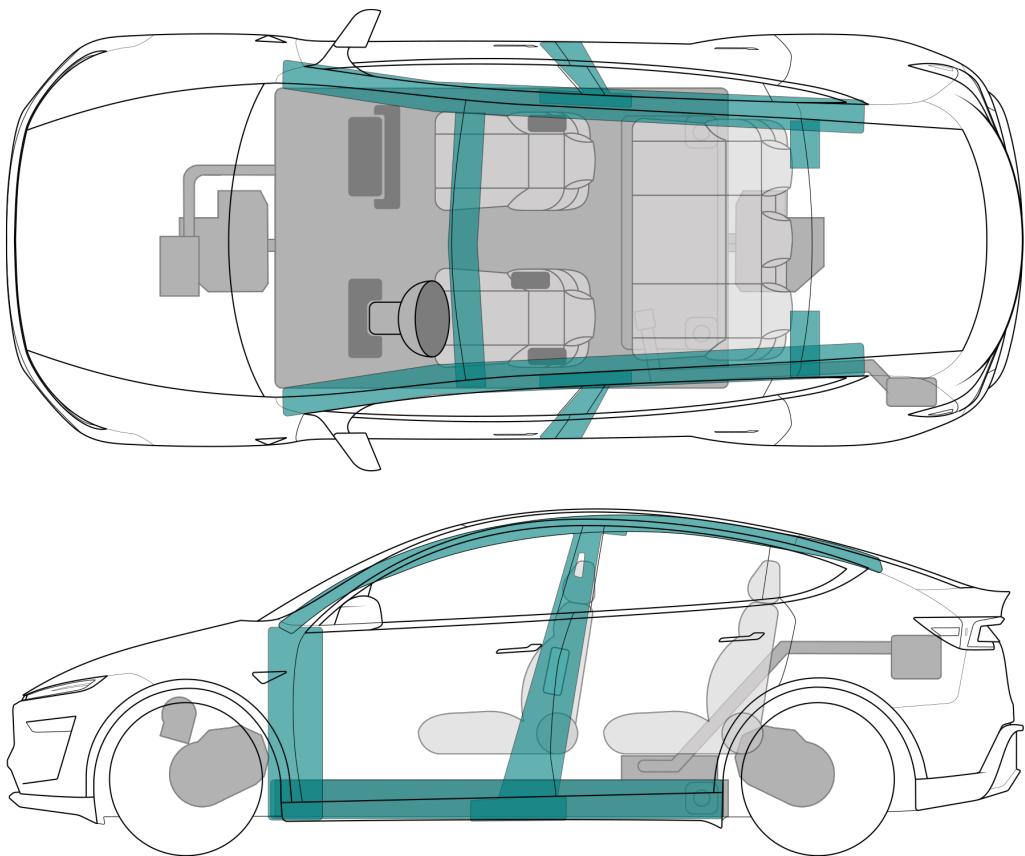


5. 启动外接电源（请参考外接电源的制造商说明指南）。前备箱盖锁会立即松开，此时您可以打开前备箱盖进入前备箱区域。
6. 从黑色负极 (-) 电缆开始，断开两根外接电源电缆。



高强度区

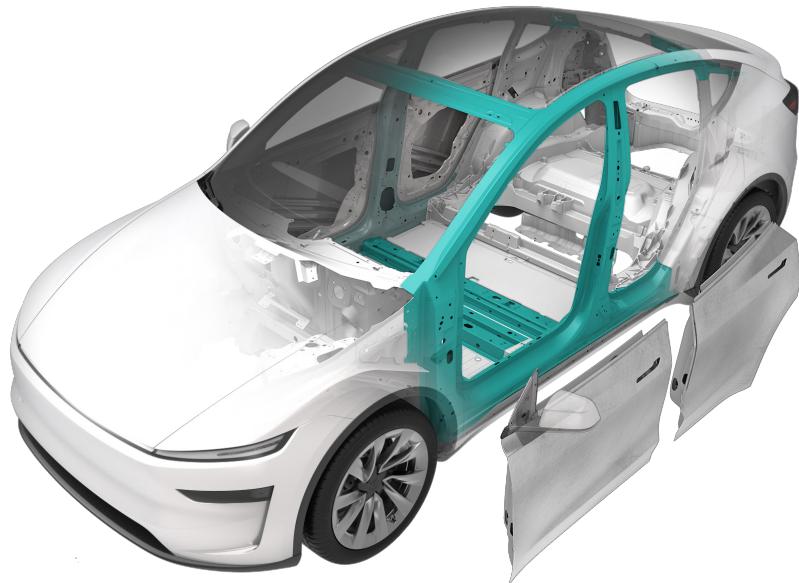
Model Y 经过加固，可在发生碰撞时保护乘员安全。切割或粉碎这些部位必须使用适当的工具。下方蓝绿色表示加固件。



Model Y 的 A 柱和 B 柱、前车门安装环以及车顶横梁均由超高强度钢筋制成。车门采用铝材制成。所有其他车身结构构件均由各种强度的钢或铝制成。

高强度钢最大厚度：

1. 车门安装环外件: 1.80mm
2. 车门安装环内件 2.0mm
3. 前车顶横梁下部: 1.40mm
4. 前车顶横梁上部: 1.0mm
5. 后车顶横梁: 1.40mm





警告 在对 Model Y 执行切割操作时, 务必使用适当工具(如液压切割器)并穿戴适当的个人防护装备, 否则可能导致严重伤亡。

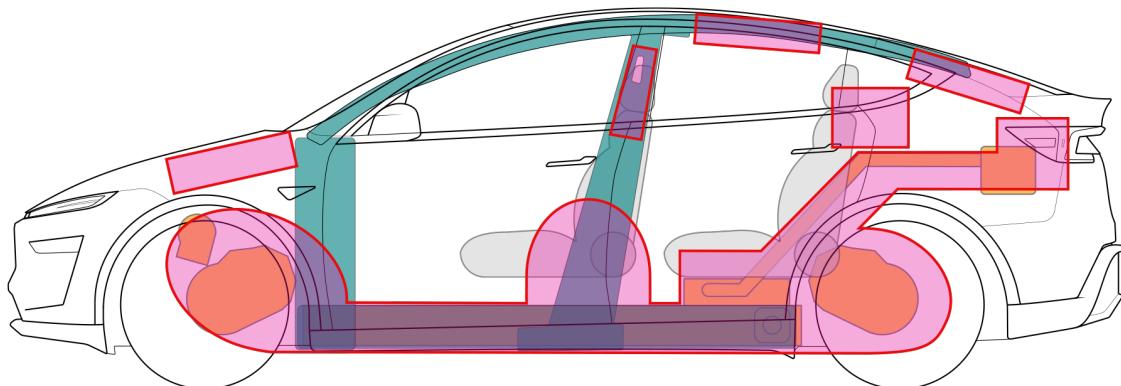


警告 无论是否使用禁用程序, 务必假定所有高压组件都处于通电状态! 切割、粉碎或触摸高压部件会导致严重人身伤害或死亡。

禁止切割区域

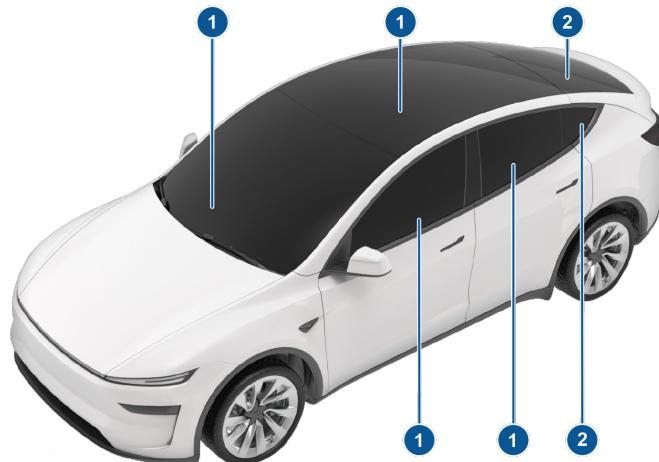
Model Y 的某些部位被指定为“禁止切割区域”, 因为存在高压、气压支撑杆、辅助约束系统组件或其他危害。不要在这些部位切割或粉碎。否则, 会导致严重人身伤害或死亡。“禁止切割区域”以粉红色标示。

注意: 下图显示双电机车辆。没有前驱动单元的车辆与此类似。



车窗

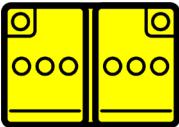
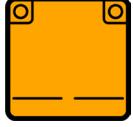
Model Y 的挡风玻璃、车顶和移动车门玻璃由夹层安全玻璃制成。掀背车门的背光灯和固定后围侧窗由钢化玻璃制成。



1. 夹层安全玻璃
2. 钢化安全玻璃

注意: 切割夹层玻璃会产生大量玻璃粉尘。切割夹层车窗时, 请考虑为工作人员和乘客配备额外的个人呼吸防护装备。

5. 储存电能/液体/气体/固体

			16V
			400V

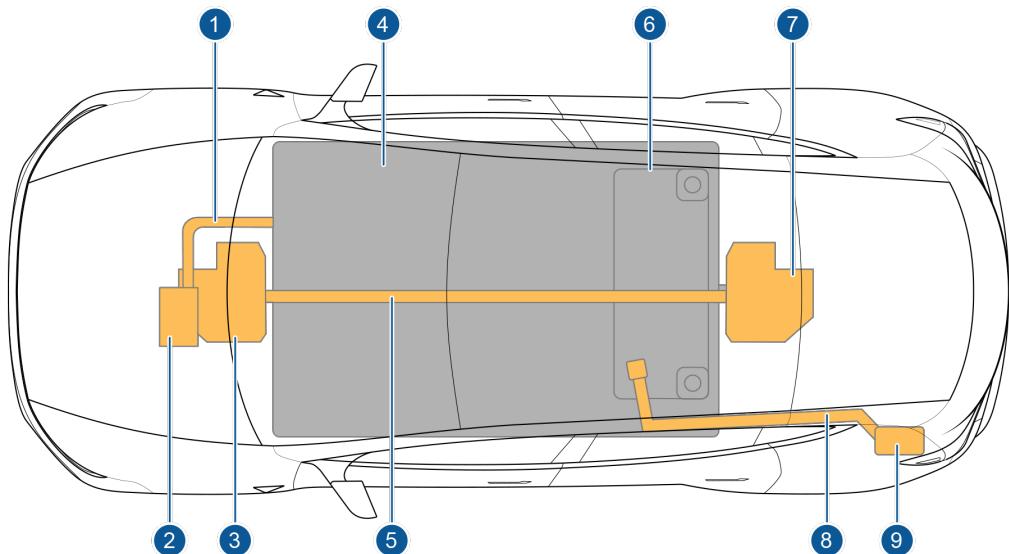


警告 清澈的液体可能是水。电池电解质是透明的，但电池电芯是密封的，每个电芯的电解质容量有限。冷却液为蓝色或橙色。

注意：下图所示为双电机车辆。没有前驱动单元的车辆与此类似。



高压部件

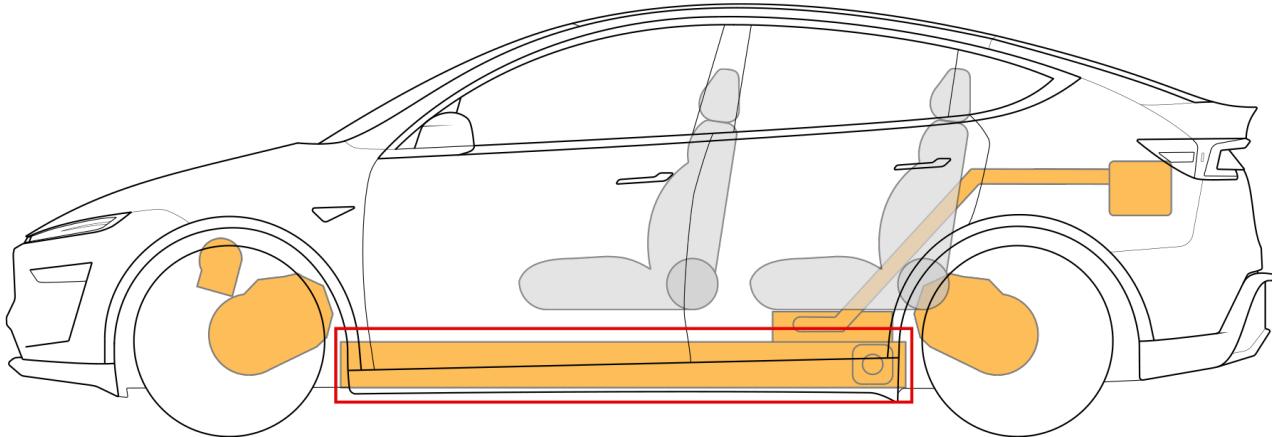


1. 高压电缆
2. 空调压缩机
3. 前电机 (仅限双电机车辆)
4. 高压电池
5. 高压电缆
6. 高压电池维修面板
7. 后置电机
8. 高压母排和电缆
9. 充电接口



高压电池组

Model Y 配备 400V 锂离子高压电池，固定在底板上。这些电池由很多电芯组成。这些电芯会通过冷却液进行液体冷却。冷却液呈蓝色或橙色，如果车辆发生碰撞，导致电池组受损，可能会发生泄漏。电池电芯内部可能有剩余电量。从车辆底部抬升车辆时，切勿损坏高压电池。使用救援工具时请格外小心，切勿损坏地板底盘。请参阅“第 2 章：举升部位”，了解如何正确地举升车辆。



在底盘上推

高压电池位于底盘下方。任何时候都不应用救援工具破坏高压电池组。

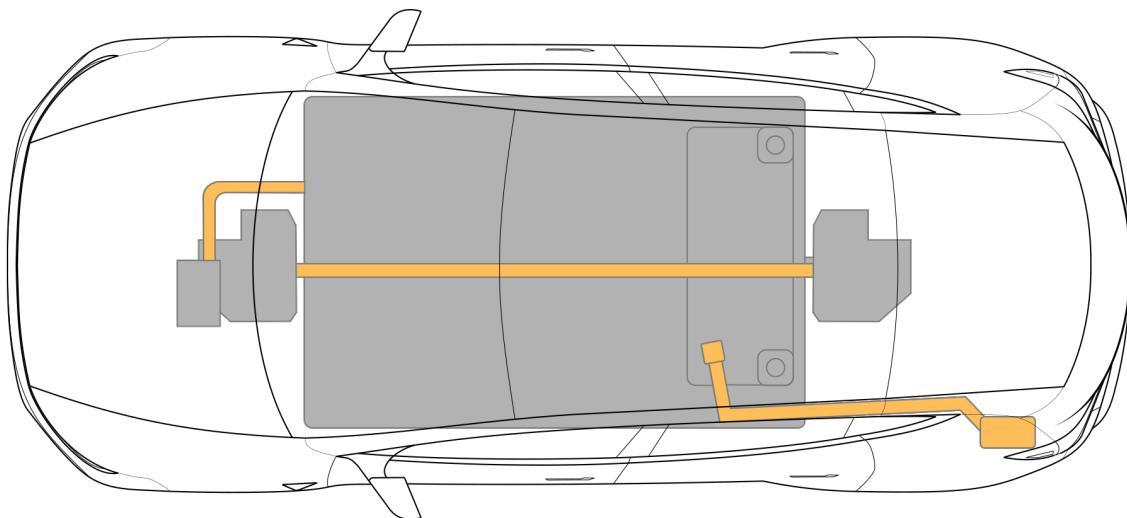


警告 切勿推压 Model Y 内部底盘，否则可能会破坏高压电池或损坏高压电缆，从而造成严重伤亡。



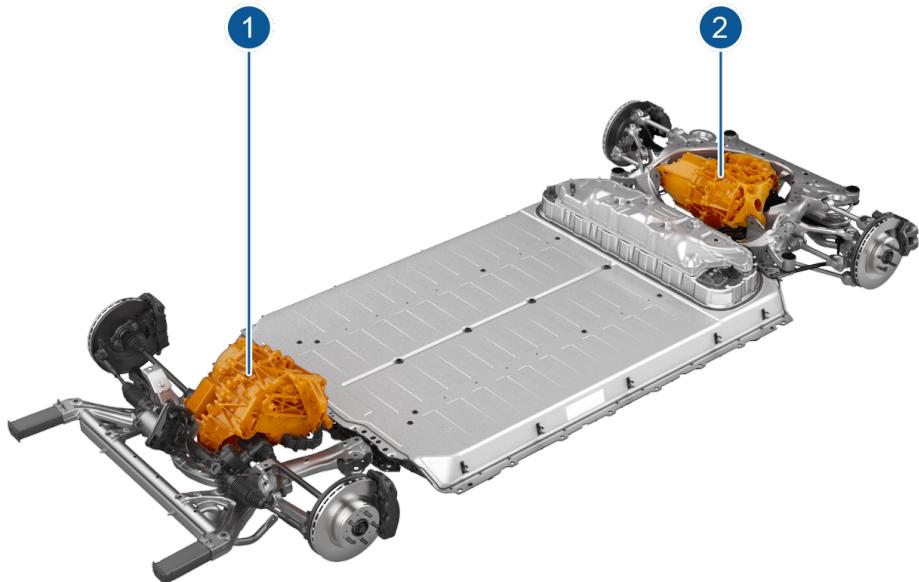
高压电力电缆/母排/组件

高压电缆和母排显示为橙色。高压电缆和母排纵向穿过电池组底部的线槽，可以得到很好的保护。不要让救援工具损坏这些高压组件。请始终假定橙色高压电缆内部有高压电。

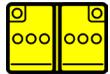


驱动单元

后驱动单元位于后轮之间，前驱动单元（如装配 - 仅限双电机车型）位于前轮之间。电机逆变器位于驱动单元内部。驱动单元可将高压电池输出的直流电 (DC) 转变成交流电 (AC)，从而为车轮提供动力。

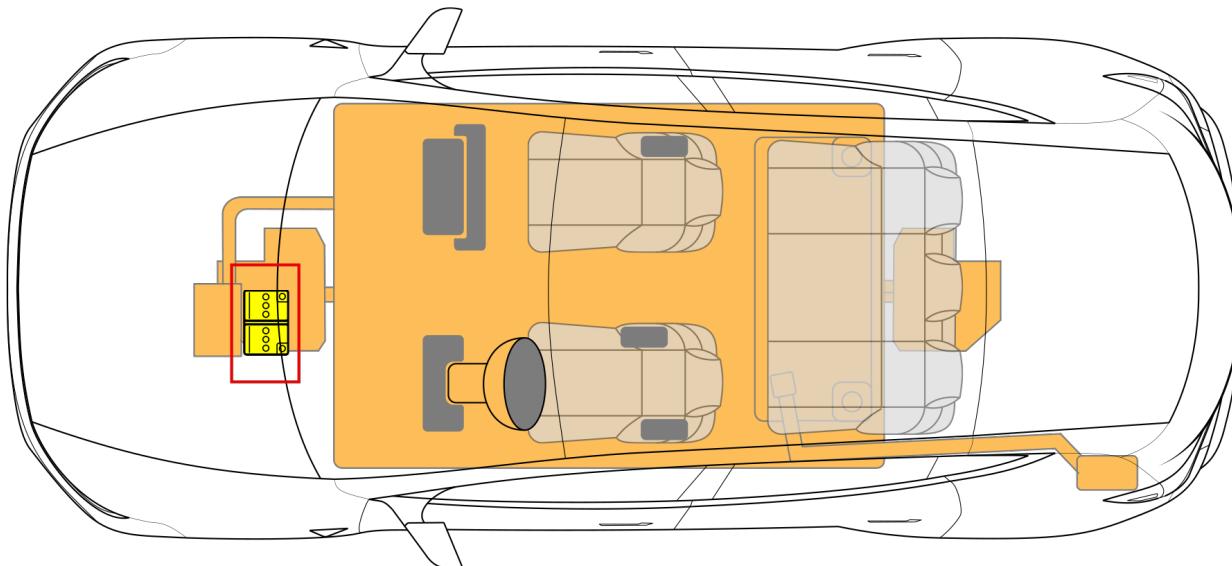


1. 前驱动单元
2. 后轮驱动单元



低压电池组

除了高压系统之外, Model Y 还装配低压电气系统。低压电气系统的电池由高压系统充电。低压电池可以为约束系统、座椅、气囊、车窗、车门锁、触摸屏以及内部和外部车灯供电。红色所示的低压电池位于前备箱盖和塑料检修盖板下方。



警告 切断低压电池电缆并不总能禁用低压系统。Model Y 采用冗余设计, 它会利用高压系统为低压系统供电。



1. 紧急响应程序切断回路
2. 低压电池

6. 起火时

灭火



不要通过浸没车辆的方式对电池灭火/冷却	使用大量的水
电池可能复燃!	监测高压电池温度至少 24 个小时



用水扑灭起火的高压电池。如果电池着火、暴露于高温环境下或产生热量或气体，请使用水来冷却电池。完全扑灭并冷却起火的电池可能需要大约 3,000-8,000 加仑 (11,356-30,283 升) 的水（直接浇在电池上），请务必保证供水充足或提早申请其他供水方式。如果无法即时获得水，请在有水之前，使用二氧化碳、干粉灭火剂或其他常见灭火剂灭火。

注意：Tesla 不建议对电动汽车使用泡沫灭火方式。

请将水直接倒在电池上。在符合安全要求的情况下，可抬升或倾斜车辆，方便开展电池作业（请参阅第 2 章）。只有存在自然开口（如通风口或由碰撞导致的开口）时，才能从安全距离注水。不得通过拆开电池的方式达到冷却效果。

Tesla 不建议将车辆置于充满水的大型容器中。建议在冷却过程中使用热像仪或红外线（TIC 或 IR）监测电池温度。持续用水降温，直至热像仪指示电池达到环境温度或以下为止。如果使用热像仪，则在停止喷水后，应留出足够的时间让电池内的热量传导至电池外壳。

使用通常的车辆灭火程序扑灭未涉及高压电池的小火灾。

灭火期间，不要触碰任何高压组件。灭火时，务必使用绝缘工具。



热量和火焰可能会损坏气囊充气机、储存气体充气缸、气压支撑杆和其他组件，造成异常过热，从而导致充气缸爆炸。进入加热区之前，请进行充分的拆卸。



电池着火可能需要长达 24 小时才能完全冷却。扑灭火焰且烟雾明显减弱之后，可以使用热像仪主动测量高压电池的温度并监测温度升降趋势。在高压电池已灭火、不冒烟、听不到噼啪/滋滋声或不发热至少 45 分钟后，才能将车辆移交给第二响应人员（例如执法人员、车辆运输人员等）。将车辆移交给第二响应人员或离开事故现场之前，电池必须完全冷却。

电池有随时复燃的风险。应将车辆前部倾斜或抬升约 30 厘米（1 英尺），将多余的水排出车辆。此项操作有助于消除复燃的可能性。

由于存在复燃可能性，应将发生落水、起火或碰撞而导致高压电池损坏的 Model Y 置于开阔地带，并划设至少 50 英尺（15 米）的安全区，防止接触。



警告 在实施所有灭火行动时，请考虑车辆是否带电。请务必穿戴全套个人防护装备，包括自给式呼吸器 (SCBA)。

高压电池 - 起火损坏



与传统燃油车和其他油电混合动力车类似，电池燃烧会释放过热气体和有毒蒸汽。释放的物质可能包括挥发性有机物、氢气、二氧化碳、一氧化碳、煤烟，以及含有镍、铝、锂、铜、钴和氟化氢氧化物的微粒。救援人员务必使用全套个人防护装备（包括自给式呼吸器）进行自我保护，并采取适当措施保护处于事故下风向的民众。



损坏的高压电池会造成电池单元迅速升温。如果发现高压电池发出烟雾、蒸汽或噼啪/滋滋声，应认为电池过热，请按照上述说明采取适当措施。

7. 浸没时

请按照与处理其他淹没车辆一样的方式处理淹没的 Model Y。Model Y 的车身不会因淹没水中而导致触电风险更高。但是，处理任何淹没车辆时，需穿戴适当的个人防护装备开展水下救援。将车辆从水中打捞出来，继续按第 3 章所述执行常规禁用程序。

处理被水淹没或淹没在水中的车辆时，应更加小心，因为可能导致电路起火。将车辆从水中捞出并完成禁用程序后，将车辆前部抬高约 30 厘米（1 英尺），使水从车辆和高压电池组中排出。

淹没在水中或被水淹没的车辆在转移和存放时要更加小心。当装载车辆进行拖运时，应使用热像仪或红外线（TIC 或 IR）监测电池温度，检查有无潜在高温部位，在车辆被拖运离开之前持续进行监测。将车辆存放在室外，与其他车辆和结构体保持至少 50 英尺/15 米的安全距离。



警告 对于被盐水淹没或淹没的车辆，请勿使用泡沫灭火剂。对充满盐水的车辆使用泡沫灭火剂会增加电路起火的风险。

8. 牵引/运输/储存

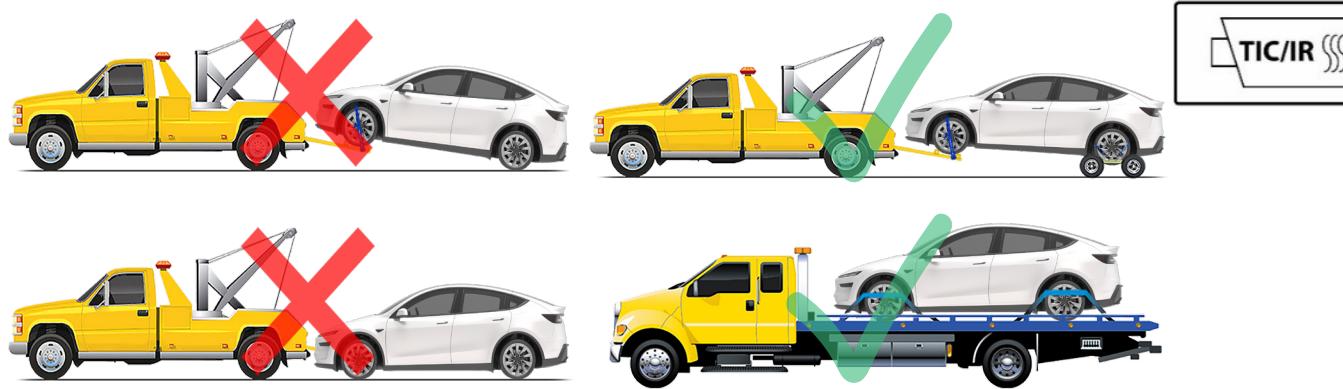
车轮转动时, Model Y 后电机会产生电力。务必在 4 个轮胎均离地的情况下运输。运输期间, 请确保轮胎无法转动。



警告 运输车辆期间, 轮胎务必处于无法转动的状态。否则, 可能导致严重损坏和过热。在少数情况下, 极端过热可能导致周围组件自燃。



警告 电池可能复燃! 发生起火事故后, 车辆应停放在室外, 与其他车辆和建筑物保持安全距离 (50 英尺/15 米) !



建议使用平板拖车或类似的运输工具进行运输。使用平板拖车期间, 车辆可朝前, 也可朝后。如果不能使用平板拖车来运输车辆, 必须使用轮式举升机和高速辅助轮, 以确保四个车轮不接触地面。此方法不得超过高速辅助轮制造商额定速度。使用此方式时, Tesla 建议车辆面向前方, 以便升高前轮, 使后轮置于高速辅助轮上。

注意: 在启用牵引模式后通过绞盘将车辆移至平板拖车上或移出停车位重新放置期间, 车轮仅允许 (以低于 3 mph 或 5 km/h 的速度) 缓慢转动并移动非常短的距离 (小于 30 英尺或 10 米) 。超出上述限制将会导致严重损坏和过热情况, 而此类情况均不在质保范围内。

注意: 请先在车辆触摸屏上启用牵引模式, 然后再使用绞盘将车辆移至平板拖车上。如果无法使用牵引模式, 或者无法使用触摸屏, 则必须使用自装式高速辅助轮或轮胎滑架承载车辆, 将其移至符合要求的运输位置。Tesla 对因车辆运输或在此运输期间导致的任何损坏, 包括因使用自装式高速辅助轮或轮胎滑架而导致的个人财产损失, 不承担责任。



警告 车辆装配的高压组件可能因碰撞受损。运输前, 请始终假定这些组件带电。在紧急响应专业人员评估完车辆并可以准确地确认所有高压系统均已不再处于通电状态之前, 请始终遵守高压安全预防措施 (佩戴个人防护设备等) 。否则可导致严重伤害。

推动车辆



警告 只有在将 Model Y 移动非常短的距离来保障交通安全时，才应遵循以下说明。有关如何运输 Model Y 的说明，请参阅触摸屏上的《车主手册》。因运输车辆造成的损坏不在质保范围之内。



警告 推动未处于空挡或牵引模式的 Model Y 可能会导致后侧电机过热；如果电气组件外露，即使紧急响应程序回路已切断，也可能会有触电危险。

如果起火或高压触电风险很小（例如，车辆在交叉路口停车后无法加速），并且存在低压电源，则可以快速推动 Model Y 来清除路障。如果驾驶员在车内，则只需通过触摸屏行驶模式条将 Model Y 换入空挡（N），然后推动车辆即可。如果驾驶员不在车内，Model Y 可以在检测到驾驶员离开车辆时自动换入驻车挡（即使之前已换入空挡）。

要在驾驶员不在车内的情况下将 Model Y 保持在空挡（从而松开驻车制动器，使车辆能够被推动），请使用触摸屏激活牵引模式：

1. 长按触摸屏行驶模式条或车顶控制台上的驻车（P），确保 Model Y 处于驻车挡。
2. 踩住制动踏板，然后在触摸屏上点击**控制 > 服务 > 牵引**。
3. 点击“进入牵引模式”按钮，直至其变成蓝色。Model Y 正处于自由滑行状态，可缓慢移动（不得超过步行速度）或通过绞盘移动。

要取消牵引模式，请将 Model Y 换入驻车挡。

注意：Model Y 必须探测到附近有车钥匙，并且存在低压电源，才能激活牵引模式。

注意：如果 Model Y 滑行速度超过 5 mph (8 km/h) 或低压电源电量不足或耗尽，牵引模式会自动取消，并会实施驻车制动。如果牵引模式即将取消，Model Y 会发出鸣响。

注意：如果 Model Y 无法探测到车钥匙（认证智能手机或钥匙），牵引模式按钮将呈灰色，此时无法启用牵引模式。致电 Tesla 道路救援。

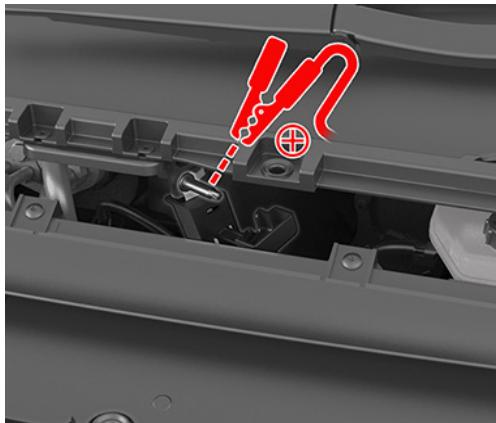
注意：如果 Model Y 没有低压电源，触摸屏将无响应。请使用外接低压电源打开前备箱盖，并跳线跨接启动车辆的辅助低压电池。有关说明，请参阅《车主手册》或呼叫 Tesla 道路援助。

注意：如果气囊展开，则无法驾驶 Robotaxi。除非启用牵引模式，否则不要推动或移动车辆。否则，您必须固定好车轮再进行转运。

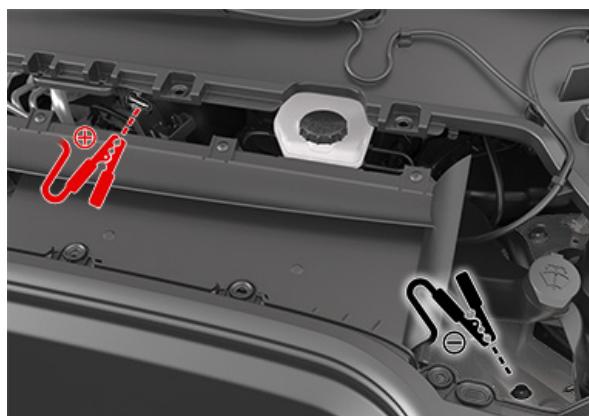
跳线跨接启动车辆

如果起火或高压触电风险很小，并且不存在低压电源，则可以利用外接电源跳线跨接启动车辆。跳线跨接启动车辆：

1. 打开前备箱盖，进入前备箱区域（请参阅第 4 章：救援通道搭建）。
2. 向上拉动维护板，松开用于固定它的饰板夹，将其拆下。
3. 拉回黑色密封件，露出跨接接线柱。
4. 拆下红色盖子，将外部低压电源的红色正极 (+) 电缆连接到红色正极 (+) 跨接接线柱。



5. HEPA 空调滤清器螺栓充当负极 (-) 跨接接线柱。将低压电源的黑色负极 (-) 电缆连接到HEPA 空调滤清器的黑色负极跨接接线柱。



6. 启动外接电源（请参考制造商说明书）。点击车辆触摸屏将其唤醒。这可能需要几分钟时间。
7. 如果不再需要低压电源，请关闭或断开电源。
8. 从黑色负极电缆开始，断开各条电缆。

9. 其他重要信息

本文档介绍了在紧急情况下处置 Model Y 时须遵守的重要说明和警告。

注意：本文档中的图片显示的是北美款左侧驾驶 (LHD) 车型。右侧驾驶 (RHD) 车辆与此不同，除非另有说明。



警告 请务必使用适当的救援工具，并穿戴适当的个人防护装备。未能遵守这些说明会导致严重人身伤害或死亡。



警告 无论是否使用禁用程序，务必假定所有高压组件都处于通电状态！切割、粉碎或触摸高压部件会导致严重人身伤害或死亡。



警告 停用后，高压电路需要 2 分钟才会断电。



警告 约束控制模块配有一个备用电源，放电时长为 10 秒左右。在安全气囊或预紧装置展开后的 10 秒内，不要触碰约束控制模块。



警告 在未穿戴适当的水下救援个人防护装备的情况下处置浸水车辆可能导致严重人身伤害或死亡。



警告 如果发生起火，请假定整车带电。请务必穿戴全套个人防护装备，包括自给式呼吸器。



警告 切断紧急响应回路时，双侧切断回路可移除一整段回路。这样可以降低切断的电线意外重新连接的风险。



警告 使用本文档推荐的高压断电方法时，高压电会与电池隔离。高压电池始终带电。



警告 切勿后轮着地运输 Model Y，否则，可能导致严重损坏和过热。在少数情况下，极端过热可能导致周围组件自燃。

联系我们

第一响应人员和第二响应人员在紧急情况下应致电 Tesla 道路救援。请参阅 <https://www.tesla.com/support/roadside-assistance> 获取相应号码。

请参阅 <https://www.tesla.com/firstresponders> 获取《车主手册》和第一响应人员信息。如果第一响应人员和培训主管有任何疑问，请联系 firstrespondersafety@tesla.com。

10. 使用的示意图

	在某些工作环境中，红外 (IR) 设备指热像仪 (TIC)。
	指车辆的前备箱盖，并附有在有电和没电的情况下打开前备箱盖的详细程序。
	指车辆的行李箱，并附有在有电的情况下打开行李箱的详细程序。
	触电警告
	易燃
	易爆
	存在腐蚀性物质
	危害人体健康
	急性毒性
	含压缩气体
	用水扑灭